



REBOND - ÉQUILIBRE - PARTAGE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

*CENTRE HOSPITALIER DE
VERSAILLES*



Sommaire

- Qui sommes-nous ?
- Où en sommes-nous ?



01 L'APPROCHE DE RESPONSABILITÉ POPULATIONNELLE :

un chemin parcouru déterminant

02 L'ADAPTATION AU SERVICE DU PROGRÈS MÉDICAL ET HUMAIN :

notre hôpital à mi-chemin





03

INVESTIR SUR NOS ÉQUIPES ET PRENDRE SOIN DE CEUX QUI SOIGNENT :

des actions
concrètes et des
effets majeurs.

04

CONSOLIDER LA PERFORMANCE POUR RENDRE POSSIBLE :

des avancées tangibles, un élan
freiné.



Les chiffres clés



QUI SOMMES-NOUS ?

Riche d'une histoire de plus de trois siècles, le Centre hospitalier de Versailles propose une offre de soins multisites : l'hôpital André Mignot au Chesnay-Rocquencourt, l'hôpital Richaud et la Maison Despagnes à Versailles, des activités au cœur du territoire complètent l'offre de soins.

Centre hospitalier de proximité et de recours sur le département des Yvelines, il regroupe les activités de médecine, de chirurgie, d'obstétrique et de psychiatrie, dont certaines lui valent une notoriété régionale, voire nationale. Il promeut le décroisement avec les activités portées par le médico-social dans une approche de santé publique.

Doté d'une délégation à la recherche clinique et à l'innovation, l'établissement est par ailleurs reconnu comme l'un des centres hospitaliers les plus engagés dans le domaine de la recherche clinique. La formation, avec notamment l'IFSI-IFAS, et l'enseignement font également partie de ses activités de référence.

Le Centre hospitalier de Versailles est également l'établissement support du Groupement hospitalier de Territoire Yvelines Sud.

Le GHT couvre un bassin de population d'environ 750 000 habitants, répartis de façon hétérogène sur le territoire, et se compose de 9 établissements publics :

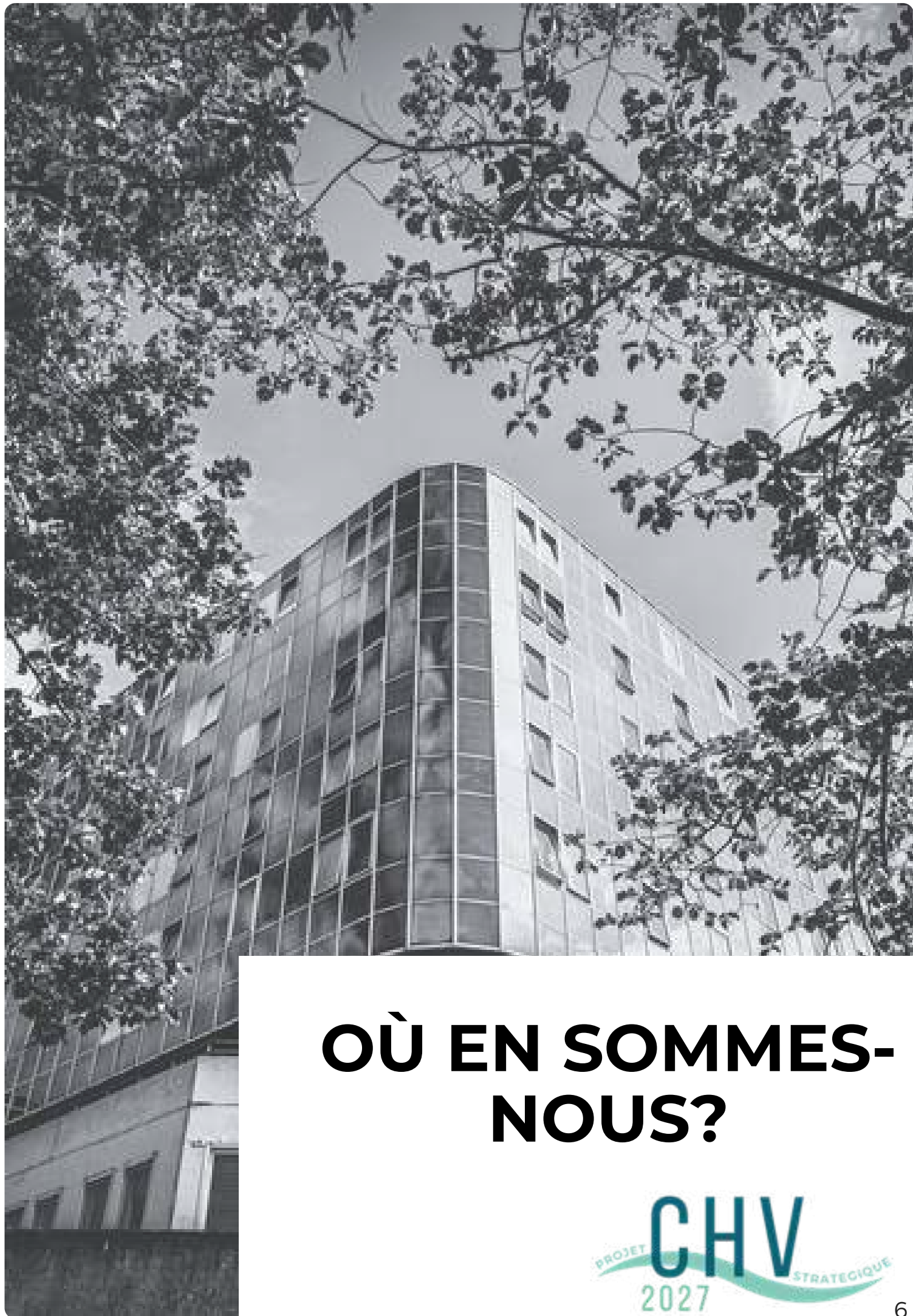
- Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV), en direction commune avec le Centre Hospitalier de Plaisir (CHP), l'Hôpital Le Vésinet (HLV), le Centre Hospitalier de La Mauldre (CHLM) et l'EHPAD Les Aulnettes;
- Le Centre Hospitalier de Rambouillet, en direction commune avec l'Hôpital de Houdan, et l'Hôpital gériatrique Philippe Dugué de Chevreuse.
- L'Hôpital de rééducation et de pédiatrie de Bullion

Avec 8 établissements de santé et un EHPAD et les 7300 professionnels qui le composent, le Groupement hospitalier des Yvelines Sud propose des offres de soins complémentaires et de recours permettant des parcours patients gradués alliant proximité, spécialisation, innovation et coopérations, ouverts sur la ville et en partenariat avec les autres offreurs de soins.



RETOUR SUR LE CONTEXTE





OÙ EN SOMMES-NOUS?

2024 ...EN IMAGES



Janvier : Cérémonie des voeux



Février: réunion de l'Interclud GHT 78 Nord / GHT 78 Sud



Février: rénovation de la SSPI



Mars: première journée portes ouvertes du CHV



Mars: exercice de préparation aux risques NRC



Mars : signature du contrat territorial de santé mentale 78 Sud

2024 ...EN IMAGES



Mai : Salon Infirmier GHT 78 Sud



Mai: Signature de la convention de partenariat avec le Château de Versailles



Mai: Tournage du film "Ad Vitam" au CHV



Mai: Journée d'accueil des nouveaux internes



Juin : Journée portes ouvertes de l'IFSI-IFAS

2024... EN IMAGES



Juillet: Fête de l'Olivier pour les professionnels du CHV



Juillet : Relai de la Flamme Olympique par le Dr Françoise Boutot, médecin au CHV



Septembre: Accueil du premier patient traité aux cellules Car T



Septembre: Semaine de la sécurité des patients



Septembre : Signature de la convention de partenariat entre le CHV et le CERRSY

2024...EN IMAGES





ENGAGEMENT 1

**L'approche de responsabilité
populationnelle :**
un chemin parcouru déterminant



EN SYNTHÈSE

A RETENIR

Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV), établissement support du Groupement hospitalier de territoire des Yvelines Sud, est le pilier central de l'offre de soins du territoire. Fort d'une ambition populationnelle affirmée, il a placé l'anticipation, l'adaptabilité et la réponse aux besoins émergents de la population au cœur de son action durant ses dernières années.

NOS AXES D'ACTION

Le CHV renforce son ancrage territorial et impulse une dynamique de coopération et de transformation au service d'un accès aux soins pour tous autour de trois actions :

- ⇒ **Action #1** – Un lien ville-hôpital consolidé
- ⇒ **Action #2** – Une offre de soins qui s'adapte aux évolutions des besoins et des attentes
- ⇒ **Action #3** – La construction de parcours de soins gradués, lisibles et coordonnés avec l'ensemble des partenaires de santé et de l'écosystème du territoire

DES RESULTATS



FAITS MARQUANTS



UN LIEN VILLE HÔPITAL CONSOLIDÉ

Depuis 2022, le Centre Hospitalier de Versailles consolide concrètement ses liens avec la ville dans l'objectif constant de garantir des parcours de soins fluides, cohérents et centrés sur le patient.



UNE TRANSITION ENTRE L'HOSPITALISATION ET LE RETOUR À DOMICILE FACILITÉE À TOUS LES ÂGES

Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV) a développé des actions adaptées à chaque étape de la vie pour faciliter le retour à domicile des patients. Les prises en charge coordonnées avec les professionnels de santé de ville et les acteurs médico-sociaux assure la continuité et la sécurité des soins.



ENFANTS

→ Création de la **HAD PÉDIATRIQUE**



ADULTES

→ **DIABÈTE GESTATIONNEL**

Développement de la télésurveillance pour les femmes atteintes d'un



PERSONNES ÂGÉES

→ **CONSOLIDATION D'UNE ÉQUIPE MOBILE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION GÉRIATRIQUE**

Accompagner les personnes dans l'adaptation de leur environnement à domicile et dans la coordination ponctuelle de leur prise en charge en exportant les compétences du SSR auprès des professionnels de ville et des patients à domicile pour une réadaptation écologique.



DES PARCOURS SPÉCIFIQUES AVEC LA VILLE

Dans une logique de réponse aux enjeux démographiques, le CHV a développé en partenariat avec les différents acteurs de la ville et du domicile des parcours spécifiques :

SOINS D'EQUIPE EN SANTÉ MENTALE



80

nbre de MG auprès de qui sesame se déploie

86

/100 satisfaction patients

86

/100 satisfaction des MG

Porté par le CHV aux côtés de Quartet Santé et de l'Institut Montaigne, le projet SESAME vise à améliorer l'accès aux soins de santé mentale. Il propose une aide aux médecins généralistes dans la prise en charge, chez l'adulte des troubles psychiques les plus fréquents (trouble dépressif et/ou trouble anxieux). Après une phase pilote dans le département des Yvelines entre septembre 2021 et octobre 2023, SÉSAME se déploie aujourd'hui en Ile-de-France auprès de près de 80 médecins généralistes avec le soutien de l'Assurance maladie.

EQUIPE MULTIDISCIPLINAIRE EN ANTIBIOTHÉRAPIE

Mise en place d'une Equipe Multidisciplinaire en Antibiothérapie (EMA) en 2025 pour :

- Améliorer l'offre de (télé) consultations en maladies infectieuses sur demande des médecins urgentistes, des médecins de ville et/ou des établissements partenaires du territoire et fluidifier le parcours de soins des patients infectés sur le territoire
- Consolider le réseau de médecins ville /hôpital du territoire et promouvoir les formations de Bon usage des antibiotiques



DOSSIER COMMUNICANT EN CANCÉROLOGIE

7

déploiement dans 7 établissements des Yvelines sud

1

dossier unique

Le CHV, en lien avec le DACTYS et l'ensemble des établissements du territoire des Yvelines Sud porteurs d'une autorisation pour le traitement du cancer en coopérations avec les partenaires de ville formalisé une réponse commune pour le déploiement d'un dossier communicant en cancérologie. Fort de la réponse positive, le Centre Hospitalier de Versailles aux côtés de ses partenaires déploie un DCC pour permettre à tous les professionnels de santé de partager les données médicales des patients atteints d'un cancer.





UN SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS



La coopération avec la ville s'est également renforcée pour permettre d'assurer l'équilibre entre activité programmée et non programmée dans l'établissement. Il s'est concrétisé autour d'un projet fort porté par l'APTA 78 et le centre hospitalier de Versailles : le SAS 78. Pionnier, il offre de nouvelles solutions de prises en charge médicale adaptées aux besoins identifiés par les professionnels de santé. Il développe ainsi les liens, associant les services hospitaliers et les professionnels de santé installés sur le département au profit des résidents des Yvelines. En perspective déploiement d'un SAS santé mentale et d'un SAS imagerie.



NOMBRE DE MÉDECINS ENGAGÉS DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS RÉORIENTÉS VERS UNE CONSULTATION DE VILLE



NOMBRE TOTAL DE PATIENTS ORIENTÉS VERS UNE CONSULTATION DE MÉDECINE GÉNÉRALE APRÈS APPEL AU 15.



DU TERRITOIRE DES YVELINES EST COUVERT



RÉALISATIONS 2024

- Le développement du SAS Santé Mentale en 2024
- SPPAD : Sécurisation du Parcours de la Personne Âgée à domicile
- SDAP: Service Départemental d'Accompagnement à la Parentalité



PERSPECTIVES 2025

- Déployer le SAS Spécialités
- Poursuivre le déploiement du SAS Santé Mentale
- Réorientations des Services d'Accueil d'Urgences Adultes
- Améliorer le taux de pénétration

UNE OFFRE DE SOINS QUI S'ADAPTE AUX ÉVOLUTIONS DES BESOINS ET DES ATTENTES

En réponse aux transformations démographiques et sociétales majeures — vieillissement de la population, augmentation des pathologies chroniques, précarisation croissante, fragilisation des parcours de vie — le Centre Hospitalier de Versailles (CHV) a poursuivi et renforcé l'adaptation de ses prises en charge à travers plusieurs axes structurants.



DÉVELOPPEMENT DE LA RAAC

Développement de la RAAC en orthopédie pour tous les patients opérés d'une prothèse totale de hanche ou de genou, mais aussi pour les patients âgés présentant une fracture de l'extrémité supérieure du fémur et déploiement en urologie.



La RAAC c'est quoi ?

- Proposer aux patients un ensemble de mesures pré, per et postopératoires destinées à réduire l'agression et le stress liés au geste chirurgical et à améliorer la récupération postopératoire grâce à :
- Un parcours patient entièrement repensé et modernisé
- De nouveaux métiers soignants (ex : infirmières de coordination RAAC)
- Des locaux avec une salle de rééducation dédiée

PERSONNES ÂGÉES

- Renforcement de l'équipe mobile intra hospitalière
- Mise en œuvre d'une commission de coordination gériatrique
- Création d'une IDE de coordination en EHPAD
- Signature d'une convention cadre avec l'hôpital de la Porte Verte (mars 2024)



Communiqué de presse
Versailles, le 21 mars 20

Le Centre Hospitalier de Versailles et l'Hôpital La Porte Verte (UNIVI) conclue un accord cadre de partenariat !

SANTÉ MENTALE

- Déploiement d'une filière hospitalière de soins en addictologie sur le territoire des Yvelines Sud en 2022
- Développement d'une équipe mobile psychiatrique précarité 2022
- Plateforme territoriale de soins de réhabilitation psychiatrique en articulation avec le parcours de la personne
- Mise en place des consultations de suivi médico psychologiques pour les 16 -25 ans



PÉRINATALITÉ

- Un parcours femmes enceintes vulnérables
- Développement de parcours périnatalité spécifiques en lien avec le service de périnatalité de l'hôpital du Vésinet autour du déni de grossesse et des troubles de l'oralité

SANTÉ EN PRISON

- Mise en place du dispositif « Permission de sortir pour les détenus en fin de peine »
- Les mots dits : une voix qui pousse les murs : podcast réalisé par les détenus du Centre pénitentiaire de Bois d'Arcy et leurs familles.
- Opéra rose à la prison des femmes (2025) : chanteur lyrique et détenues préparent un opéra pour octobre rose.
- Un livret de la parentalité à Bois d'Arcy réalisé par les détenus pour leurs enfants



INVITATION

PRÉSENTATION DU PODCAST

"LES MOTS DITS : DES VOIX QUI POUSSENT LES MURS"

Podcast réalisé par les détenus du Centre pénitentiaire de Bois d'Arcy et leurs familles, dans le cadre d'un projet mené par l'unité sanitaire en milieu pénitentiaire du Centre hospitalier de Versailles.

JEUDI 28 NOVEMBRE 2024

14h



Centre hospitalier de Versailles

Salle de conférence de l'Hôpital André Mignot
177 rue de Versailles - 78150 Le Chesnay-Rocquencourt



ONCOLOGIE

- Création d'un service d'oncologie (2023)
- Rénovation et nouveaux locaux

111 K€
D'INVESTISSEMENT

NEUROLOGIE

- Développement et renforcement de la filière AVC
- Regroupement de la neurologie

163K €
D'INVESTISSEMENT



HEPATO-ENTERO-GASTROLOGIE

- Réouverture de lits en HGE
- De nouvelles prises en charge avec l'endoscopie bariatrique (mars 2025)
- Mars bleue, prévention du cancer colorectal

SOINS PALLIATIFS

- Mise en place de manière bimensuelle des réunions de coordination avec l'équipe mobile de soins palliatifs, DACTYS, les IDAC etc : il s'agit de la porte d'entrée d'une prise en charge palliative précoce
- Développement d'un hôpital de jour en soins de support
- Participation de l'EMPS à l'astreinte du DACTYS





ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS COMPLEXES



UNE CELLULE DES PARCOURS RENFORCÉE

Afin d'aider cette structuration des parcours la cellule de gestion des parcours s'est structurée et renforcée.

4 IDE

1 CADRE



PERSPECTIVES

VERS UN BED MANAGEMENT TERRITORIAL



Un réseau de bed manager est aujourd'hui construit. Il doit se formaliser et se structurer afin d'aller vers un bed management territorial



LE SERVICE SOCIAL

Le service social du CHV c'est :

13 ASSISTANTES SOCIALES

2 SECRÉTAIRES

1 CADRE

DONT 1 ASSISTANTE SOCIALE DÉDIÉE À LA PASS



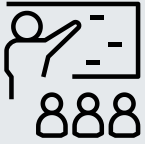
SES MISSIONS

- Faciliter les démarches à accomplir et à entreprendre pendant l'hospitalisation :
- Ouverture des droits, allocation personnalisée à l'autonomie (APA), Aide Sociale, etc.
- Organisation des transferts sur prescription médicale vers les établissements de rééducation et convalescence.
- Organisation des retours à domicile avec aides.
- Contact et relais avec les partenaires extérieurs qui interviennent dans votre prise en charge médico-sociale.

LA PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ

Le CHV accueille l'une des 5 PASS des Yvelines.





CONSTRUCTION D'UNE POLITIQUE DE PRÉVENTION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Fort de sa responsabilité populationnelle, le Centre Hospitalier de Versailles a souhaité répondre aux nouveaux besoins de santé en inscrivant la prévention comme une dimension transversale de son action avec le déploiement d'actions ciblées décloisonnées à l'instar de l'éducation thérapeutique du patient.

STRUCTURATION DE L'ETP SUR LE TERRITOIRE



DES ÉQUIPES ENGAGÉES AU CHV

- 2023**
 - Etat des lieux et recensement des programmes et actions éducatives existants
 - Création d'un annuaire
- 2024**
 - Première réunion réunissant les professionnels impliqués dans l'ETP au CHV
 - Appui du Pôle de Ressources en IDF
 - Un nom, un logo, un mail dédié



Marion LAFAY, Pharmacienne
Responsabilité médicale de l'ETP



UNE DYNAMIQUE TERRITORIALE

- 2023**
 - 1 axe du projet stratégique du GHT 78 sud
- 2024**
 - Préparation de la première journée ETP du Groupement



PERSPECTIVES

UTEP

Unité transversale
d'éducation thérapeutique



ACTIONS DE PRÉVENTION ET D'ACCOMPAGNEMENT

Outre l'éducation thérapeutique, le Centre hospitalier de Versailles s'est positionné comme un acteur de santé publique en développant des actions de prévention et d'accompagnement destinées aux patients, résidents, familles et partenaires de ville. Ces actions traduisent une volonté de travailler en amont des soins curatifs, en partenariat étroit avec les professionnels du territoire.



PROMOTION DE LA SANTÉ EN MILIEU PÉNITENTIAIRE



CONSULTATION EN SANTÉ SEXUELLE



DÉPISTAGE PRÉCOCE DES TROUBLES DU NEURO-DÉVELOPPEMENT



GUIDANCE PARENTALE



DÉPISTAGE DE LA RÉTINOPATHIE DES PRÉMATURES



DÉPLOIEMENT DES SOINS DE SUPPORTS EN ONCOLOGIE



CANNABIS THÉRAPEUTIQUE



DÉVELOPPEMENT DE L'HYPNOSE



POLITIQUE DE JUSTE PRESCRIPTION



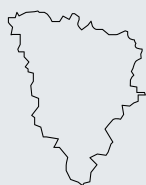
PRÉVENTION TABAC



autant d'initiatives menées par les équipes du CHV pour construire une politique de prévention accessible et coordonnée à travers aussi l'innovation dans les pratiques soignantes.

LA CONSTRUCTION DE PARCOURS DE SOINS GRADUÉS, LISIBLES ET COORDONNÉS AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DE SANTÉ ET DE L'ÉCOSYSTÈME DU TERRITOIRE

Etablissement support du Groupement Hospitalier de Territoire Yvelines Sud, le Centre Hospitalier de Versailles s'attache à construire des parcours de soins gradués, lisibles et coordonnés avec l'ensemble des partenaires de santé et de l'écosystème du territoire.



DES PARCOURS SUR LE GHT

Afin de répondre à cet objectif, après l'installation de la nouvelle commission médicale de groupement en 2022, un nouveau projet stratégique de groupement a été établi avec pour axe central le projet médico soignant partagé définissant 17 parcours prioritaires.

9 PARCOURS MÉDICO-SOIGNANTS



9 PARCOURS MÉDICO-SOIGNANTS



Des avancées concrètes ont eu lieu :

EN RYTHMOLOGIE INTERVENTIONNELLE



**1ER PATIENT
AU CHV EN RYTHMOLOGIE
INTERVENTIONNELLE, MENTION B**

21 octobre 2024

**PARCOURS GRADUÉ AVEC
L'OBTENTION D'UNE AUTORISATION
DE RYTHMOLOGIE
INTERVENTIONNELLE**

- **Mention A au CHR**
- **Mention B au CHV**



EN RÉANIMATION SOINS-CRITIQUES

Développement d'une organisation innovante, reposant sur une meilleure coordination dans la prise en charge des patients survivants à un ACR en sortie de réanimation



ROR SOINS CRITIQUES



Obtention de l'APP ROR soins critiques
CHV - CHR



59 K€
Lauréat d'un appel à
projet



73 920 K€
Lauréat d'un appel à
projet



AUTORISATION EN SOINS CRITIQUES

Le CHV est autorisé en soins critiques :

- Réanimation adultes
- Unité de soins intensifs polyvalents
- Unité de soins intensifs en cardiologie
- Unité de soins intensifs en hématologie
- Unité de soins intensifs en neurologie
- Unité de soins intensifs polyvalents pédiatriques

DOULEUR

UNE GOUVERNANCE TERRITORIALE



- UN CLUD GHT

DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



- 1 ORIENTATION DU PMSP
- 4 AXES STRATÉGIQUES



POUR LES PROFESSIONNELS



- Mise en place d'une RCP de territoire
- Des temps partagés
- Mise en place d'un annuaire des ressources



POUR LES PATIENTS DU TERRITOIRE



- Une nouvelle offre de soins au bénéfice des patients des Yvelines
- RTMS, Juin 2024



POUR NOS PARTENAIRES



- Coopérations renforcées avec les GHT Yvelines Nord
- Interclud, février 2024

UN PREMIER PÔLE DE TERRITOIRE : LA PHARMACIE

Créé au 1er juillet 2021, le pôle de territoire de pharmacie a pour objectif de favoriser la coopération entre les équipes pharmaceutiques du GHT, faciliter la gestion des ressources médicales et paramédicales afin de porter un projet pharmaceutique de territoire.

MODERNISATION / RESTRUCTURATION DES PUI

Des actions concrètes avec la réunification des 2 PUI sur le site de Jouars (CHLM), la relocalisation de la PUI et Installation de 2 automates de dispensation nominative (CHP), rénovation de la PUI (Houdan), 1 armoire sécurisée pour la permanence des soins, Travaux du préparatoire pour Aromathérapie (HG Chevreuse); Réaménagement du Préparatoire suite inspection ARS 2023 (HPR); Acquisition du système de contrôle des chimiothérapies DrugCam (CHR); Installation de stockeurs rotatifs pour les DMS, Création ZAC Car T-Cells et habilitation par les industriels, rénovation accueil rétrocessions; Mutualisation des approvisionnements des dispositifs médicaux stériles avec Le Vésinet (CHV)

MAILLAGE TERRITORIAL



AUTORISATIONS/ CERTIFICATION

- Renouvellement des 8 autorisations PUI
- Visites Inspection et Conseil de l'Ordre
- Préparation Visites de certification
- Préparation des certifications des EHPAD
- Stérilisation CHV: reprise du processus ISO9001-2015 après cyber attaque
- Nomination RSMQ sur dispositifs médicaux implantables au CHV et CHR

PARCOURS EN CHIRURGIE DIGESTIVE ET VISCÉRALE

CHIRURGIE BARIATRIQUE

Maintenir une offre de chirurgie bariatrique publique sur le territoire des Yvelines sud avec l'obtention d'une autorisation portée par le CHR et des chirurgiens du CHV allant opérer au CHR



CANCÉROLOGIE VISCÉRALE ET DIGESTIVE

Renforcer le parcours de cancérologie digestive sur le CHV avec l'obtention des nouvelles autorisations en cancérologie digestive.

MAISON DES FEMMES CALYPSO EN PARTENARIAT AVEC LE CH DE PLAISIR ET LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL



La Maison Calypso, c'est un lieu sécurisé et bienveillant où de nombreux professionnels sont présents pour accompagner les femmes victimes de violences.



La Maison Calypso, c'est un Centre de Santé Sexuelle assurant des consultations en lien avec la contraception, les infections sexuellement transmissibles ou les interruptions volontaires de grossesse.



La Maison Calypso, c'est un accompagnement global, à la fois individuel et collectif pour accueillir, soigner et écouter les femmes là où elles n'ont pas été entendues



EQUIPE(2022)



OUVERTURE (2022)



VISITE 1ÈRE MINISTRE(2023)

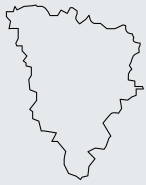


1ÈRE PIERRE (2024)



PERSPECTIVES

inauguration nouvelle maison (2025)



DES PARCOURS SUPRA GHT

Dans le cadre de son projet de groupement, un travail a également été fait pour renforcer les coopérations supra GHT autour de projets à haute valeur ajoutée.



AVEC LE GHU PARIS SACLAY



Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Yvelines Sud, dont l'établissement support est le Centre hospitalier de Versailles, le GHU AP-HP. Université Paris-Saclay, au titre de l'AP-HP et l'Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines (UVSQ) renforcent leur engagement commun en faveur de la santé publique en signant, le 14 février 2025, une nouvelle convention d'association. Cette collaboration renouvelée vise à structurer et intensifier les coopérations entre les établissements du GHT 78 Sud et le du Groupe hospitalo-universitaire (GHU) AP-HP.Université Paris-Saclay, en lien avec l'UFR Simone Veil - Santé de l'UVSQ, autour de l'enseignement, et la formation, la recherche et l'innovation, les activités de référence et de recours et la gestion de la démographie médicale.



PROJET OKKID

Le projet OKKID est porté par l'hôpital Ambroise-Paré AP-HP et le CH de Versailles, établissement support du GHT Yvelines Sud. Il a pour objectif d'apporter l'expertise néphrologique au plus près des professionnels de santé du territoire Yvelines sud par le biais d'une solution numérique de télésurveillance et d'aide à la décision. Cette plateforme numérique d'appui à la prise en charge de la maladie rénale chronique est proposée par le service de néphrologie de l'hôpital Ambroise-Paré AP-HP. Elle agit pour aider le professionnel de santé en ville (ou en établissement sanitaire ou médico-social) à identifier et à prendre en charge les patients à risque d'insuffisance rénale, pathologie parmi les plus coûteuses et avec le plus lourd impact sur la qualité de vie des patients.

PERSPECTIVES

Projet Thrombectomie
Garches-Versailles (TGV)





AVEC LE GHT YVELINES NORD

Les coopérations avec le GHT Yvelines Nord se structurent grâce à des rencontres bi-annuelles entre les gouvernances qui permettent de piloter et structurer des projets à l'échelles départementale à l'instar de :

VOYELLE : LA FILIÈRE ENDOMETRIOSE DES YVELINES ET DU VAL D'OISE OUEST



VOYELLE vise à améliorer la prise en charge de l'endométriose du le département des Yvelines Sud. Voyelle est portée par deux centres hospitaliers : le Centre Hospitalier Intercommunal de Poissy - Saint-Germain-en-Laye et le Centre Hospitalier de Versailles.

DIGIPATH 78



Le CHV engage une modernisation majeure de son service d'anatomie et de cytologie pathologique, avec le déploiement d'une plateforme de pathologie numérique à partir de septembre 2025. Ce projet novateur, qui s'étendra au GHT Yvelines Nord en 2026 une avancée stratégique pour le territoire.

+ de 400K €

D'AIDE À L'INVESTISSEMENT



AVEC L'INSTITUT CURIE

Dans le cadre du parcours patient atteint de cancer, dialogue avec l'institut Curie, temps partagés etc.



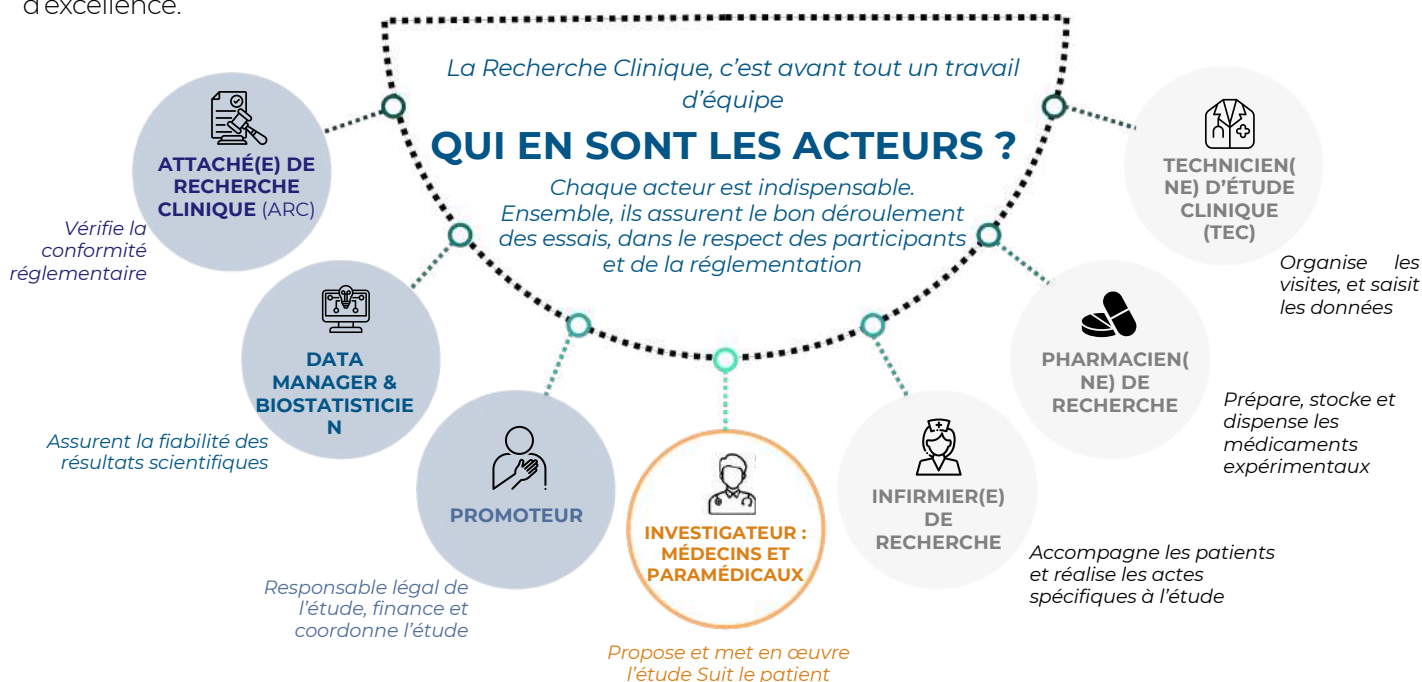
UNE RECHERCHE OUVERTE DE HAUT NIVEAU AUX MÉTIERS DE LA SANTÉ AU SERVICE DES ENJEUX DU TERRITOIRE ET DE LA MÉDECINE DE DEMAIN

Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV), l'un des trois centres hospitaliers publics promoteurs de recherche en France, a affirmé son rôle moteur dans le développement d'une recherche biomédicale et paramédicale d'excellence. Il s'est inscrit dans une dynamique forte de soutien à l'innovation et à l'amélioration de la qualité des soins.



LA RECHERCHE CLINIQUE AU CHV DEPUIS 25 ANS

Le Centre hospitalier de Versailles dispose d'une DRCL s'appuyant sur des compétences pluridisciplinaires et d'excellence.



LA MAISON DE LA RECHERCHE C'EST DES COMPÉTENCES PLURIPROFESSIONNELLES



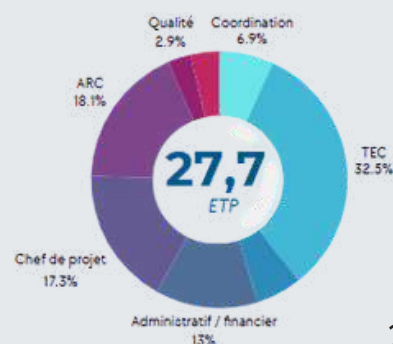
PROMOTION

À l'initiative de la conception de l'étude clinique



INVESTIGATION

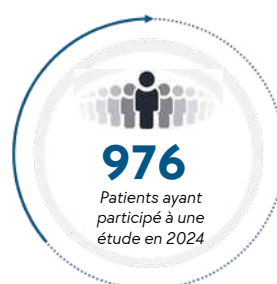
Responsable de la conduite de l'étude clinique



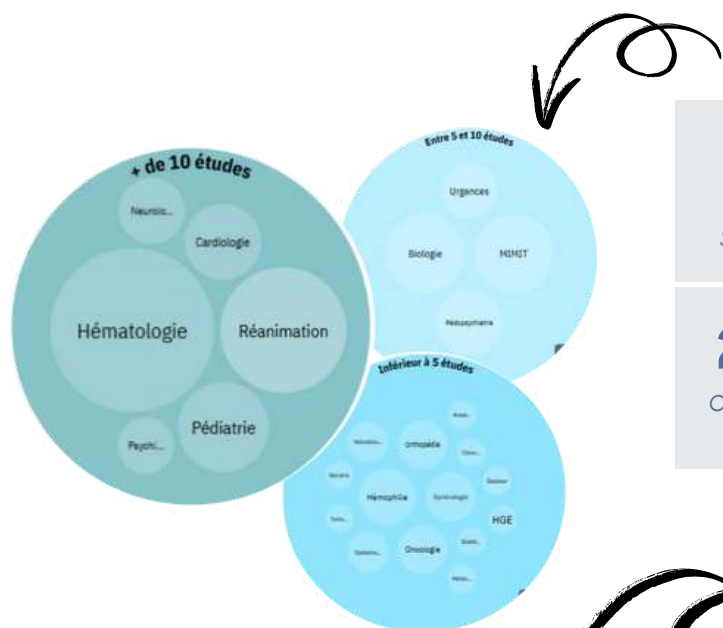
UNE ACTIVITÉ IMPORTANTE DE RECHERCHE AU CHV



Le CHV fait partie des trois centres hospitaliers publics promoteurs de la recherche au niveau national. Il réalise en permanence environ 300 études ouvertes aux inclusions. Facteur d'attractivité et de fidélisations, ce continuum soin/enseignement/recherche fait la singularité et la richesse du CHV.



dont **36**
dans une étude promue par le CHV



26

Spécialités

224

Ouvertes aux inclusions



302

Études en cours
En 2024

27%

Observatoires

53%

Études thérapeutiques

≈ 20%

Promues par le CHV

≈ 20%

Promues par un industriel

≈ 80%

Promues par une Institution/académie

CHV, PROMOTEUR

70

en 2024
et 18 initiés en 2024

490

publications en 2022-2023

5 %

des inclusions sont
dans des études
promues par le CHV

DES ACTIONS RECONNUES EN 2024

PROJETS

En 2024, le CHV a été lauréat de 2 PHR en neurologie et de 1 PRT en cancérologie.



CRÉDITS MÉRRI



5,8 M€

NEW!

DISPOSITIF DE SOUTIEN À LA RECHERCHE ET À L'INNOVATION EN 2025

200 K €uros

FAVORISER LES CARRIÈRES UNIVERSITAIRES : OÙ EN SOMMES-NOUS?



Ce positionnement d'excellence repose sur un écosystème singulier articulant étroitement soin, enseignement et recherche. Pour soutenir cette dynamique, le CHV a accompagné les carrières universitaires et facilite l'accueil d'étudiants. Cela passe par une meilleure reconnaissance des missions universitaires, le soutien à la nomination de postes HU, une ouverture renforcée vers la formation initiale et continue et l'universitarisation de nouveaux services. A ce titre, 2024 s'est concrétisée par :

ETUDIANTS



en 2024
+10,57%
23/24

INTERNES



en 2024
+21,67%
23/24

9 POSTES UNIVERSITAIRES EN 2024 AU CHV !

Ce positionnement d'excellence repose sur un écosystème singulier articulant étroitement soin, enseignement et recherche.

- 3** *psychiatrie*
- 2** *pédopsychiatrie*
- 2** *hématologie clinique*

- 1** *médecine intensive réanimation*
- 1** *neurologie*

+ **1** *PU-PH en psychiatrie mis à disposition de la Fondation des étudiants de France*

UN NOUVEAU SERVICE UNIVERSITAIRE AU CHV

Depuis le 1er septembre 2024, le service de médecine intensive réanimation est universitaire.

UN DISPOSITIF DE SOUTIEN À LA RECHERCHE PARAMÉDICALE

La recherche paramédicale est un facteur d'attractivité et de fidélisation. Le CHV a mis en place un dispositif spécifique de soutien à la recherche paramédicale réalisé par Gwenaëlle JACQ Coordinatrice Paramédicale de la Recherche qui accompagne les professionnels paramédicaux tout au long du processus de recherche : de la conception des projets, en collaboration avec les structures supports de la recherche, jusqu'à la publication. Ce dispositif a permis en 2025 l'accompagnement et la soumission de deux projets dans le cadre des Appels à Projets Recherche en Soins (APRESO) du GIRCI Île-de-France :
Cindy JAFFRY, Infirmière en Pratique Avancée (IPA) en hématologie, pour un projet ayant obtenu un financement de 30 000 euros.
Coralie SMAALI, IPA en pédiatrie, dont le projet a franchi avec succès la première phase de sélection.

PERSPECTIVES 2025

La dynamique engagée se poursuit avec l'accompagnement d'un nouveau projet porté par les IPA des urgences, Caroline ASTY et Frédéric JULIEN LE LIARD.

UNE STRATÉGIE TERRITORIALE AMBITIEUSE EN CONSTRUCTION



Cet ancrage a été consolidé et valorisé à travers une stratégie territoriale ambitieuse en lien avec les transformations de la médecine et les enjeux spécifiques du territoire.

Le Centre Hospitalier de Versailles est membre du bureau du GIRCI Île-de-France.

Le projet stratégique du GHT 78 sud fait de l'axe recherche un axe fort de ses orientations stratégiques.

LE CHV, MEMBRE DU BUREAU DU GIRCI

Le Centre Hospitalier de Versailles est membre du bureau du GIRCI Île-de-France.



Le Pr. Philippe ROUSSELOT en a été élu vice-président en 2024



UN AXE FORT DU PROJET STRATÉGIQUE DE TERRITOIRE

En 2023, le groupement hospitalier de territoire s'est donnée pour ambition de « développer une stratégie de recherche sur le territoire des Yvelines sud » pour répondre aux besoins et enjeux de demain en matière de recherche.



Feuille de route
intégré dans le projet stratégique du GHT 78 sud



binôme médico-soignant
G. Jacq et S. Legriel



sollicitation sur le GHT
entre 2023 et 2024



UNE GOUVERNANCE RECHERCHE



UNE COMMISSION STRATÉGIQUE RECHERCHE



réunion en 2024

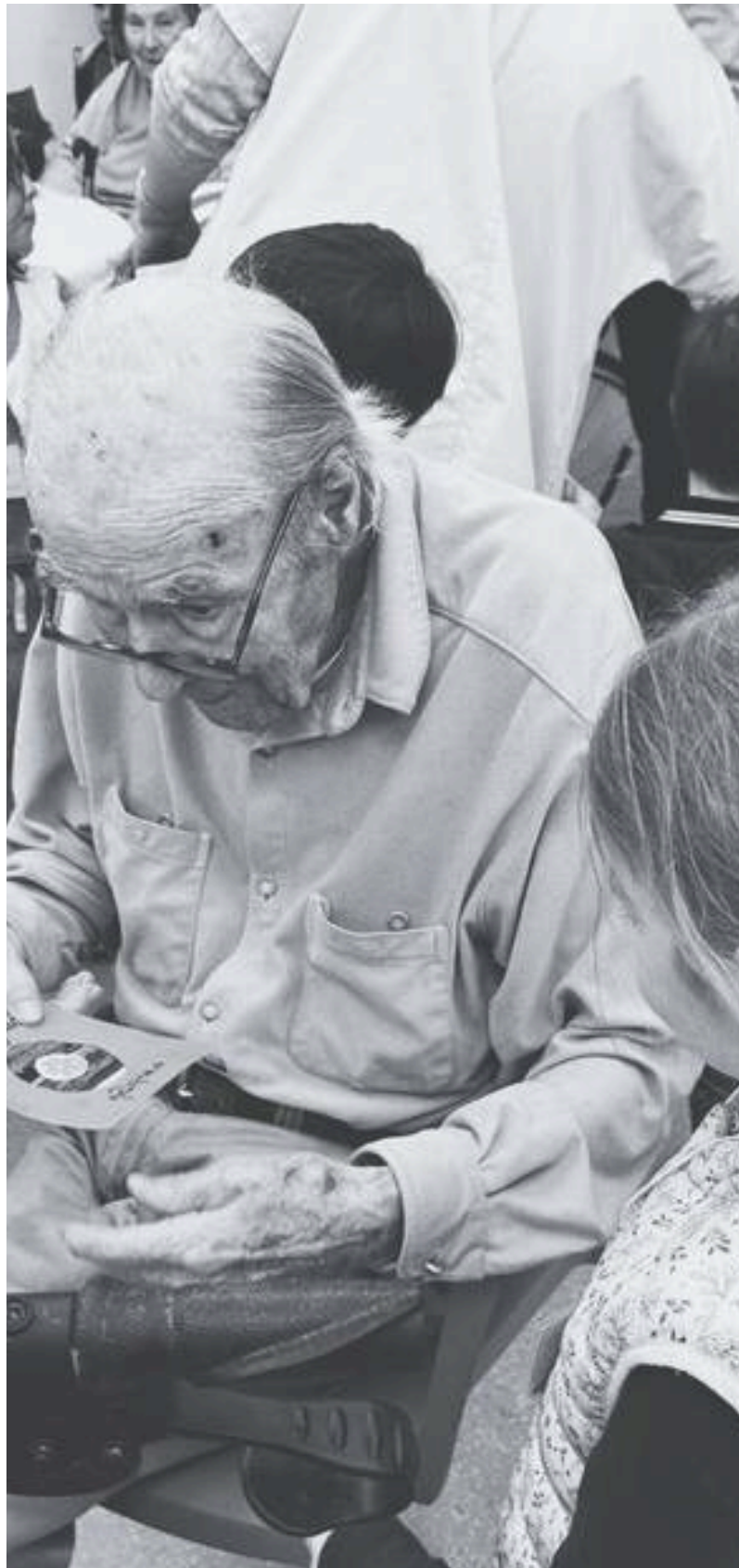


Ouverture sur le territoire en 2025

UNE DYNAMIQUE DE COLLABORATION



Dépôt en 2024 du projet Yvelines Recherche & Innovation, un projet d'entrepôt de données porté par le GHT des Yvelines Nord et le GHT des Yvelines Sud en Santé. Non retenu à cet appel à projet, cela a initié la dynamique de collaboration entre les deux GHT pour l'avenir.



ENGAGEMENT 2

**L'adaptation, au service du
progrès médical et humain :**
notre hôpital à mi-chemin



EN SYNTHÈSE

A RETENIR

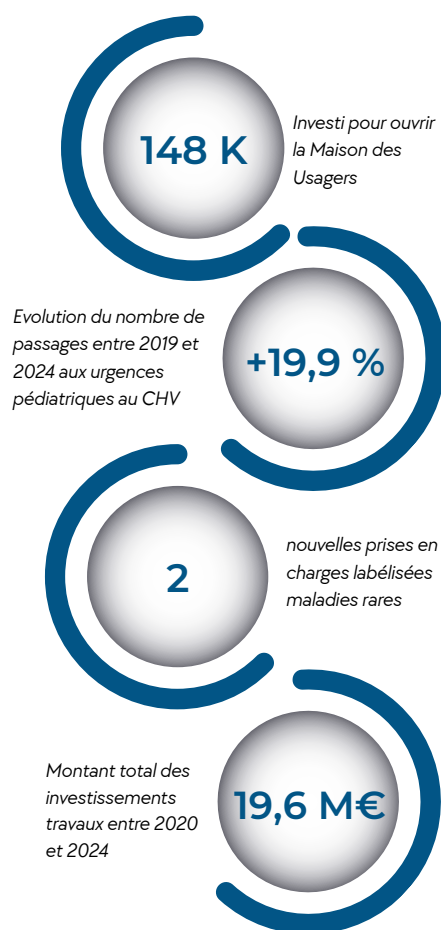
Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV) a concrétisé son ambition de devenir un établissement de référence, alliant progrès médical, innovation et humain en conjuguant progrès scientifique, qualité des soins, modernisation technologique et amélioration de l'expérience patient.

NOS AXES D'ACTION

Pour concrétiser ce positionnement, le CHV a structuré son action :

- ➡ **Action #5** – L'expérience patient au cœur de l'évolution des pratiques
- ➡ **Action #6** – L'équilibre entre les activités de proximité et d'excellence
- ➡ **Action #7** – La poursuite de la modernisation de nos plateaux techniques et de nos équipements

DES RESULTATS



FAITS MARQUANTS



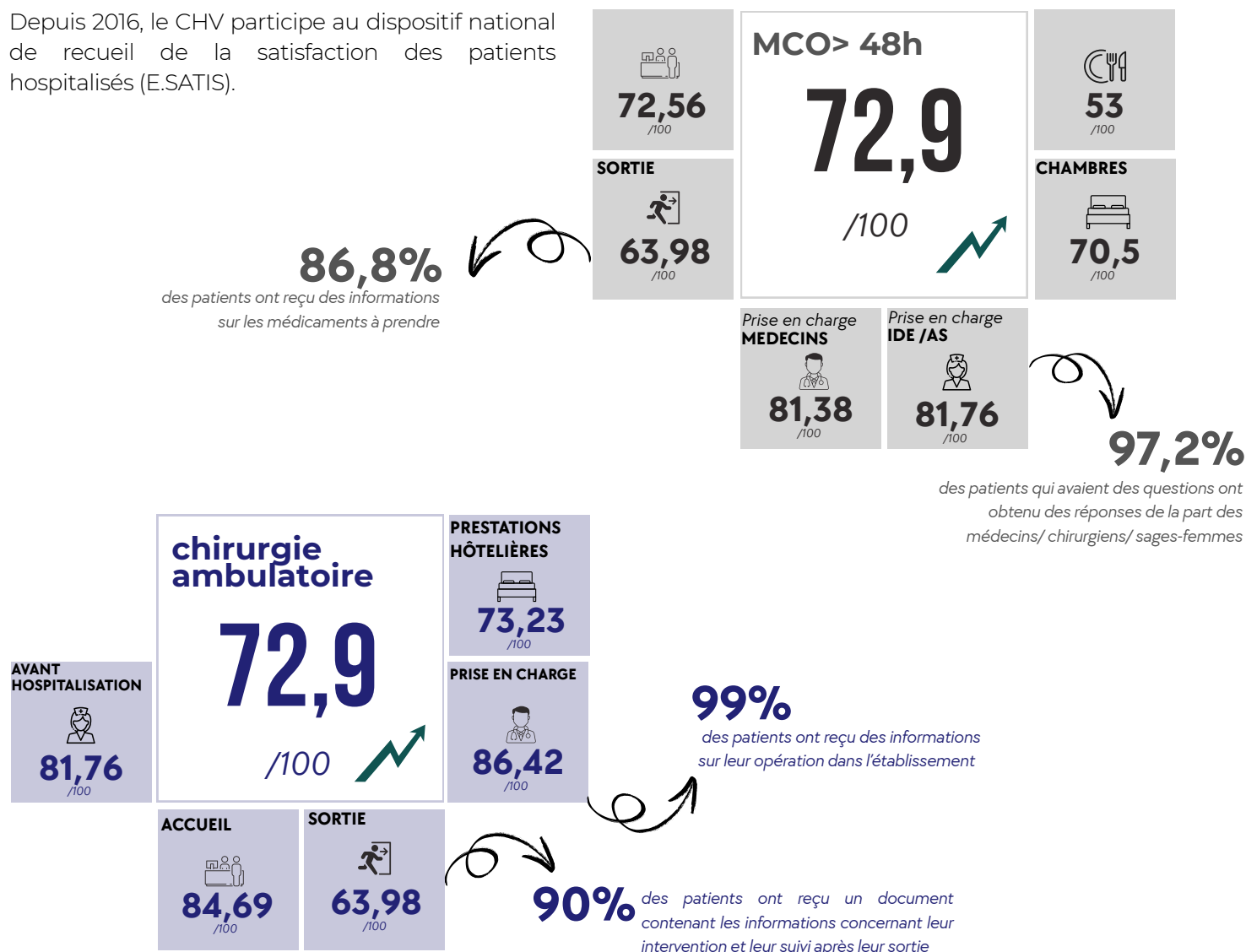
L'EXPÉRIENCE PATIENT AU COEUR DES PRATIQUES

Dans un contexte où les patients sont de plus en plus informés, désireux de comprendre leur parcours de soins et de s'y impliquer pleinement, le Centre Hospitalier de Versailles s'est engagé à développer une médecine fondée sur l'humanisme grâce au déploiement de l'expérience patient.

LA SATISFACTION PATIENT



Depuis 2016, le CHV participe au dispositif national de recueil de la satisfaction des patients hospitalisés (E.SATIS).



ZOOM SUR LES PRATIQUES D'ISOLEMENT CONTENTION



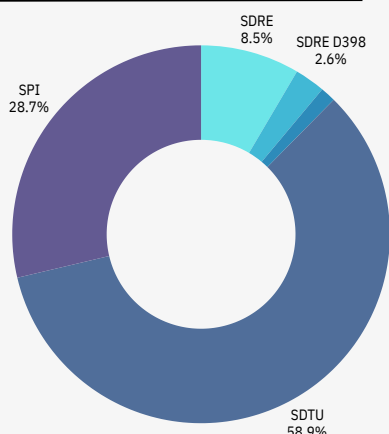
patients ont fait l'objet d'une mesure d'isolement / contention en 2023



MOTIFS

- Agitation non dirigée
- Violence ou hétéro-agressivité avec passage à l'acte
- Violence ou hétéro-agressivité

MODALITÉS D'HOSPITALISATION



MOBILISÉS POUR LE MOINDRE RECOURS À L'ISOLEMENT ET LA CONTENTION



Journée de recherche sur :
Le moindre recours à l'isolement
et la contention



Personnes
présentes lors
de la journée de
recherche co-
portée CHV/
CHP en 2023



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ASSOCIÉS À LA GOUVERNANCE

Parce que les patients et leurs représentants doivent pouvoir participer aux décisions qui les concernent, le CHV promeut une politique active de dialogue, d'implication et de co-construction. Depuis 2019, les représentants des usagers ont été impliqués de manière croissante dans l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et des résidents. Un bureau de la Commission des usagers auquel les représentants des usagers participent se réunit tous les 15 jours aux fins d'analyser de manière approfondie l'ensemble des plaintes et des réclamations. En 2020, la Commission des usagers a été élargie à des représentants d'autres instances de l'établissement afin de renforcer sa visibilité auprès des professionnels médicaux, soignants et administratifs.



rencontres
de la CDU
en 2024



bureaux de
la CDU
en 2024



ET À L'ÉCHELLE DU GROUPEMENT



A l'échelle du groupement hospitalier de territoire, les représentants des usagers sont également intégrés à la gouvernance au sein de la CDU de GHT.



rencontres de
la CDU GHT en
2024

UN PROJET DES USAGERS DE TERRITOIRE

Le Groupement Hospitalier de Territoire Yvelines sud (GHT 78 sud) au travers de son Comité des Usagers, a souhaité renforcer l'expression des usagers et de leurs représentants en se dotant d'un projet des usagers. Ce projet s'articule avec le projet stratégique de groupement.

Il est défini et porté par le Comité des Usagers du GHT 78 sud qui définit l'expression des usagers au travers de leurs représentants au regard de la politique d'accueil, du respect des droits des patients et de la politique d'amélioration de la qualité de vie en établissement sanitaire ou en établissement médico-social.



1
L'AMÉLIORATION DE LA
POLITIQUE D'ACCUEIL DES
PERSONNES

2
LE RESPECT DES DROITS DES
PATIENTS ET DE LA
PERSONNE ACCUEILLIE



3
L'AMÉLIORATION DE LA
QUALITÉ DE VIE À L'HÔPITAL



DÉVELOPPEMENT DES SERVICES AUX PATIENTS

MAISON DES USAGERS



En 2021, la Maison des usagers du CH de Versailles a été rénovée et implantée au cœur du hall d'accueil de l'hôpital André Mignot, en lien avec la CDU. Elle a été conçue comme un lieu d'accueil, d'échange, d'écoute, d'expression et d'information pour les usagers et les associations. En 2022, le projet d'animation de la Maison des usagers a été revu pour intégrer des permanences d'associations, pour organiser des journées de rencontre et de débats avec les professionnels du soin et les représentants des associations.



NEW!

Une première « galette des associations », réunissant les différentes associations du CHV a eu lieu en janvier 2025.

AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL DES USAGERS



En partenariat avec les représentants des usagers, le Centre Hospitalier de Versailles a travaillé à l'amélioration de l'accueil que cela soit à travers :



LIVRET D'ACCEUIL

Le CHV met à disposition un livret d'accueil avec toutes les informations pour se repérer dans l'hôpital et faciliter les démarches.



PARKING

Le CHV propose aux familles et accompagnants 2 badges pour un accès gratuit



UN NOUVEAU SITE INTERNET

Depuis le 08 mars 2025, le CHV dispose d'un nouveau site internet. Il permet aux patients notamment de mieux connaître l'offre, facilite la prise de rdv etc.

CRÉATION D'ESPACES ACCUEILLANTS



L'espace de médecine ambulatoire se met aux couleurs des saisons



LE CHV, aux couleurs de Noël grâce à un partenariat avec le Centre Commercial WESTFIELD Parly 2



Un piano et un partenariat avec le conservatoire à rayonnement régional de Versailles Grand Parc pour l'accueil



RENDRE LE JARDIN DE LA MAISON DESPAGNE AUX USAGERS



Améliorer l'accompagnement des enfants et des parents, valoriser les beaux espaces au bénéfice des usagers et des professionnels : notre projet se concrétise à Despaigne avec son Olivier, grâce au soutien de la Fondation des hôpitaux et du Fonds de dotation du CHV.



INAUGURATION

07 juillet 2023



DES ÉVÉNEMENTS POUR LES PATIENTS

Noël de la Pédiatrie, décembre 2024



Permettre aux patients de vivre les événements pendant leur hospitalisation est un service apporté par le Centre Hospitalier de Versailles.

Noël de la Pédiatrie, décembre 2024



Chasse aux œufs à Richaud, avril 2024



Carnaval de la Pédiatrie, février 2024



PARTENARIATS

Des services offerts grâce à des partenariats. Westfield Parly 2, L'Association La Grande Récré pour l'Enfance ou Disneyland nous permet d'offrir aux plus jeunes des cadeaux à Noël.



RENFORCEMENT DE L'ART ET DE LA CULTURE COMME PRATIQUE DE SOINS ET COMME POLITIQUE D'ÉTABLISSEMENT

Fidèle à sa vision humaniste, le CHV considère l'art et la culture comme de véritables partenaires du soin. L'art-thérapie est progressivement introduite dans les services, tandis que des partenariats culturels sont noués avec les collectivités locales, les artistes, les structures culturelles du territoire. Ces initiatives visent non seulement à améliorer le bien-être des patients et des résidents, mais aussi à favoriser leur inclusion, à humaniser les lieux de soins et à affirmer le rôle de l'hôpital comme acteur de la cité.

PARTENARIAT AVEC LE CHÂTEAU DE VERSAILLES



Plusieurs initiatives se sont concrétisées grâce à la signature en mai 2024 d'un partenariat avec le château de Versailles afin de

- faire bénéficier aux patients d'activités spécifiques avec le Château (visites, médiations, activités au lit du patient) ;
- faire bénéficier aux professionnels des établissements d'accès privilégiés aux collections du Château.

SIGNATURE

31 mai 2024



Ce partenariat a permis la mise en place d'un escape game

UN ESCAPE GAME POUR LES PATIENTS ET PROFESSIONNELS



2

sessions en septembre et novembre 2024

30

Patients de Richaud et de la pédiatrie ont participé

170

Professionnels ont participé

L'ÉQUILIBRE ENTRE ACTIVITÉS DE PROXIMITÉ ET DE RECOURS

Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV) s'illustre par la richesse et la diversité de ses activités de recours, à la fois dans les champs de la médecine, de la chirurgie, de l'obstétrique et de la psychiatrie. Ces expertises sont incarnées par la reconnaissance nationale et régionale de nombreux centres de compétence et de référence, qui confèrent au CHV un rôle structurant dans l'organisation de l'offre de soins sur le territoire.



MALADIES RARES | LE CHV CONFIRME SA VOCATION D'ÉTABLISSEMENT DE RÉFÉRENCE

Le CHV confirme sa vocation d'établissement de référence sur les maladies rares avec 2 nouvelles prises en charge d'excellence labélisées au CHV en 2023 et 4 renouvelées. Cela vient compléter la labellisation de notre Centre de référence sur les infections ostéoarticulaires (CRIOA).



4 RENOUVELLEMENTS

- Centre de référence des maladies auto inflammatoires et de l'amylose inflammatoire (CEREMAIA)
- Centre de référence maladies hémorragiques constitutionnelles
- Syndromes Drépanocytaires Majeurs, Thalassémies et Autres Pathologies Rares du Globule Rouge et de l'Erythropoïèse
- Centre de référence de la mucoviscidose et affections liées à une anomalie de CFTR



2 NOUVELLES PRISES EN CHARGE

- Le Centre de référence multidisciplinaire du Lupus, SAPL, systémiques de la sarcodose et autres maladies auto-immunes et systémiques rares
- Centre de compétences pour le CMR RAISE : Rhumatismes inflammatoires et maladies auto-immunes systémiques rares de l'enfant



UN CENTRE DU SOMMEIL LABÉLISÉ

- Labélisation du Centre du Sommeil





PSYCHIATRIE | DES PRISES EN CHARGE DE RÉFÉRENCE

INSTITUT DU PSYCHOTRAUMATISME DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENT

Les départements des Yvelines et des Hauts-de-Seine et le Centre hospitalier de Versailles ont créé l'Institut du Psychotraumatisme de l'Enfant et de l'Adolescent : prise en charge et accompagnement des enfants et adolescents, sensibilisation et formation aux professionnels et développement de la recherche et de l'innovation.



Transformation de l'IPEA en
équipe mobile enfance
protégée

PLATEFORME DE COORDINATION ET D'ORIENTATION



La Plateforme de Coordination et d'Orientation est un dispositif gouvernemental mis en place en 2019 pour les enfants de moins de 7 ans qui présentent des difficultés dans leur neurodéveloppement. La PCO de Versailles prend en charge les enfants habitant dans les Yvelines. Elle est portée par le Service Universitaire de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent du Pr SPERANZA.



PERSPECTIVES 2025

PCO 7-12 ans

RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS FONDAMENTAL

Le Centre Hospitalier de Versailles fait partie du réseau des centres experts FONDAMENTAL. Créée en 2007 par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, la Fondation FondaMental est une fondation de coopération scientifique dédiée à la lutte contre les maladies psychiatriques. Ses missions :

- Améliorer le dépistage, le diagnostic et la prise en charge des patients souffrant de maladies psychiatriques
- Encourager et soutenir la recherche en psychiatrie
- Former les professionnels de santé et les chercheurs

RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS
FONDAMENTAL
TROUBLES DU SPECTRE DE
L'AUTISME SANS DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE

fondation
fondamental
RÉSEAU DE COOPÉRATION SCIENTIFIQUE EN SANTÉ MENTALE

RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS
FONDAMENTAL POUR
LES TROUBLES BIPOLAIRES

fondation
fondamental
RÉSEAU DE COOPÉRATION SCIENTIFIQUE EN SANTÉ MENTALE

RÉSEAU DES CENTRES EXPERTS
FONDAMENTAL POUR
LA SCHIZOPHRENIE

fondation
fondamental
RÉSEAU DE COOPÉRATION SCIENTIFIQUE EN SANTÉ MENTALE



LE CHV, UN DES
14 CENTRES
FONDAMENTAL
LABÉLISÉS



LE CHV, UN DES
9 CENTRES
FONDAMENTAL
LABÉLISÉS



LE CHV, UN DES
10 CENTRES
FONDAMENTAL
LABÉLISÉS 42



PROPOSER DE NOUVELLES PRISES EN CHARGE D'EXCELLENCE

Dans les disciplines médico-chirurgicales, plusieurs activités à haute technicité sont identifiées comme recours régional ou supra-régional : infections ostéo-articulaires, traitement des leucémies aiguës, carT Cells, développement d'approches innovantes comme la RAAC, mise en œuvre de parcours spécifiques en gériatrie (UPOG), prise en charge de l'endométriose, ou encore des troubles du sommeil, expertise en rythmologie interventionnelle ou en surdité néonatale etc.

ENUCLÉATION PROTASTATIQUE



1ER PATIENT

2023

La fermeture du FOP se pratique sans endormir le patient, sous anesthésie locale.

1ER PATIENT

2024

Une avancée majeure :

- Traitement précis et moins invasif
- Réduction des douleurs post-opératoires
- Temps de récupération plus rapide
- Efficacité durable

FERMETURE DU FORAMEN OVALE PERMÉABLE



TEST SALIVAIRE POUR L'ENDOMÉTRIOSE



LE CENTRE HOSPITALIER DE VERSAILLES, ACTEUR CLÉ DANS
L'INNOVATION DIAGNOSTIQUE DE L'ENDOMÉTRIOSE

AUTORISATION

2025

Le CHV fait désormais partie des 80 centres autorisés à mettre en œuvre ces tests innovants au service des femmes souffrant d'endométriose.



Le traitement par cellules CAR-T (Chimeric Antigenic Recptor – T) est une stratégie d'immunothérapie cellulaire qui vise à combattre le cancer en s'appuyant sur le propre système immunitaire du patient.

CAR-T CELLS : DE L'AUTORISATION AU 1ER PATIENT!



31 OCTOBRE 2022

Le Centre Hospitalier de Versailles reçoit un avis favorable d'autorisation à l'utilisation de médicaments de thérapie innovante à base de lymphocytes T génétiquement modifiés dits CAR-T Cells autologues chez l'adulte en application de l'arrêté du 19 mai 2021.

2024

La PUI du CHV est autorisé pour la reconstitution de médicaments expérimentaux de thérapie innovante (MTI), une nouvelle étape franchie avant la prise en charge du premier patient.

OCTOBRE 2024

Grâce à l'engagement de tous, le premier patient a pu être pris en charge en octobre 2024



DES DOMAINES HAUTEMENT SPÉCIALISÉES

Le CHV se distingue également dans des domaines hautement spécialisés en génétique constitutionnelle, en médecine nucléaire, en coordination des prélèvements d'organes, ou en chirurgie orthopédique. Il s'appuie pour cela sur des équipes pluridisciplinaires, une organisation structurée, des plateaux techniques performants et des coopérations territoriales fortes avec les établissements du Groupement ou le Groupement hospitalo universitaire Paris Saclay dont la convention vient d'être renouvelée. Cette expertise a été reconnue par des labélisations et autorisations.

LABORATOIRE DE BIOLOGIE MÉDICALE DE RÉFÉRENCE

JUIN 2024



Reconnaissance de l'expertise en biologie sur le CH de VERSAILLES, seul CH à avoir obtenu cette labélisation de LBMR pour Laboratoire de Biologie Médicale de Référence pour 3 prises en charge (hémostase, virologie et génétique constitutionnelle)

- Diagnostic (phénotype) et suivi des hémophilies A et B
- Prise en charge microbiologique des patients infectés par le VIH
- Diagnostic génétique des hypophosphatasie, ostéogénèse imparfaite et dysplasies osseuses

JANVIER 2024

La PUI du Centre Hospitalier de Versailles, qui pratique des activités comportant des risques particuliers, doit être titulaire d'une nouvelle autorisation. Le dossier a été déposé en septembre 2022. L'expertise de la PUI a été reconnue avec une autorisation en janvier 2024.

AUTORISATION DE LA PUI





DES ACTIVITÉS RECONNUES À L'ÉCHELLE DÉPARTEMENTALE

Des activités de recours et d'excellence reconnue à l'échelle départementale à l'instar de l'UMJ et de l'UAPED dont le protocole devrait être signé prochainement.



En 2024, l'unité médico-judiciaire a réalisé près de :

2575

CBV

321

AS

3629

Garde à vue

329

Levées de corps

413

OFPR A

14

Prélèvements auteurs ou needle spiking

UNITÉ MÉDICO-JUDICIAIRE

COORDINATION HOSPITALIÈRE DE PRÉLÈVEMENT D'ORGANE ET DE TISSUS



Le CHV fait partie du réseau ouest francilien des prélèvements d'organes et de tissus.

Les prélèvements au CHV ? Au CHV, 11 patients prélevés dont 3 tissus seuls (2 refus équipes greffe + 1 paraclinique non validant)

Taux d'opposition ? Le taux d'opposition au CHV est inférieur (23,5%) au taux d'opposition d'Ile-de-France (45%) et au taux d'opposition du réseau (47%).



Lors de son audit en 2024, l'agence de la biomédecine a souligné l'excellence de l'équipe de la CHPOT.



UNITÉ SANITAIRE EN MILIEU PÉNITENTIAIRE ET UNITÉ MÉDICALE EN CENTRE DE RÉTENTION



INVITATION

PRÉSENTATION DU PODCAST

"LES MOTS DITS : DES VOIX QUI POUSSENT LES MURS"

Podcast réalisé par les détenus du Centre pénitentiaire de Bois d'Arcy et leurs familles, dans le cadre d'un projet mené par l'unité sanitaire en milieu pénitentiaire du Centre hospitalier de Versailles.

JEUDI 28 NOVEMBRE 2024



14h

Centre hospitalier de Versailles
Salle de conférence de l'Hôpital André Mignot
177 rue de Versailles - 78050 Le Chesnay-Rocquencourt

Le Centre hospitalier de Versailles prend en charge les personnes incarcérées à la Maison d'Arrêt des femmes de Versailles et au centre pénitentiaire de Bois d'Arcy.

Dans les différents lieux de détention et de rétention une équipe médicale et paramédicale réalise un bilan de l'état de santé à l'arrivée, organise les suivis médicaux et la prise en charge des problèmes de santé tout au long de la détention.

L'équipe a par ailleurs en charge la mise en place d'actions de dépistage de prévention et de promotion de la santé à l'échelon individuel et collectif.

SAMUR - SMUR



Le Centre Hospitalier de Versailles est le siège du SAMU 78 : il a une vocation départementale et a pour mission de répondre 24h/24 aux demandes d'aide médicale urgente en composant le 15 qui est un numéro de téléphone gratuit. Le SAMU permet d'optimiser les ressources de santé au niveau du département et de favoriser l'égalité d'accès aux soins des populations.



**APPELS TÉLÉPHONIQUES
REÇUS AU 15**

en 2024 (+5,5% 2023/2024)



**DOSSIERS DE
RÉGULATION**

en 2024 (+5,5% 2023/2024)



**DOSSIERS DE
RÉGULATION MÉDICALE**

en 2024 (+6,5% 2023/2024)

UNE EXPERTISE RECONNUE

**35^{ÈME} ACCIDENTS
VASCULAIRES CÉRÉBRAUX**

29^{ÈME} SCHIZOPHRÉNIE

9^{ÈME} ACCOUCHEMENTS

**26^{ÈME} MÉDECINE
VASCULAIRE**

**14^{ÈME} PROTHÈSE
DE HANCHE**

**26^{ÈME} LYMPHOME-MYÉLOME
DE L'ADULTE**



**10^{ÈME} PROTHÈSE
DE GENOU**

**13^{ÈME} LIGAMENTS
DU GENOU**

7^{ÈME} APPENDICITE

**10^{ÈME} TROUBLES
BIPOLAIRES**

Dans le classement des hôpitaux du journal Le Point.



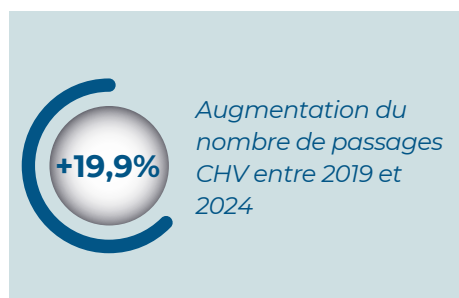
A l'international.
Visite du Ministre Chinois -
octobre 2023



L'ÉQUILIBRE ENTRE L'ACTIVITÉ PROGRAMMÉE ET NON PROGRAMMÉE

Le Centre Hospitalier de Versailles a dû faire face à une hausse marquée des passages aux urgences adultes et pédiatriques, supérieures aux moyennes nationales et régionales. Le CHV a continué à structurer une réponse renforcée à la prise en charge des urgences, dans une logique d'équilibre entre activité programmée et non programmée.

URGENCES PÉDIATRIQUES



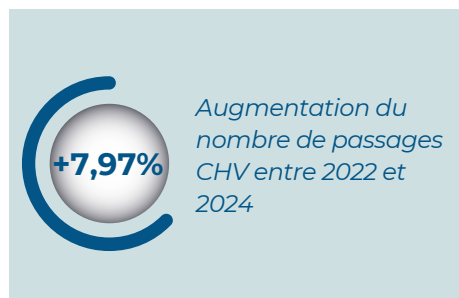
alors que l'AP-HP voit un recul de -5,57%.



PERSPECTIVES

De nouvelles urgences pédopsychiatriques

URGENCES ADULTES



L'IDF connaît une augmentation de 1,30%

UN PLAN D'ACTION POUR LA PRISE EN CHARGE ACTUALISÉE mars 2024



PERSPECTIVES

Déploiement des recommandations de la mission Casalino (2024)

ACTIONS DÉJÀ CONDUITES

- Sécurité et dépôt de plainte I
- IPA en formation
- Coopération avec la ville
- Cellule de gestion des parcours
- etc.



Visite ARS - urgences pédiatriques

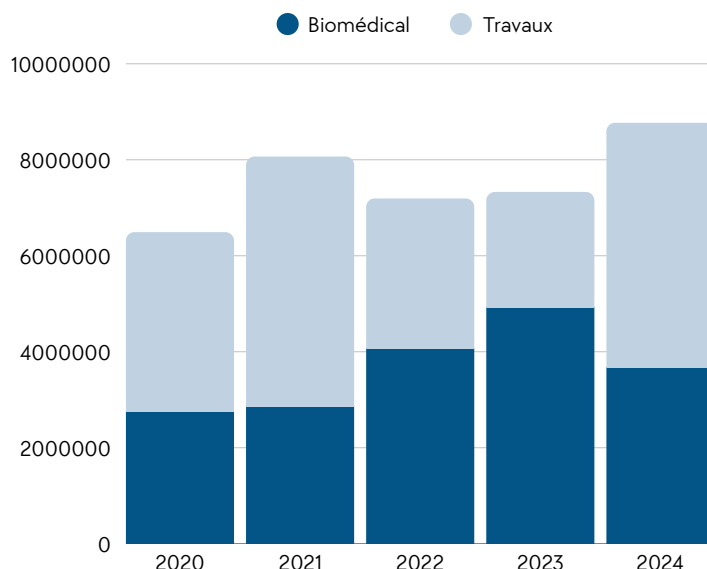
LA POURSUITE DE LA MODERNISATION DE NOS PLATEAUX TECHNIQUES ET DE NOS ÉQUIPEMENTS

Le Centre hospitalier de Versailles a poursuivi la modernisation de ses plateaux techniques et de ses équipements pour garantir une prise en charge de qualité, soutenue par l'innovation.

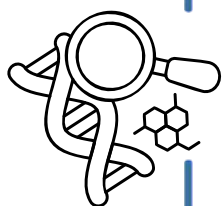


LA MODERNISATION DE NOS PLATEAUX TECHNIQUES ET DE NOS INVESTISSEMENTS : PANORAMA

La modernisation des équipements biomédicaux et des locaux accompagne non seulement le développement des activités mais aussi améliore la qualité des prises en charge comme en témoigne les investissements réalisés ces dernières années par le Centre Hospitalier de Versailles.



BIOMÉDICAUX



18,3 M€

Montant total des investissements biomédicaux 2020 -2024



TRAVAUX



19,6 M€

Montant total des investissements travaux 2020 -2024



LA MODERNISATION DE NOS ÉQUIPEMENTS BIOMÉDICAUX DEPUIS 2020



- **AUTOMATE DE DISPENSATION** nominative du médicament en pharmacie
- Remplacement des **LAVEURS DE STÉRILISATION**



- Remplacement des **CYTOMÈTRES DE FLUX** au laboratoire
- Remplacement des **AUTOMATES D'HÉMOSTASE** au laboratoire
- Déploiement des premières **VIDÉOS MANAGEMENT** au bloc opératoire
- Remplacement des **ISOLATEURS DE CHIMIOTHÉRAPIE** en pharmacie
- Mise en place d'un **SÉQUENCEUR HAUT DÉBIT ILLUMINA** pour l'exome



- Robot chirurgical **DA VINCI**
- **ROBOT CHIRURGICAL** d'orthopédie
- **SCANNER RÉVOLUTION** en remplacement de l'ancien Brightspeed
- **GAMMA CAMERA** NM/CT 870DR



- Remplacement **PETSCAN**
- Remplacement des **SCOPES** def du SMUR
- Remplacement du Malditof **SPECTROMÈTRE DE MASSE**



- **3^E SCANNER** des Urgences
- **Lift de l'IRM 1.5T**
- **POSJET EN MÉDECINE NUCLÉAIRE** pour préparer et injecter les radiopharmaceutiques hautes énergies, pour accompagner l'augmentation d'activité suite à l'acquisition du TEP numérique
- Le renouvellement de **SALLE DE RADIO** des Urgences
- Le renouvellement du **SPECTROMÈTRE DE MASSE**



DÉVELOPPEMENT DU VIRAGE AMBULATOIRE

Le CHV a poursuivi sa bascule ambulatoire visant avant tout à améliorer la qualité des prises en charges en diminuant la iatrogénie et en favorisant un retour des patients à des conditions de vie normales le plus rapidement possible, dans de bonnes conditions de sécurité

DE NOUVEAUX PLATEAUX DÉDIÉS À L'AMBULATOIRE



OUVERTURE D'UN PLATEAU DÉDIÉ À LA CHIRURGIE AMBULATOIRE (2021)

6,2 M d'€
D'INVESTISSEMENT

OUVERTURE D'UN PLATEAU DÉDIÉ À LA MÉDECINE AMBULATOIRE (2023)

3,6 M d'€
D'INVESTISSEMENT



EN CHIFFRES



chirurgie
ambulatoire

médecine
ambulatoire
(avec séances)



Version présentée au directoire du 23 mai 2022

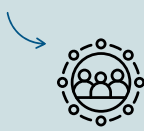
UNE GOUVERNANCE DÉDIÉE À L'AMBULATOIRE

Le déploiement de l'ambulatoire dans l'établissement s'est accompagnée d'une gouvernance dédiée avec :



RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Mai 2022



CONSEIL DE L'AMBULATOIRE (2023)

- Pr C. Besson, présidente,
- Dr P. Desmoineaux, vice-président,
- Dr M. Roumila.



RESPONSABLE DE L'ESPACE DE MÉDECINE AMBULATOIRE (2023)

- Dr. AL Taksin
- Séverine Hasz

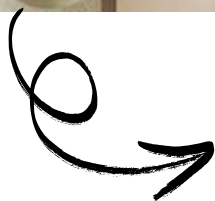


LA MODERNISATION DES ESPACES ET DES PRISES EN CHARGE

La modernisation s'est également la modernisation de nos locaux pour des espaces et des prises en charge plus adaptés aux besoins de la population.

SALLE DE SURVEILLANCE POST INTERVENTIONNELLE

Août 2023 - Février 2024



840 K€
D'INVESTISSEMENT

BLOC OPÉATOIRE



3 Salles de bloc opératoire
(depuis septembre 2024 juin 2025)



60 K€
D'INVESTISSEMENT



RÉNOVATION DU 2E ÉTAGE DU SMR À RICHAUD



1,5M €
D'INVESTISSEMENT

LIVRAISONS SEP. 2024



CRÉATION D'UN ESPACE DÉDIÉ AUX AJA



Le dispositif AJA du service d'hématologie du Centre Hospitalier de Versailles accueille les patients âgés de 15 à 25 ans atteints d'hémopathies malignes. A l'été 2024, un espace dédié aux AJA a été aménagé et livré.



60 K€
D'INVESTISSEMENT

2024

RÉNOVATION DE 5 CHAMBRES À L'EHPAD RICHAUD



53 K€
D'INVESTISSEMENT

2024

MODERNISER LES ESPACES DU QUOTIDIEN

BUREAUX DE RÉTROCESSION PHARMACIE



60 K€
D'INVESTISSEMENT
MAI-JUIN



> 17 K€
D'INVESTISSEMENT
EN JUIN 2024

SECRÉTARIAT DE LA PÉDIATRIE



LOCAUX POUR LES ÉQUIPES PROPRETÉ-ENVIRONNEMENT



> 45K€
D'INVESTISSEMENT
EN JUIN 2024

DES RÉALISATIONS TECHNIQUES ET MÉDITECHNIQUES EN 2024

TROISIÈME SCANNER



160 K€
D'INVESTISSEMENT

REMPLACEMENT D'UNE SALLE RADIO
(MARS-AVRIL 2024) ET
IMPLANTATION D'UN 3ÈME SCANNER
AU SAU

70 K€
D'INVESTISSEMENT

ÉTÉ 2024)



AUTOCOMMUTATEUR DU SAMU



RICHAUD LOCAL HAUTE TENSION ET GROUPE ELECTROGÈNE



650 K€
D'INVESTISSEMENT

DE JANVIER À MAI 2024



ENGAGEMENT 3

**Investir sur nos équipes et
prendre soin de ceux qui
soignent :**

des actions concrètes et des effets majeurs



EN SYNTHÈSE

A RETENIR

Le Centre Hospitalier de Versailles a souhaité faire de la politique sociale, un axe majeur de son projet stratégique CHV 2027. Investir sur nos équipes et prendre soin de ceux qui soignent s'est traduite par des mesures concrètes aux bénéfices de nos professionnels alliant à la fois respect du statut, développement des compétences et promotion des parcours professionnels. La politique sociale menée en concertation avec les instances représentatives s'est voulue plus ambitieuse pour attirer et fidéliser les professionnels, mieux adaptée aux organisations de travail, plus attentives aux parcours individuels, aux développements des compétences et aux besoins de formations. Ce projet social est aussi un projet managérial qui a intégré pour la première fois à la fois les personnels paramédicaux, administratifs techniques et logistiques et également les médecins, dans une logique de collectif de travail au service de la prise en charge. Il repose sur les valeurs du « prendre soin », de respect, d'épanouissement et d'attention portée aux individus, conditions indispensables pour donner du sens dans nos exercices professionnels quotidiens.

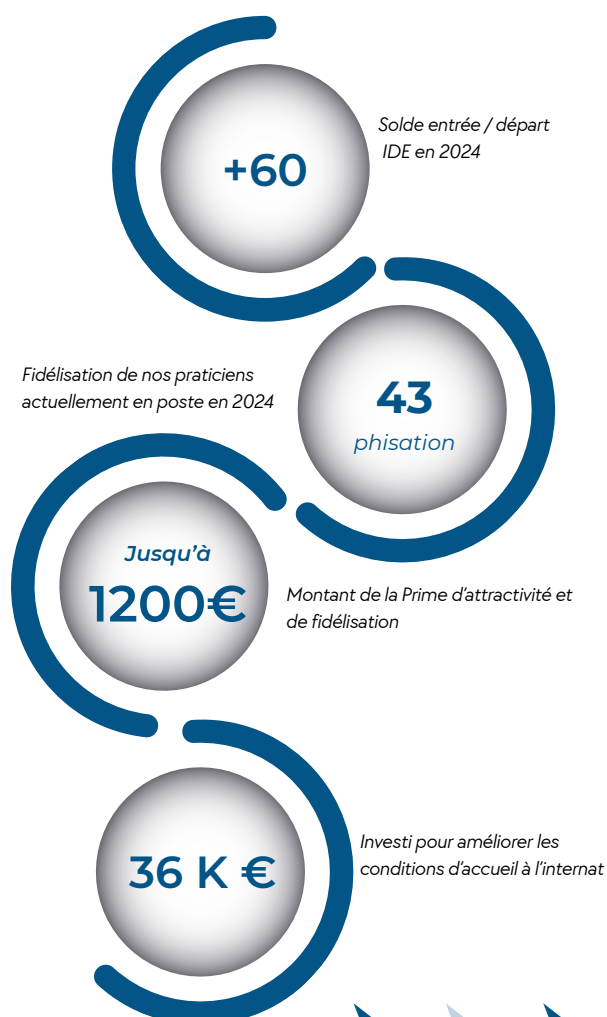


NOS AXES D'ACTION

Trois axes qui ont permis d'Investir sur nos équipes et prendre soins de ceux qui soignent se décline en trois axes :

- ⇒ **Action #8** – Développement d'une politique sociale pour attirer, accueillir et fidéliser
- ⇒ **Action #9** – Formation et accompagnement les parcours de nos professionnels
- ⇒ **Action #10** – Promotion d'une culture managériale du « prendre soin » centrée sur l'humain et le collectif

DES RESULTATS

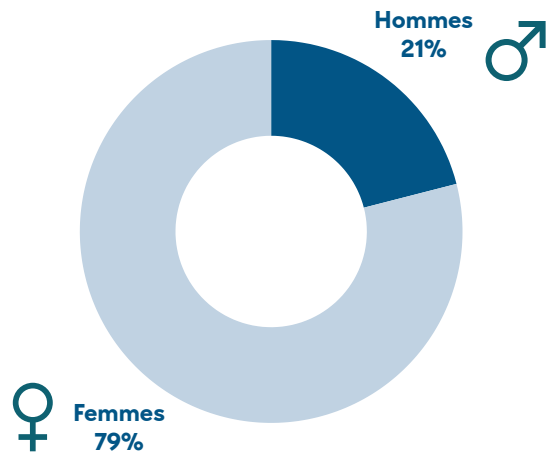


NOS ÉQUIPES



3014,33

*Equivalent temps plein
réalisé (2024)*



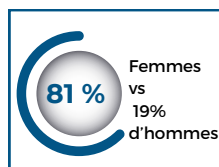
LE PERSONNEL NON MÉDICAL



équivalent temps pleine réalisé

DONT **86 %** de CDI, titulaires, stagiaires

↳ **UNE CENTAINE** de postes partagés



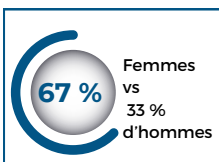
LE PERSONNEL MÉDICAL



équivalent temps pleine réalisé

DONT **9** postes universitaires

↳ **98** praticiens en temps partagés



DÉVELOPPER UNE POLITIQUE SOCIALE POUR ATTIRER, ACCUEILLIR ET FIDÉLISER

Face aux défis de l'attractivité et de la fidélisation, le Centre Hospitalier de Versailles (CHV) a déployé une politique sociale ambitieuse pour attirer, accueillir et fidéliser ses personnels médicaux et non médicaux. Cette politique, fruit d'un dialogue social, s'est concrétisée ses dernières années au travers d'actions concrètes au bénéfice des professionnels pour :



FRUIT D'UN DIALOGUE AVEC LES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL ET AVEC LA COMMUNAUTÉ MÉDICALE

DIALOGUE SOCIAL

INSTALLATION DU CSE

31 janvier 2023



L'année 2023 a été marquée par l'installation des nouvelles instances représentatives du personnel, suite aux élections professionnelles de décembre 2022. Le Comité social d'établissement (CSE) et sa Formation spécialisée en santé, sécurité et conditions de travail (F3SCT) ont été réunis respectivement pour la première fois le 31 janvier 2023 et le 29 mars 2023.



DIALOGUE AVEC LA COMMUNAUTÉ MÉDICALE

Au Centre Hospitalier de Versailles, le dialogue au sein de la communauté médicale repose sur la commission médicale d'établissement présidée par Pierre Panel.



9 SOUS-COMMISSIONS

- 3 sous-commissions CME
- 6 sous-commissions communes CME / CSMIRT





FRUIT D'UN DIALOGUE AVEC LES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL ET AVEC LA COMMUNAUTÉ MÉDICALE

Le Centre Hospitalier de Versailles a développé une politique d'accueil des nouveaux arrivants au travers deux journées d'accueil à destination de tous nouveaux professionnels et deux journées dédiées aux internes. Ces journées permettent aux professionnels de mieux connaître l'établissement, ses enjeux et son projet. Elles s'accompagnent d'outils spécifiques à l'image d'un livret d'accueil permettant de leur présenter tous les services aux professionnels offerts aux CHV.



POUR TOUS LES NOUVEAUX ARRIVANTS

PREMIÈRE JOURNÉE ORGANISÉE 2022



2

nombre de journées
destinées aux nouveaux
arrivants par an

409

professionnels présents
entre 2023 et 2025 (avril)

A CHAQUE RENTRÉE DES INTERNES

MAI et NOVEMBRE

POUR LES INTERNES





UNE POLITIQUE SOCIALE POUR ATTIRER ET FIDELISER LE PNM

Le Centre Hospitalier de Versailles a développé une politique de fidélisation et d'attractivité pour le PNM au travers :

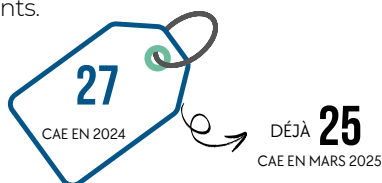
PRIME D'ATTRACTIVITE ET DE FIDELISATION

Mise en place d'une prime d'attractivité et de fidélisation pour les personnels infirmiers et manipulateurs en électroradiologie médicale recrutés depuis septembre 2024 au Centre Hospitalier de Versailles allant jusqu'à 1200 €uros en deux temps :

- 500€ brut à l'issu de 4 premiers mois échus ;
- 700€ brut à l'issu des 12 prochains mois échus (donc 16 mois au total post prise de poste).

CONTRAT D'ALLOCATION RESSOURCES

Le Centre hospitalier de Versailles continue de déployer les contrats d'allocation d'études pour les étudiants en dernière année d'études, inscrits dans les écoles ou instituts de formation en santé relevant de métiers en tension, en contrepartie d'un engagement de servir de 18 mois au sein de ces établissements.



PRIME DE SERVICE



Au titre de l'année 2024 et conformément au projet soumis à l'avis des instances, près de 15 000€ ont été répartis individuellement au regard des qualités professionnelles des agents stagiaires et titulaires dans le cadre de la prime de service. Un nouvel outil pour permettre la reconnaissance des professionnels investis au bénéfice des patients du territoire !

REVALORISATION DU TRAVAIL DE NUIT

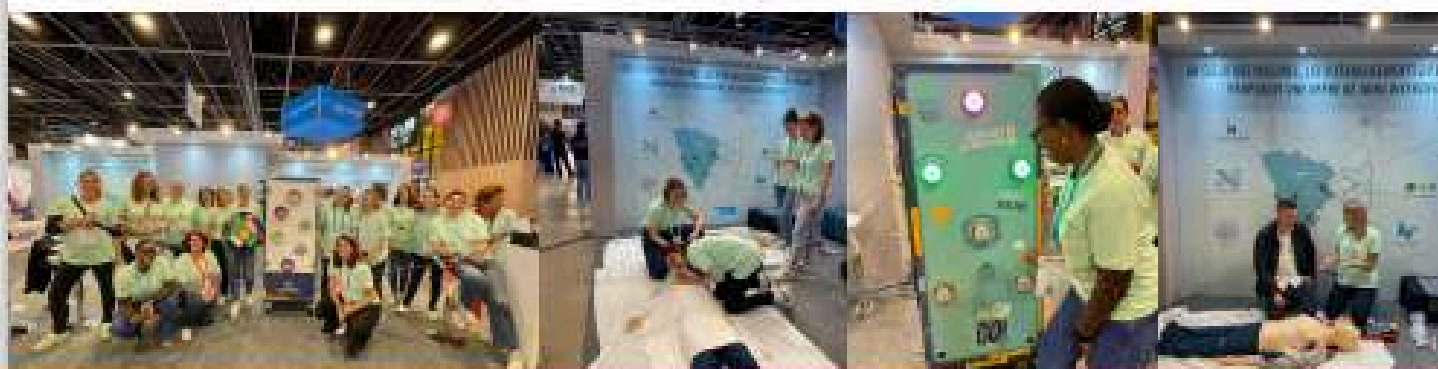
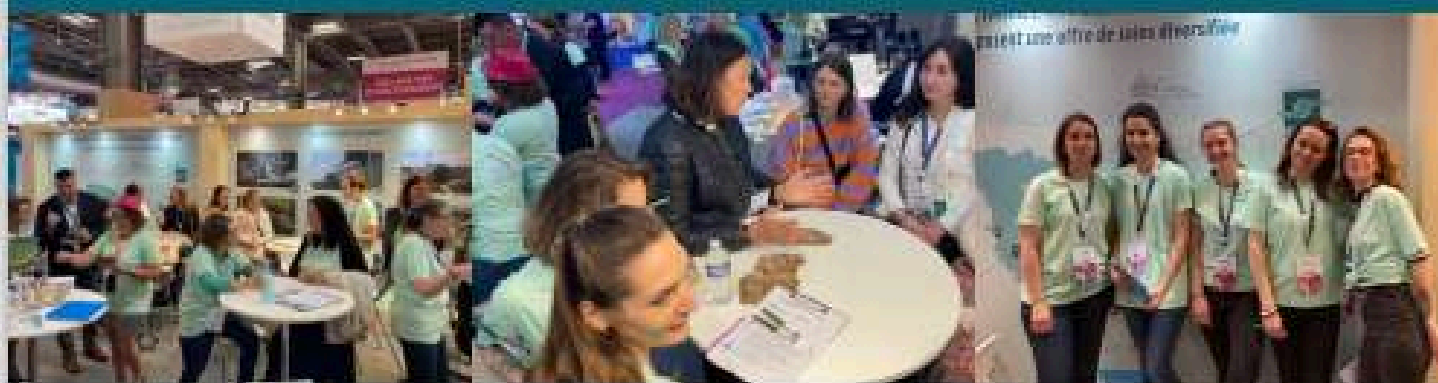
Afin de soutenir la pénibilité, le Centre hospitalier de Versailles a revaloriser le travail de nuit, des dimanches et jours fériés à compter du 1er janvier 2024.

LE SALON INFIRMIER

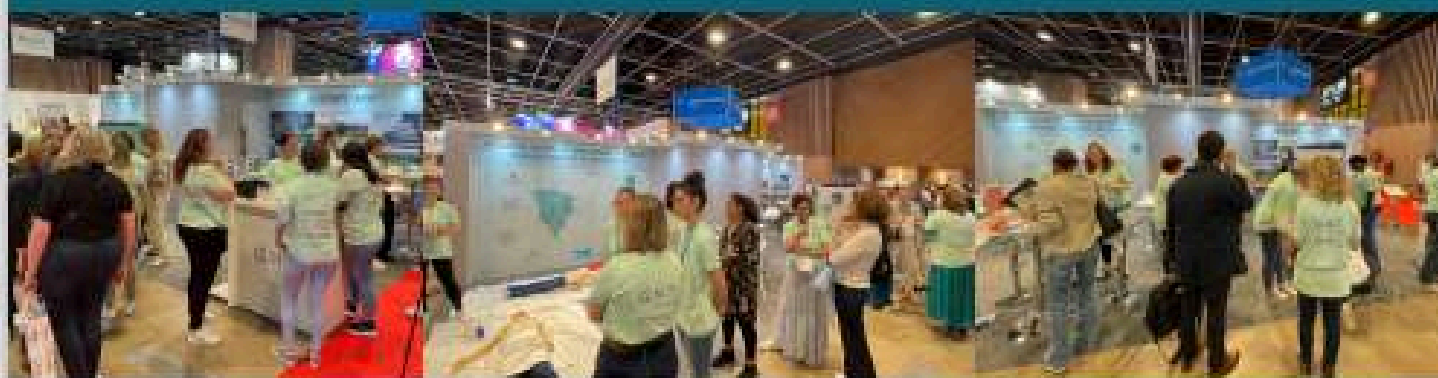
Le Groupement Hospitalier de Territoire Yvelines Sud (GHT 78 Sud) est présent au Salon Infirmier ! L'occasion d'échanger avec les équipes, découvrir les opportunités et partager un moment convivial ! Le Salon Infirmier, c'est l'événement incontournable pour les professionnels de santé : formations, recrutement, rencontres, innovations...



SALON INFIRMIER - 2023



SALON INFIRMIER - 2024



JOURNÉES PORTES OUVERTES

Après un forum des métiers en 2023, le Centre Hospitalier de Versailles a organisé en 2024 des journées portes ouvertes.

UN FORUM DES MÉTIERS

Les visiteurs ont pu découvrir métiers et compétences du centre hospitalier de Versailles: des étudiants IDE, MERM, étudiants en médecine, lycéens, se sont intéressés à notre établissement. Un moment privilégié pour nouer des collaborations qui se sont matérialisées par la signature de contrats d'allocation d'étude et l'accueil de stagiaires dans les services.



VISITES ET DÉMONSTRATIONS

Les visiteurs ont pu apprécier l'ouverture exceptionnelle de la pharmacie, du plateau d'imagerie et de l'unité mobile de régulation médicale. Des ateliers autour de l'arrêt cardio respiratoire et du simulateur de vieillissement ont aussi été investis par les participants.



LES ÉLUS ET L'ARS AU RENDEZ-VOUS



JOURNÉES PORTES OUVERTES

Après un forum des métiers en 2023, le Centre Hospitalier de Versailles a organisé en 2024 des journées portes ouvertes.

UN FORUM DES MÉTIERS

Les visiteurs ont pu découvrir métiers et compétences du centre hospitalier de Versailles: des étudiants IDE, MERM, étudiants en médecine, lycéens, se sont intéressés à notre établissement. Un moment privilégié pour nouer des collaborations qui se sont matérialisées par la signature de contrats d'allocation d'étude et l'accueil de stagiaires dans les services.



VISITES ET DÉMONSTRATIONS

Les visiteurs ont pu apprécier l'ouverture exceptionnelle de la pharmacie, du plateau d'imagerie et de l'unité mobile de régulation médicale.

Des ateliers autour de l'arrêt cardio respiratoire et du simulateur de vieillissement ont aussi été investis par les participants.



LES ÉLUS ET L'ARS AU RENDEZ-VOUS !





POLITIQUE D'ATTRACTIVITÉ ET DE FIDÉLISATION DU PERSONNEL MÉDICAL



Face aux défis de l'attractivité et de la fidélisation du personnel médical, le Centre Hospitalier de Versailles (CHV) déploie une politique sociale ambitieuse pour attirer et fidéliser ses personnels médicaux



FIDÉLISATION DE NOS PRATICIENS

Le Centre Hospitalier de Versailles poursuit sa politique de fidélisation des personnels médicaux au travers notamment la PHisation.

+1,5%

évolution des
émoluments des
praticiens au 1er
juillet 2023 suite
au Ségur de la
santé

**ATTENTION
SUR LES
SPÉCIALITÉS
EN TENSION**

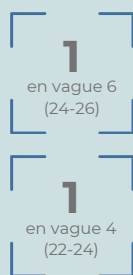
OFFRIR DES PARCOURS PROFESSIONNELS SUR LE TERRITOIRE

En 2024, le Centre Hospitalier de Versailles poursuit sa politique de maillage territorial en développement des postes partagés avec les établissements du GHT Yvelines Sud et d'autres établissements d'Ile de France.



**PRATICIENS
EN POSTE
PARTAGÉ EN
2024**

VILLE/HÔPITAL



ASSISTANTS PARTAGÉS



L'ACTIVITÉ LIBÉRALE

Le CHV dispose d'une Charte de l'activité libérale qui rappelle notamment les principes et précise les modalités, notamment l'information au patient. La Commission de l'activité libérale du CHV est chargée de veiller à la bonne application des dispositions législatives et réglementaires régissant cette activité ainsi qu'au respect des clauses des contrats d'activité libérale.



PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

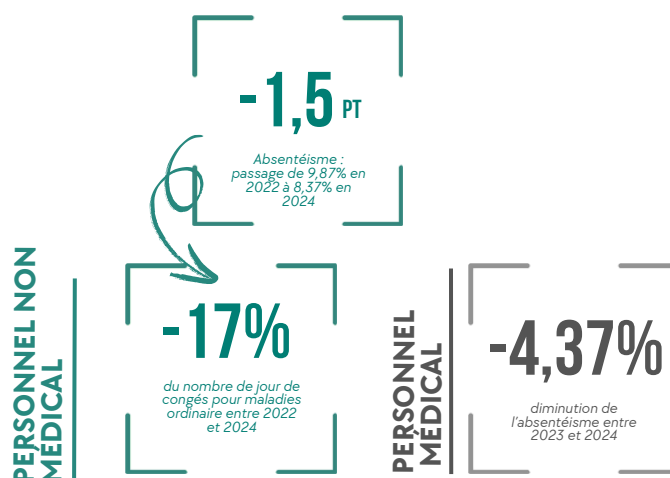


LA SANTÉ DES PERSONNELS QUI S'AMÉLIORE



UN ABSENTÉISME QUI CONTINUE ENCORE DE DIMINUER CETTE ANNÉE

Grâce aux actions conduites, le taux d'absentéisme diminue aussi bien pour le personnel non médical que le personnel médical. On note notamment une diminution de 17% du nombre de jour de congés pour maladie ordinaire (PNM).



De la même manière, malgré une augmentation des accidents de travail déclarés, on note une diminution des arrêts associés. Les déclarations concernent majoritairement des chutes, glissades ou efforts de soulèvement : il s'agit de risques qui doivent pouvoir se prévenir de façon efficace



...GRÂCE NOTAMMENT À UNE POLITIQUE DE PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



DEVELOPPEMENT DE LA POLITIQUE DE PRÉVENTION DES RISQUES

- Recrutement d'un ingénieur en prévention des risques professionnels (2024)
- Mise à jour du DUERP
- Formalisation du PAPRI Pact
- Renforcement de la médecine du travail avec le recrutement d'un nouveau chef de service (2024)
- Psychologue du travail et ergonomiste,
- Service risques professionnels et qualité de vie au travail dont sa responsable a obtenu la qualification de « référente handicap » en 2023.

CELLULE D'ÉCOUTE ET D'ORIENTATION

CRÉATION DE LA CEO

2022

Le CHV a mis en place une cellule d'écoute et d'orientation avec un binôme médico-soignant. La CEO a deux fonctions essentielles :

- Recueillir la parole des professionnels concernés par les conflits au travail
- Orienter ces professionnels vers des dispositifs de résolution de conflits (*conciliation ou médiation locale, coaching, médiation externe..*)



nbre d'entretiens menés
entre mai 22 - dec 23

POLITIQUE EN FAVEUR DU HANDICAP !

2e année de conventionnement avec le Fond d'Insertion pour les Personnes en Situation de Handicap destiné à accompagner la politique en faveur des personnels concernés par un handicap et à améliorer les conditions de travail.

UN PLAN ÉGALITÉ HOMME/FEMME

Le Centre Hospitalier de Versailles, l'Hôpital dispose d'une la politique de « Tolérance Zéro » en matière de violences sexistes et sexuelles (VSS), lutte contre le sexisme ordinaire, et accompagne les professionnels en transition de genre. Sa politique s'est matérialisée notamment par :

- un plan d'actions pour assurer l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- Un référent égalité Hommes/ femmes
- Une visite diagnostique des étudiants de sciences po
- Nouvelle fresque à l'internant

INVESTISSEMENT

8 000 €





ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

CRÈCHE



Le CHV dispose de places de crèche, aux horaires adaptées pour ses professionnels.

70

berceaux en
temps plein

39

demandes
insatisfaite en
2023

CARTE CADEAUX NOËL DES ENFANTS

Pour le Noël des enfants du Personnel le CHV propose des cartes cadeaux d'une valeur de 50 €uros.

1134

PNM pour 1886 enfants en ont
bénéficiés en 2024.

443

PM en ont bénéficié en
2024

UNE OFFRE DE RESTAURATION DIVERSIFIÉE

- Un self de qualité, avec des produits bio et locaux, et à prix bas pour les professionnels? Check!
- Des tarifs réduits pour les agents du CHV à la cafétéria? Check!
- Des food trucks régulièrement présents à l'hôpital pour varier les plaisirs? Check!



LA CUISINE DU CHV C'EST ...

**884 000
REPAS**

- 557 000 pour les patients et les résidents
- 218 000 pour le personnel

DES MOBILITÉS DURABLES

200 €

forfait
mobilité
durable

76 200 €

Montant
total versé en
2023

+147,13%

evolution du nombre
de bénéficiaires entre
2021 et 2023



Remboursement du pass navigo à hauteur de 75%



Parking vélo et trottinette gratuit.



Parking gratuit pour le personnel



Covoiturage, partenariat
avec la plateforme Karos

SE LOGER



Le Centre hospitalier de Versailles met une offre de logements à destination de ses professionnels !
Des logements situés à proximité de l'établissement, du studio au T4!

LOGEMENTS EN PROPRE

36 logements boulevard Saint Antoine

12 logements à la Maison Despagne

→ réservés aux jeunes professionnels

PARTENARIATS AVEC LES COLLECTIVITÉS



Des partenariats avec des collectivités locales pour appuyer les demandes de logement de nos professionnels.

LOGEMENTS RÉSERVÉS DANS LE PARC SOCIAL



Depuis 2025, des logements réservés pour vous dans le parc social (sous condition de revenu).

SÉCUR

360 K €

Déjà 3 bénéficiaires en 2025

DES CONDITIONS D'ACCUEIL AMÉLIORÉES À L'INTERNAT



Le Centre hospitalier de Versailles dispose d'un internat de de 16 studios et 10 chambres. Soucieux d'améliorer les conditions d'accueil, le CHV investit pour les rénover et améliorer les conditions d'accueil avec une nouvelle kitchenette (2024) commune et la mise à disposition d'un coin lingerie.(2024).

INVESTISSEMENT

36 K €



studios



chambres



internes accueillis en 2024



ORGANISATION DU TRAVAIL ET AMÉLIORATION DE SES CONDITIONS

SÉCURISER LE TEMPS DE TRAVAIL DES PROFESSIONNELS

L'organisation du temps de travail est un axe important de la politique sociale de l'établissement. Il est le fruit d'un dialogue social avec les partenaires sociaux.



SÉCURISER

ACTUALISATION DU GUIDE DE GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL

Le CHV a actualisé son guide de gestion du temps de travail en 2024 permettant notamment de reposer les grandes règles et principes sur la gestion des absences, des plannings, etc.



ADAPTER

PASSAGE EN 12H : EXEMPLE DE GAP

Le CHV a travaillé avec de nombreux services à l'image du service de GAP pour la réorganisation en 12 heures permettant d'une part de gagner en attractivité/fidélisation, mais aussi en qualité des soins. La gériatrie prend en charge des personnes fragiles, parfois confuses, qui ont besoin d'attention, de patience et de temps. La gestion des entrées/sorties est plus qualitative en 12 heures qu'avec les horaires paquebot.



INNOVER

TEST DE LA SEMAINE À 4 JOURS

Lancement d'un test de la semaine en 4 jours au DIM et à la DRH.



POLITIQUE DISCIPLINAIRE



La Direction des Ressources Humaines a accompagné l'encadrement dans de multiples situations complexes nécessitant des recadrages ou des sanctions disciplinaires. Cette politique affirmée permet d'assurer un niveau d'exigence quant aux qualités professionnels des agents de l'ensemble des services, au profit des patients et des usagers de l'Etablissement.

POLITIQUE DE SUPLÉANCE



Les difficultés de recrutement et de fidélisation se sont traduites par un recours accru à l'intérim en 2023. Cette augmentation concerne majoritairement les IDE aux urgences et au bloc opératoire. A ce titre, et dès 2024, la Direction des Ressources Humaines et la Coordination Générale des Soins ont procédé à un recadrage de la politique de suppléance avec un rappel des règles concernant le recours aux heures supplémentaires et une priorisation des personnels du CHV par rapport aux personnels intérimaires – même fidélisés. Au titre de 2025, la sortie de l'interim a été partagé.

FIDÉLISER

16

intérimaires devenus
contractuels en 2024

ENCADRER

Sortir de l'interim (2025)

SAU

- 1/3 des missions dès janvier
- 2/3 dès septembre



Bloc opératoire

- 1/3 des missions

ACCOMPAGNER

Pérenisation de la

**contractualisation
des heures
supplémentaire**

ACCOMPAGNEMENT DES MÉTIERS EN TENSIONS

Face aux tensions de recrutement de certains métiers, des actions visant à les accompagner sont mises places.

ON RECRUTE IDE
SERVICE DE GERIATRIE ASSURÉE

PARTEZ À LA RENCONTRE DE NOS MANIPULATEURS RADIO
DÉCOUVREZ LES MÉTIERS DU CHV, LEURS MISSIONS, LEUR QUOTIDIEN ET BIEN PLUS ENCORE !

TOLÉRANCE ZÉRO FACE AUX AGRESSIONS DES PROFESSIONNELS

Le CHV adopte une politique de tolérance zéro face à l'agression de ses personnels.

En décembre 2023, accueil de la Ministre Agnès Firmin Le Bodo aux Urgences dans le cadre de son plan interministériel sur la sécurité des soignants.



FORMER ET ACCOMPAGNER LES PARCOURS DE NOS PROFESSIONNELS

Compétences, formation, et parcours ont été au cœur de la politique sociale menée par le CHV ses dernières années. Fruit d'un dialogue sociale, elle s'est concrétisée autour d'actions concrètes visant à :



UNE POLITIQUE VOLONTARISTE EN MATIERE DE FORMATION CONTINUE ET DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL



POUR LE PERSONNEL NON MÉDICAL

La politique de formation et de développement professionnel s'est renforcée en 2023 et à vocation à continuer à se renforcer de la sorte notamment en lien avec l'offre de formation à l'échelle territoriale permettant de mutualiser les coûts et de diversifier l'offre de formation). La préparation des JOP a été l'opportunité pour mettre l'accent sur la gestion des situations sanitaires exceptionnelles.

DÉPART EN FORMATION

2 374

+86% ENTRE 22/23

HEURES RÉALISÉES

73 204

+8% ENTRE 2022 ET 2023

BUDGET CONSACRÉ EN 2024

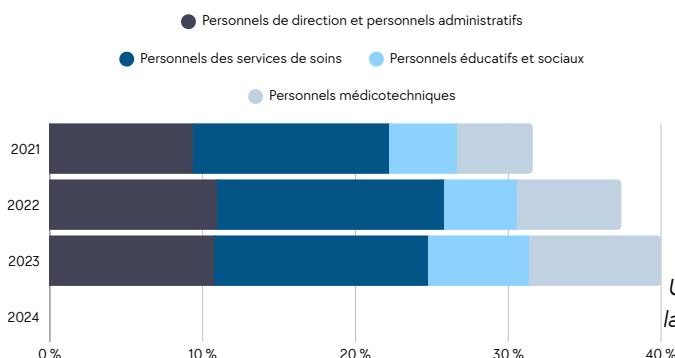
+11%

+ 2,6 M€

dont **53%** au titre de la promotion professionnelle

PROPOSER DES PARCOURS PROFESSIONNELS EN FAVORISANT LES MOBILITÉS INTERNES

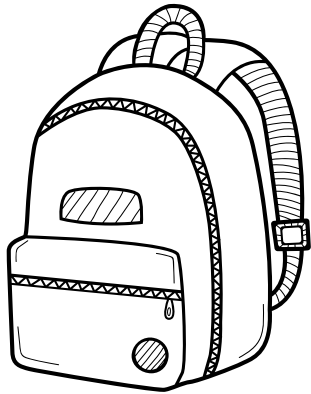
Le CHV a mis en place une politique volontariste en matière d'accompagnement des professionnels et favorisant leur mobilité interne et l'accompagnement de leur carrière.



Une légère baisse liée à la cyberattaque en 2023

LES ÉTUDES PROMOTIONNELLES

Les financements d'études promotionnelles sont en hausse conformément à la politique impulsée au CHV. Une dynamique des formations, à l'échelle du Territoire, se met actuellement en place – permettant ainsi au plus grand nombre de bénéficier de formation en proximité.



15 nbre d'agents ayant démarré un cursus de formation en promotion promotionnelle au cours de l'année en 2023



902 897 €

masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%



100 000 €

Recettes attendues en 2025 pour le CEFOP

70 000 €

montant d'équipement de simulation pour former les professionnels suite à un appel à projet



ESSOR DE LA FORMATION À L'ÉCHELLE TERRITORIALE

2023 et 2024 ont été marquées par un approfondissement des relations à l'échelle territoriale avec les établissements du GHT. A ce titre, il convient de noter un véritable essor de la formation continue au niveau du territoire par le biais de la mutualisation de formation, l'émergence du CEFOP 78 ou du déploiement de la simulation. Ces actions vont se poursuivre afin d'accroître l'attractivité et la fidélisation des personnels de l'établissement



POUR LE PERSONNEL MÉDICAL

Poursuivant un mouvement amorcé depuis plusieurs années, le CHV a consacré un budget à la formation médicale à hauteur de 0.75% de la rémunération des médecins hors internes et étudiants .

BUDGET FORMATION CONTINUE



NOMBRE DE DU FINANCÉS

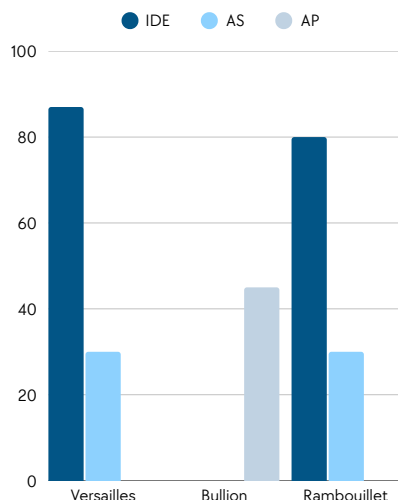


MÉDECINS AYANT BÉNÉFIÉ D'UNE FORMATION CONTINUE





ACCROÎTRE NOS CAPACITÉS DE FORMATION INITIALE ET LES SYNERGIES GHT



3 IFSI- IFAS- IFAP À L'ÉCHELLE DU GHT



Le Groupement Hospitalier de Territoire Yvelines Sud dispose de 3 instituts de formations :

- 1 institut de Formation des Auxiliaires de Puériculture - *Bullion*
- 2 instituts de Formation en Soins infirmiers (IFSI) / Instituts de formation des aides-soignants (IFAS)- *Versailles et Rambouillet*

CONTINUER À EMBAUCHER LES ÉTUDIANTS QUE L'ON FORME



82%

des recrutements se font en CDI

16

IDE embauchés sur le CHV



DES PARTENAIRES

NOTAMMENT 18 IFSI ET 18 IFAS-IFAP ET D'AUTRES ORGANISMES SONT PARTENAIRES DU CHV, POUR 24 CORPS DE MÉTIERS EN TOUT.

LE CHV, TERRAIN DE STAGE APPRÉCIÉ PAR LES ETUDIANTS ET LES INTERNES



Le Centre Hospitalier de Versailles accueille un nombre croissant d'internes et d'étudiants chaque année. Il est également un terrain de stage très apprécié, à la fois par les internes et par les étudiants, du fait de la qualité de l'enseignement dispensé par les praticiens hospitaliers de l'établissement.

INTERNES ACCUEILLIS 22/23



ETUDIANTS ACCUEILLIS 23/24

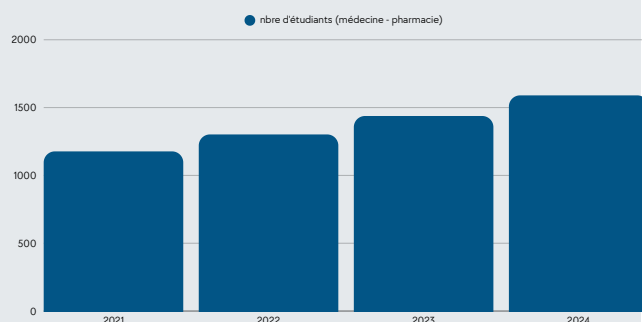


NOMBRE D'AGRÉMENTS

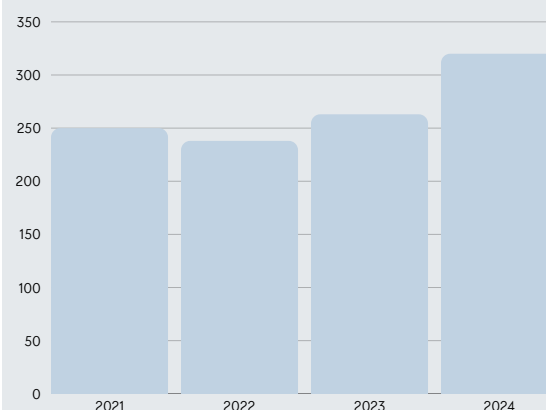


*agréments (DES ou FST
toutes phases confondues
dans 32 services / unités
fonctionnelles*

UN NOMBRE CROISSANT D'ÉTUDIANTS



UN NOMBRE CROISSANT D'INTERNES



PROMOUVOIR UNE CULTURE MANAGÉRIALE DU “PRENDRE SOIN” CENTRÉE SUR L’HUMAIN ET LE COLLECTIF

Le renforcement d’une culture managériale du “prendre soin” centrée sur l’humain et le collectif en prenant soin de ceux qui soignent est l’un des piliers de CHV 2027 et d’une politique sociale ambitieuse.



DÉFINIR UNE POLITIQUE MANAGÉRIALE ET RH POUR L’ENCADREMENT

Le Centre Hospitalier de Versailles a défini une politique managériale et RH pour l’encadrement avec une définition et une reconnaissance des rôles et des responsabilités de l’encadrement médical, paramédical, administratif, technique, logistiques. Cette politique repose sur des dispositifs concrets permettant notamment d’accompagner à la prise de responsabilité que cela soit le cadre de proximité, le cadre supérieur ou le corps médical (chefferie de service, de pôle etc).



Le Centre Hospitalier de Versailles s'est attaché à développer un sentiment d'appartenance fort comme levier pour attirer, mais aussi fidéliser les personnels dans un contexte marqué par des crises successives (sanitaires, financières, cyberattaque).

...DES ÉVÉNEMENTS COLLECTIFS

Le Centre Hospitalier de Versailles s'est attaché à développer un sentiment d'appartenance fort comme levier pour attirer, mais aussi fidéliser les personnels dans un contexte marqué par des crises successives (sanitaires, financières, cyberattaque).

 La Fête de l'Olivier





►►► Noël des enfants du personnel



►►► Les mignottes



2 séminaires de groupement pour faire connaissance

1+1=1 : préserver l'identité de chaque établissement et faire exister le groupe grâce aux spécificités de chaque établissement. Fort de cet objectif, le CHV, établissement support du GHT 78 sud, travaille à l'interconnaissance des professionnels du groupement au travers deux séminaires (2022, 2024)

NOVEMBRE 2022



En novembre 2022, le groupement organise son premier séminaire, date clé dans l'élaboration de son nouveau projet stratégique qui s'appuie sur les projets stratégiques de chacun des établissements membres en s'articulant avec le PTSM et en anticipant le PRS 3.

NOVEMBRE 2024

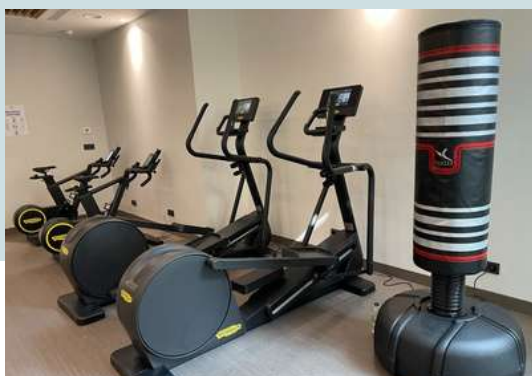




PRENDRE SOIN DE CEUX QUI SOIGNENT ET AMELIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La qualité de vie au travail constitue, avec la qualité et la sécurité des prises en charge, l'une des ambitions majeures portées par le Centre Hospitalier de Versailles. Et ce d'autant plus que de nombreuses études prouvent un lien certain et réciproque entre qualité des soins et qualité de vie au travail des professionnels soignants. Les actions listées ici viennent consolider des politiques déjà menées par le Centre Hospitalier de Versailles autour de cette thématique. Le Centre Hospitalier de Versailles souhaite réaffirmer avec force que l'amélioration de la qualité de vie au travail des professionnels a vocation à constituer un champ de réflexion présent dans les projets d'organisation du fonctionnement du Centre Hospitalier de Versailles.

MAISON DES SOIGNANTS



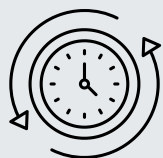
La Maison des Soignants, ouverte en 2021, une association par les professionnels pour les professionnels! Adhérez pour accéder à un espace sport et bien-être, une salle de sport ouverte 24h/ 24 et 7j/7 pour les professionnels hospitaliers!



INVESTISSEMENT

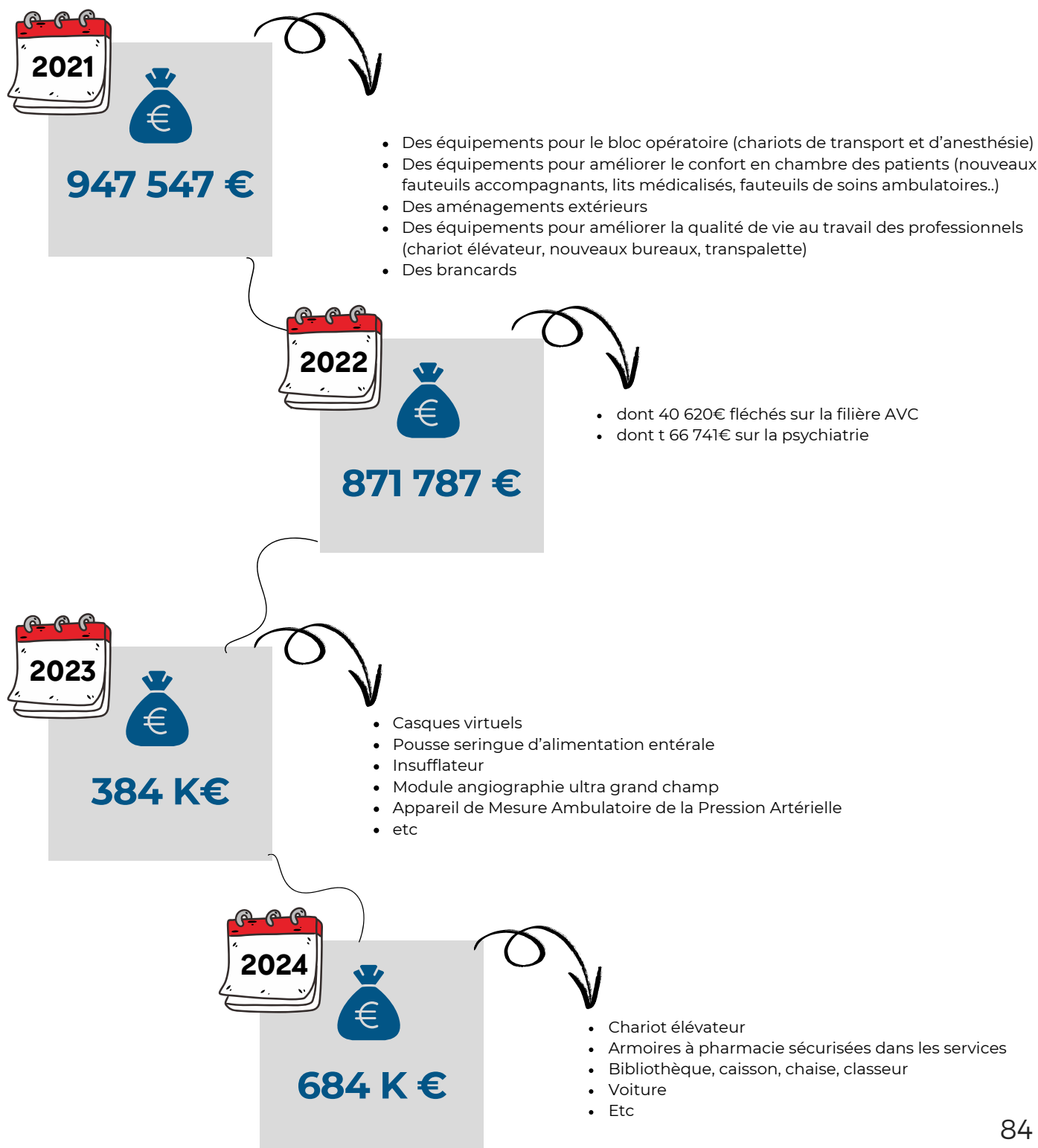
148 K €





L'INVESTISSEMENT DU QUOTIDIEN

Un travail important de renouvellement a déjà été engagé ces dernières années notamment grâce aux enveloppes déléguées au titre de l'investissement du quotidien. Ainsi 2,9 M€ d'achats ont été réalisés depuis 2021 pour répondre aux besoins des services de soins et des services médico-techniques. Ces achats ont été principalement orientés vers l'amélioration des conditions d'accueil des patients et l'amélioration des conditions de travail des professionnels. L'utilisation de ces enveloppes a permis le renouvellement de brancards pour le bloc et les urgences, de mobilier pour les chambres patients (lits, fauteuils, chevet), de chariots de dossiers, de lave-vaisselle, etc. Cette politique se poursuit et l'établissement a engagé avec les différents services de l'établissement un recensement précis des besoins afin d'anticiper des renouvellements dans une perspective pluriannuelle.





ENGAGEMENT 4

**Consolider la performance pour
rendre possible :**

des avancées tangibles, un élan freiné



EN SYNTHÈSE

A RETENIR

Pour maintenir son indépendance stratégique et soutenir la mise en œuvre de son projet stratégique CHV 2027, le Centre Hospitalier de Versailles a une démarche ambitieuse de consolidation de sa performance globale.

DES RESULTATS

+19,9%

Evolution nbre de passages
urgences pédiatriques 19/24

34
RMM

2 400

postes de travail redéployés en
décembre 2023 soit 100% des
postes.

5 555

trajets réalisés en co-
voiturage par 96
professionnels du CHV
en 2023

NOS AXES D'ACTION

Maintenir son indépendance stratégique et soutenir la mise en œuvre de CHV 2027 est passé par 5 actions :

➡ **Action #9** – Retrouver l'équilibre budgétaire pour une trajectoire adaptée aux investissements nécessaires

➡ **Action #10** – Renforcement du pilotage par la qualité au plus près des équipes

➡ **Action #11** – Intégration du développement durable comme levier de pilotage et de performance au sein du Centre Hospitalier de Versailles

➡ **Action #12** – Développement des outils numériques au service de la performance de nos organisations

➡ **Action #13** – Adaptation de la gouvernance et du pilotage collectif entre proximité et territorialité



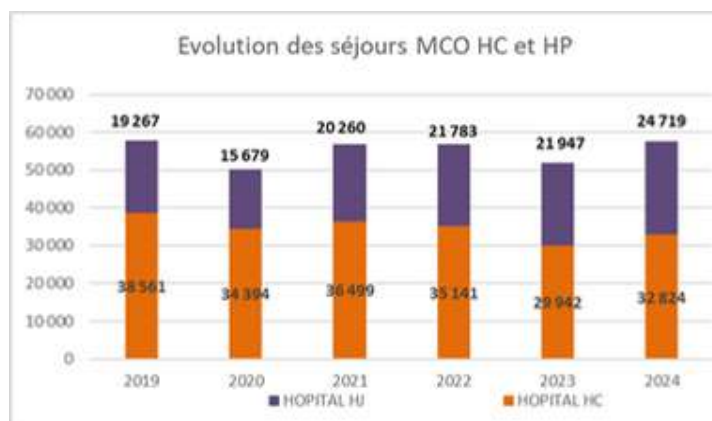
RETROUVER L'ÉQUILIBRE BUDGÉTAIRE POUR UNE TRAJECTOIRE ADAPTÉE AUX INVESTISSEMENTS NÉCESSAIRES

Maintenir la soutenabilité financière de nos finances hospitalières pour maintenir le niveau d'investissement nécessaire à l'accompagnement stratégiques

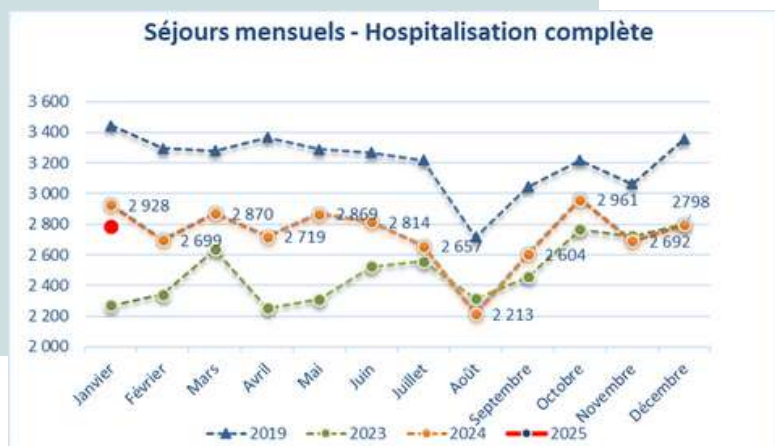


L'ACTIVITÉ EN 2024 : UNE REPRISE EN DEMI-TEINTE EN RAISON DE LA CRISE RH

L'activité 2024 reprend en demi-teinte en raison notamment de la crise RH. Cette reprise se caractérise notamment par des séjours en hausse avec 6000 séjours de plus par rapport à 2023, et 10% de hausse. Si l'activité en volume (hospitalisation complète et hospitalisation partielle) atteint le niveau 2019 (300 séjours de moins / 57 500), elle est caractérisée par un poids de l'ambulatoire de plus en plus important.



L'HOSPITALISATION COMPLÈTE



L'hospitalisation complète est en hausse de +9,63% par rapport à 2023 (+ 2900 séjours), mais elle reste en deçà de 2019.

Une DMS de 4,72 jours (4,6 jours en 2023) avec une hausse notamment en médecine (8,8 jours)

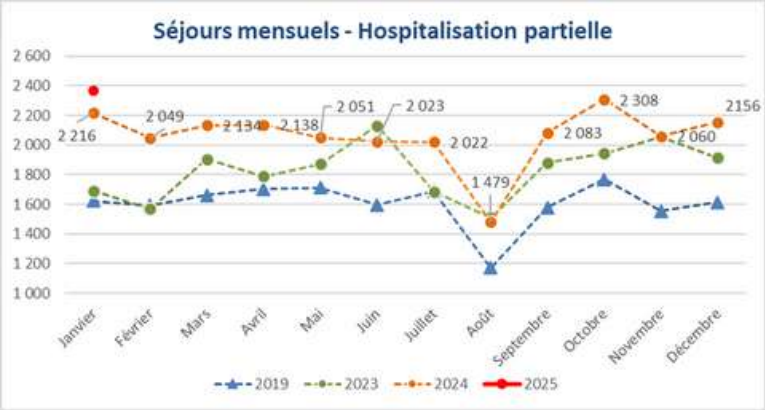
BON À SAVOIR

Une tendance régionale



En 2024, l'activité HC régionale présente pour la première fois depuis 2019 une accélération par rapport à l'année précédente pour les établissements publics franciliens (hors AP-HP)

L'HOSPITALISATION PARTIELLE



L'hospitalisation partielle en hausse de 12,3% par rapport à 2023 (2700 séjours de plus).

Les HDJ « minorés » sont stables par rapport à 2023 (1600 en 2024) et représentent 20,7% des HDJ de médecine.

BON À SAVOIR

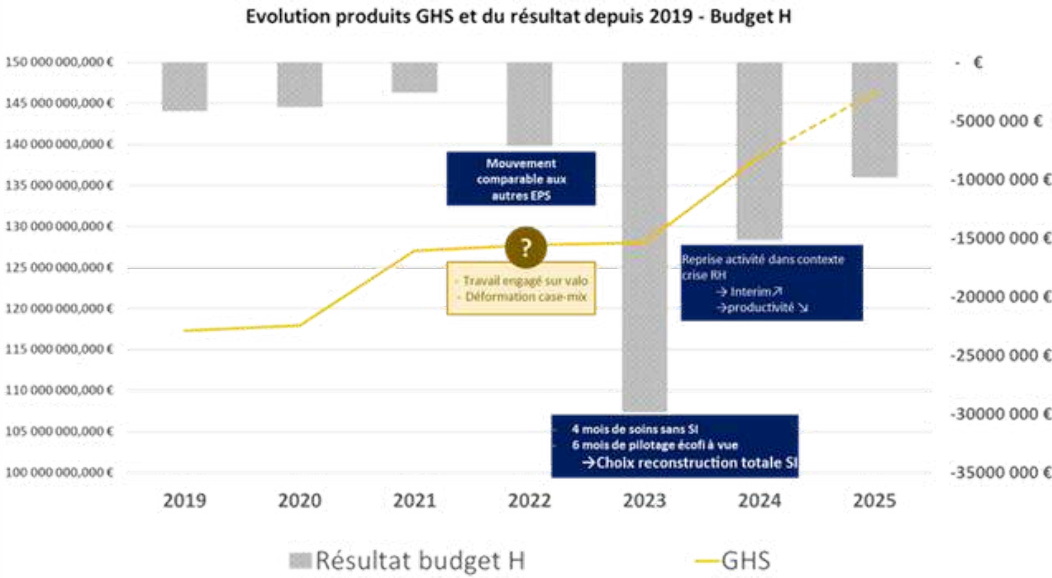
Une tendance régionale



La bascule ambulatoire se confirme au niveau régional avec une augmentation de 29,61% entre 2019 et 2024 pour les établissements publics franciliens (hors AP-HP)

L'hospitalisation partielle en hausse de 28,3% entre 2019 et 2024 au CHV.

UNE REPRISE DYNAMIQUE DES PRODUITS DE SÉJOURS

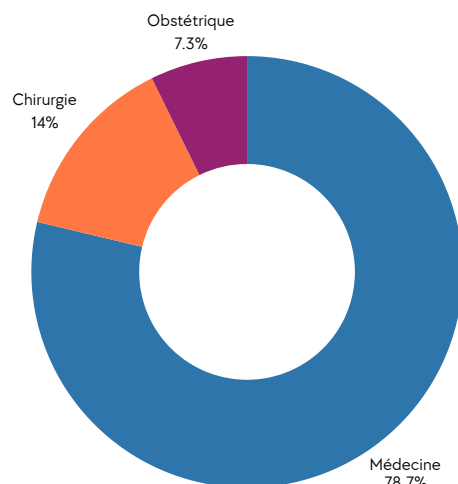


Il y a une reprise de la dynamique des produits de séjours avec 2 années de stabilité. En 2023, le CHV a été 4 mois de soins sans système d'information et 6 mois de pilotage éco-financier à vue avec le choix fait d'une reconstruction totale du système d'information. 2024 se caractérise par une reprise d'activité dans un contexte de forte crise RH impliquant un recours très important à l'intérim et une productivité réduite.



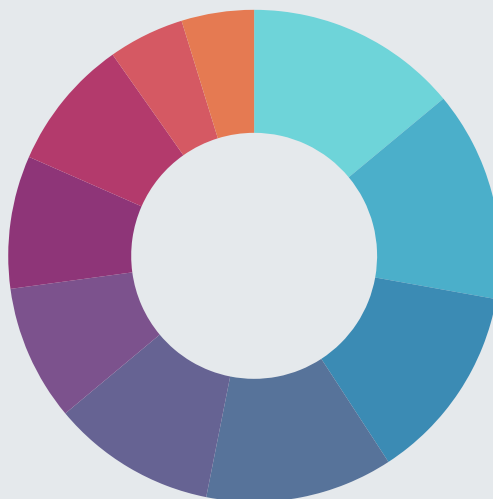
LE CASE-MIX EN 2024

UN ASSEMBLAGE ÉQUILIBRÉ



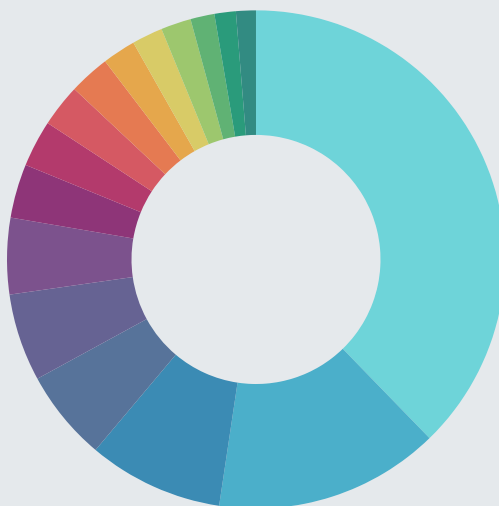
HOSPITALISATION COMPLÈTE : TOP 10 (CMD)

- Affections de l'appareil respiratoire
- Grossesses pathologiques, accouchements et affe...
- Nouveau-nés, prématurés et affections de la périod...
- Affections de l'appareil circulatoire
- Affections du système nerveux
- Affections du tube digestif
- Affections et traumatismes de l'appareil musculosq...
- Facteurs influant sur l'état de santé et autres motifs...
- Affections du rein et des voies urinaires
- Maladies et troubles mentaux



HOSPITALISATION PARTIELLE : TOP 15 (GHM)

- Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séa...
- Explorations et surveillance pour affections de l'app...
- Endoscopie digestive diagnostique et anesthésie
- Interruptions volontaires de grossesse : séjours de...
- Désensibilisations et tests allergologiques nécessit...
- Explorations et surveillance pour affections endocri...
- Douleurs chroniques rebelles
- Autres symptômes et motifs de recours aux soins d...



- Chimiothérapie pour tumeur, en séances
- Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séa...
- Chimiothérapie pour tumeur, en séances
- Autres symptômes et motifs de recours aux soins d...
- Interventions sur le cristallin avec ou sans vitrectomie
- Transfusions, en séances
- Actes diagnostiques par voie vasculaire
- Explorations et surveillance pour affections de l'app...

PSYCHIATRIE (2024)



BON À SAVOIR

Tendance régionale



Pour établissements publics (hors AP-HP) l'activité est même inférieure à celle de 2023, elle-même inférieure à 2022. Contrairement aux autres champs d'activité, l'activité ambulatoire connaît en psychiatrie la même tendance à la baisse.



HOSPITALISATION COMPLÈTE

ADULTE

14 181

séjours

+2,7 %

Evolution 23/24

PEDOPSY

1225

séjours

+104,8 %

Evolution 23/24



HOSPITALISATION DE JOUR

ADULTE

1 682

séjours

+6,3 %

Evolution 23/24

PEDOPSY

298

séjours

+29 %

Evolution 23/24

Alors que l'activité de psychiatrie a augmenté de 11,8% entre 23 et 24

PERSONNES ÂGÉES (2024)



EHPAD



44 714

journées d'hébergement

SMR



12 780

Journées d'hospitalisation complète

2 036

Journées d'hospitalisation partielle

+ 13,25 %

Evolution de l'hospitalisation complète en SSR 23/24

+ 6,65 %

Evolution de l'hospitalisation partielle en SSR 23/24

+0,5 %

Evolution de l'hospitalisation complète en SSR 23/24 IDF (publics hors AP-HP)

+4,2 %

Evolution de l'hospitalisation complète en SSR 23/24 en IDF (public hors AP-HP)

BON À SAVOIR

CHIRURGIE (2024)



10 043

interventions chirurgicales
en 2024 avec 8 salles

11 746

interventions
chirurgicales en
2019 avec 11 salles

38%
taux de chirurgie
ambulatoire

BON À SAVOIR

85

Nbre
d'interventions
Robot
Orthopédie

129

Nbre
d'interventions
Robot DA VINCI



PLATEAUX MÉDICO-TECHNIQUES (2024)



Le Centre Hospitalier de Versailles dispose d'un plateau technique de pointe.

BIOLOGIE



2 351 706

nombre d'examens de biologie

51 156 741

nombre de B

ANATOMOPATHOLOGIE



11 088

Nombre de demandes
d'anatomopathologie

17 982

Nombre d'actes CCAM
d'anatomopathologie

PERSPECTIVES

DIGIPATH 78

IMAGERIE (de juillet à décembre 2024)

29 642

RADIOLOGIE

12 619

SCANNER

3 400

IRM

2 907

SCINTIGRAPHIE

1 517

TEP SCANNER

GYNÉCO-OBSTÉTRIQUE (2024)

URGENCES GYNÉCO-OBSTÉTRIQUES

11 657

passages aux urgences gynécologique en 2024

ACCOUCHEMENTS



3 180

Nombre d'accouchements en 2024



BON À SAVOIR

La maternité du Centre hospitalier de Versailles obtient le label « droits des usagers de la santé » en 2020 pour avoir développé des consultations autour de la naissance.



Evolution activité d'hospitalisation 23/24 en psychiatrie

URGENCES (2024)

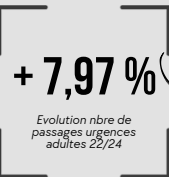
URGENCES GÉNÉRALES



51 836

passages aux urgences adultes

BON À SAVOIR



+1,30%

Evolution nbre de passages urgences adultes dans les établissements publics d'IDF 22/24

URGENCES PÉDIATRIQUES



31 388

passages aux urgences pédiatriques

BON À SAVOIR



-5,57 %

Evolution nbre de passages urgences pédiatrique à l'AP-HP entre 19 et 24

URGENCES PSYCHIATRIQUES



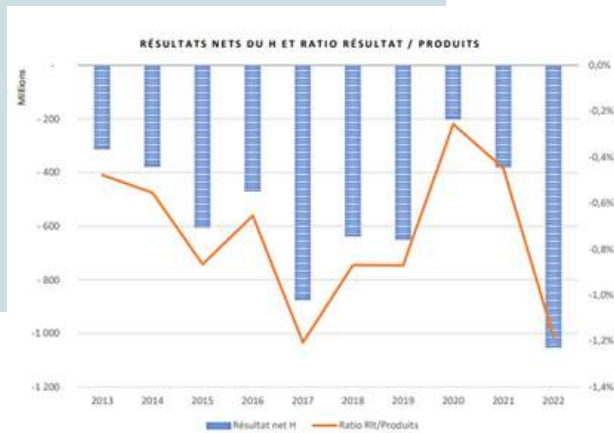
3 387

passages aux urgences psychiatriques



BUDGET 2024 : UN NIVEAU QUI RESTE DÉGRADÉ MAIS UNE TENDANCE POSITIVE

UNE SITUATION GÉNÉRALE ET INÉDITE AU NIVEAU NATIONAL ET RÉGIONAL



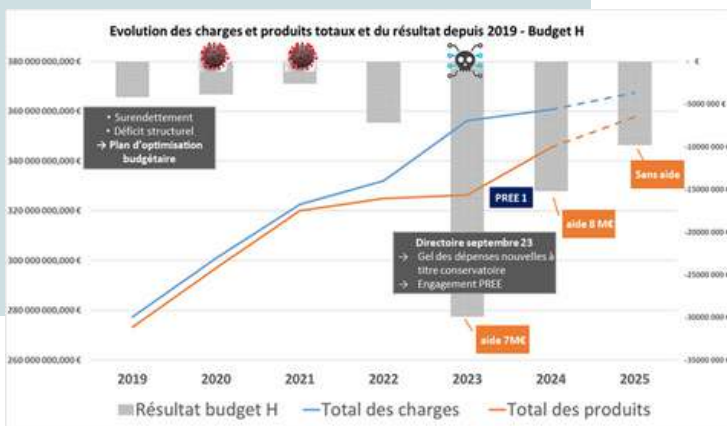
Source : Base finances DGFiP, FHF-Data, 2024

La situation est générale et inédite au niveau national avec un déficit cumulé des établissements publics :

- 2019 : 600 M€
- 2022 : 1 Mds €
- 2023 : 1,9 Mds €
- 2024 : anticipation de > 2Mds € (3,5Mds)

Pour les établissements franciliens (hors AP-HP), Le résultat des budgets principaux s'est dégradé de 170M€ entre 2020 et 2023

UN RÉSULTAT QUI RESTE DÉGRADÉ MAIS UNE TENDANCE POSITIVE



Le budget 2024 se caractérise par une tendance positive mais un niveau qui reste dégradé. En 2023, après des années 2020 et 2021 fortement marquées par le COVID-19, la cyberattaque rencontrée par le CHV a conduit le directoire à prendre dès 2023 un gel des dépenses nouvelles à titre conservatoire et à engager un PREE.

Début 2024 se caractérise par :

- la crise RH induit notamment par la cyberattaque est fortement marquée avec par exemple le départ de 160 IDE vs 110 arrivées en 23.
- Une crise majeure aux urgences pédiatriques et adultes
- La préparation des JOP

Ce contexte a conduit le Centre Hospitalier de Versailles dès le début de l'année 2024 à solliciter l'appui de l'ANAP 360

17,2 M€

Résultat d'exploitation sur le budget H (17,9M€ tous budgets confondus). Une nette amélioration par rapport à 2023.

UNE DÉMARCHE PROGRESSIVE DE RETOUR À UNE EXPLOITATION ÉQUILIBRÉE DÈS 2023



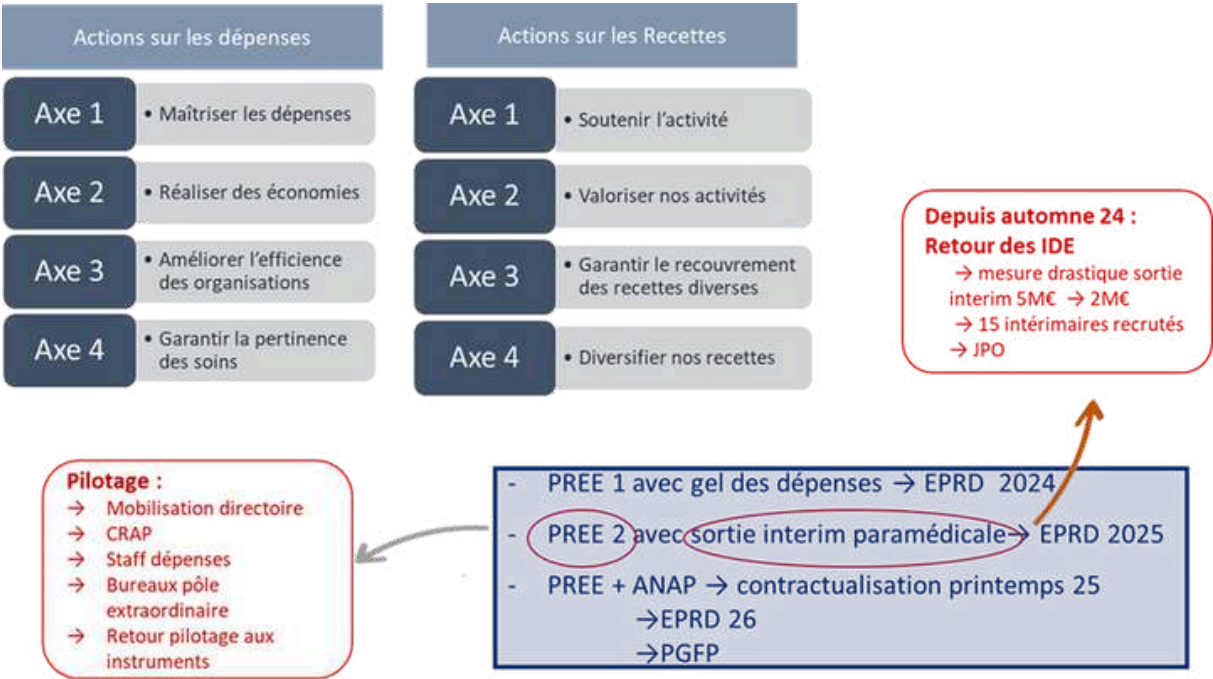
Depuis 2019, le Centre Hospitalier de Versailles est confronté à une situation financière structurellement déficitaire, aggravée par des événements majeurs tels que le Covid-19 ou la cyberattaque. Dans ce contexte, le CHV a engagé une démarche progressive de retour à une exploitation équilibrée dès 2023, dont les différentes versions traduisent une volonté de redressement pérenne et de soutien au projet stratégique CHV 2027.

UN ÉTABLISSEMENT MARQUÉ PAR UN SURENDETTEMENT ET UN DÉFICIT STRUCTUREL EN 2019

En 2019, le CHV présentait un endettement élevé et un déficit structurel persistant malgré le plan PREE 2015-2018. Un plan d'optimisation budgétaire avait été lancé pour consolider la marge brute et relancer les investissements, mais son déploiement a été suspendu avec la survenue de la pandémie.

UN GEL DES DÉPENSES À TITRE CONSERVATOIRE DÈS SEPTEMBRE 2023 ET LA PRÉPARATION D'UNE VI DU PREE POUR L'EPRD 24

Premières mesures conservatoires en 2023 et élaboration d'un PREE VI. Après la cyberattaque, un gel conservatoire des dépenses a été décidé dès septembre 2023. Le CHV a élaboré une première version du PREE intégrée à l'EPRD 2024, avec des actions ciblées sur les dépenses et les recettes. Cette première phase visait à maîtriser les engagements financiers et initier le redressement de l'exploitation.



2024 MARQUÉE PAR UNE CRISE RH IMPORTANTE ET UNE V2 DU PREE DANS LE CADRE DE L'EPRD 2025

2024 marquée par une crise RH importante et une V2 du PREE dans le cadre de l'EPRD 2025. Conséquence notamment de la cyberattaque, l'année 2024 a été marquée par une crise RH inédite avec un solde négatif inédit d'IDE (160 départs pour 110 arrivées). A cela s'ajoute la préparation des JOP et une crise majeure aux urgences pédiatriques et adultes dans un contexte de forte demande et de forte pression

SAU PÉDIATRIQUE

+19,9%

au CHV entre 2019-2024

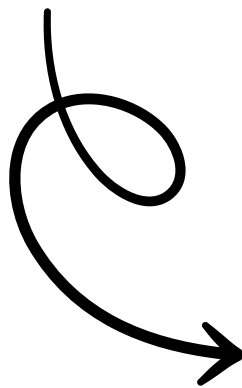
vs -5,57% à l'AP-HP

SAU ADULTE

+7,97%

au CHV entre 2022 et 2024

VS +0,12% À L'AP-HP



Ce contexte a conduit le Centre Hospitalier de Versailles au printemps 2024 à solliciter l'appui de l'ANAP 360 et à renforcer les mesures avec une deuxième version du PREE pour l'EPRD 2025 plus marquée pour les actions sur les dépenses. Outre la sortie progressive de l'interim, une démarche structurante est engagée pour les dépenses de PM.



PERSPECTIVES

CONSOLIDER LA DÉMARCHE À VISÉE DE REDRESSEMENT DE L'EXPLOITATION

Le pilotage du PREE a également été renforcée avec la mise en place des cellules de pilotage des ressources, de l'activité et des projets, la mobilisation du directoire, des staff dépenses, des bureaux de pôle extraordinaires au printemps et un retour du pilotage aux instruments. Enfin, la venue de l'ANAP en début d'année 2025 permet de consolider et renforcer notre PREE afin de pouvoir contractualiser au printemps 2025 et stabilisant le PGFP et se traduisant dans l'EPRD 2026.

Le CHV poursuit une démarche structurée et progressive de retour à une exploitation équilibrée, indispensable pour soutenir son projet stratégique, rembourser sa dette et relancer les investissements. Le PREE V2, aligné sur le projet CHV 2027, mobilise l'ensemble des acteurs de l'établissement dans une logique d'efficacité et une dynamique coordonnée d'amélioration continue.

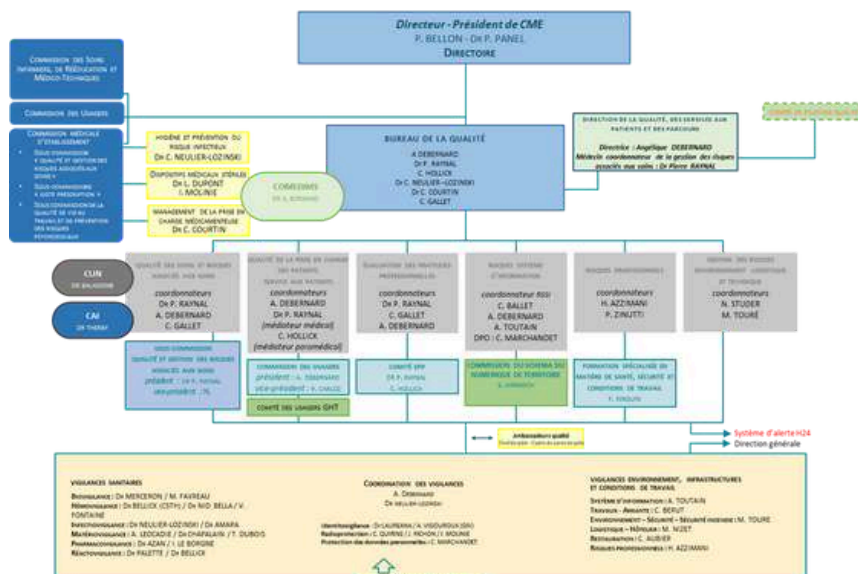
RENFORCEMENT DU PILOTAGE PAR LA QUALITÉ ET DÉVELOPPER LA CULTURE QUALITÉ – GESTION DES RISQUES AU PLUS PRÈS DES ÉQUIPES

La politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins constitue un axe prioritaire du projet stratégique du Centre Hospitalier de Versailles.

LE PILOTAGE DE LA QUALITÉ



Inscrite dans une dynamique institutionnelle forte, elle repose sur un Système de Management de la Qualité et de la Gestion des Risques (SMQGDR) structuré, piloté par le bureau qualité en lien étroit avec la sous-commission qualité de la CME, le club qualité du GHT 78 Sud et la Commission des Usagers. L'ambition est claire : rapprocher le pilotage qualité des équipes de terrain, en favorisant leur implication active. Formalisation du système de Management qualité et gestion des risques et coordination des vigilances et coordination de l'ensemble des vigilances par un binôme directeur – médecin.



EN CHIFFRES...

16

Rencontres du bureau qualité en 2024

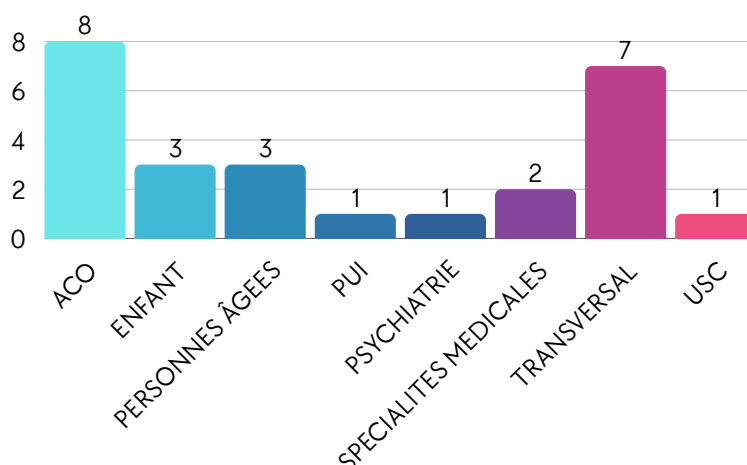
3

Rencontres de la sous-commission CME/CSMIRT qualité et sécurité des soins

31

Rencontres "qualité" avec les services

RENCONTRES QUALITÉ AVEC LES SERVICES (2024)



INCITATION DES ÉQUIPES À AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS POUR INVESTIR DANS LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



La qualité de vie au travail constitue, avec la qualité et la sécurité des prises en charge, l'une des ambitions majeures inscrites dans son projet stratégique CHV 2027.

En effet, le Centre Hospitalier de Versailles porte la conviction que l'amélioration de la qualité de vie au travail des professionnels permet l'amélioration de la qualité des soins au service des patients.

Afin de donner les moyens concrets à l'amélioration de la qualité de vie au travail au sein de l'établissement, il a été décidé de dédier une partie des recettes issues du dispositif d'incitation financière à l'amélioration de la qualité (QVT).



DÉPENSES



valorisation des tarifs : 479 232 €



Dotation qualité : 561 934 €

EQUIPE QUALITÉ - BUREAU QUALITÉ CELLULE D'ÉCOUTE ET D'ORIENTATION ACCOMPAGNEMENT - COACHING PART EDQ ADMIN, LOG ET TECH ENVELOPPE DÉLÉGUÉE QUALITÉ

405 290 €

40 500 €

81 144 €

35 000 €

382 384 €



944 318 €

Total des dépenses

RECETTES



Socle IFAQ 2019 : 479 232 €



Total recettes 2022 (hors socle 2029)

667 919 €

RÉSULTATS



-276 399 €



ADAPTATION DES DISPOSITIFS EXISTANTS POUR RENFORCER LA CULTURE SÉCURITÉ DES PROFESSIONNELS

La stratégie vise également à adapter et moderniser les dispositifs de gestion des risques afin de renforcer la culture sécurité. Cela passe par la généralisation des CREX/RMM, la professionnalisation des acteurs via des formations, et le déploiement de cartographies de risques dans tous les secteurs à enjeux. Le CHV mise sur une organisation résiliente face aux crises, en tirant les enseignements des exercices réalisés en 2024 et en actualisant chaque année ses plans de gestion des tensions et situations exceptionnelles.

EXERCICE AMAVI

06 février 2024

EXERCICE AMAVI - NRBC

27 mai 2024



EQUIPE LOG PHAR



PERSPECTIVES

L'hôpital est rompu aux crises. Un travail a été fait sur le plan blanc sans aller jusqu'au bout en matière d'organisation et de concertation avec les instances.

DES EQUIPES ENGAGÉES POUR LA PRÉPARATION DES JEUX OLYMPIQUES !



RMM ET CREX : UNE LOGIQUE D'AMÉLIORATION

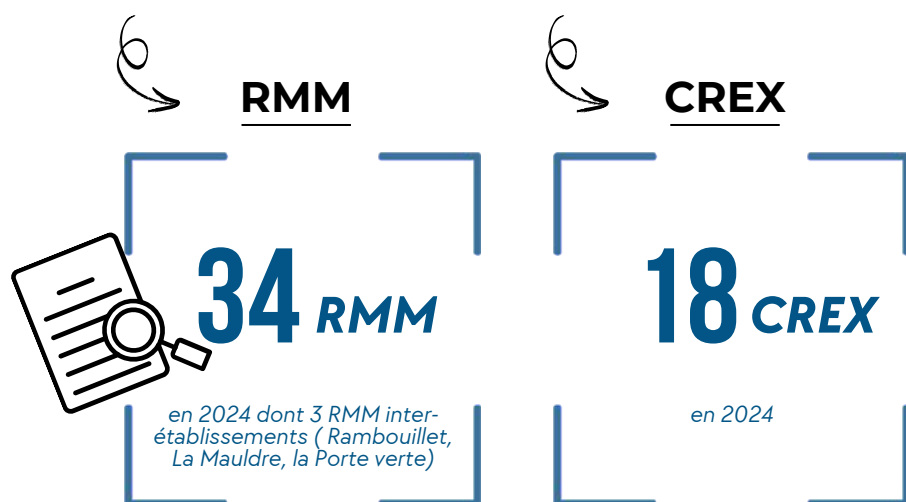


Le CHV développe une politique de prévention et de gestion des risques :

- Signalement et suivi des EIGS (événements indésirables graves associé aux soins) :
- procédure de déclaration interne et de signalement
- généralisation de RMM (revue de morbidité et de mortalité) avec mise en place d'actions correctives et préventives
- communication des EIGS en Commission qualité et commission des usagers
- retour d'information auprès des référents qualité



857 Événements indésirables déclarés par les pôles



DES AXES D'AMÉLIORATIONS

- Surveillance des patients diabétiques hospitalisés au CHV hors service endocrinologie
- Rappels de bonnes pratiques: attention apportée au chaussage des personnes âgées
- Formation des IOA à l'examen de neurologie rapide et efficace
- Formation des médecins pédiatres urgentistes à l'échographie cardiaque en urgences



ACCOMPAGNER LES SPÉCIALITÉS « À RISQUES » DANS UNE DÉMARCHE D'ACCRÉDITATION DES MÉDECINS ET DES ÉQUIPES MÉDICALES

L'établissement accompagne les spécialités dites « à risques » dans la démarche d'accréditation individuelle ou collective des médecins et équipes médicales.

NEW!

En 2025, les équipes d'obstétrique et d'urologie se sont engagées dans ce processus vertueux.

Le SAMU/SMUR s'investit dans le programme PACTE de la HAS, axé sur l'amélioration continue du travail en équipe pour sécuriser la prise en charge des patients.



BLOOD MANAGEMENT



Le service d'anesthésie a mis en place le blood management pour :

- **Le patient opéré** : correction de la carence martiale seule et/ou correction de l'anémie ; réduction de la transfusion sanguine; réduction des complications graves
- **L'hôpital** : optimisation du capital sanguin de nos patients opérés permet de réduire la DMS et le coût de prise en charge

CONCEPT REPOSANT SUR 3 PILIERS

1 AVANT L'OPÉRATION

Optimiser la masse sanguin

2 PENDANT L'OPÉRATION

Minimiser les pertes sanguines

3 APRÈS L'OPÉRATION

Améliorer la tolérance à l'anémie.

2021

Protocole de PBM en chirurgie orthopédique prothétique programmée

- Réduction du nombre de patients transfusés: 8,4% vs 2,6%
- Réduction du nombre de patients anémiés à la sortie: 33% vs 8,7%

2022

Etendu secondairement à toute la chirurgie orthopédique hémorragique

- Réduction du nombre de patients transfusés 32 % vs 15%

2023

Etendu finalement à toute la chirurgie hémorragique dans toutes les spécialités chirurgicales et à l'obstétrique



AMÉLIORER LES INDICATEURS QUALITÉ DE LA PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX

Une attention particulière est également portée à la prévention du risque infectieux. Les représentants des équipes opérationnelles d'hygiène sont désormais pleinement associés aux instances qualité, afin de co-construire une stratégie commune et améliorer les indicateurs dans ce domaine.



Les objectifs du RéPRI ont été formalisés en 2022 en axes et actions dans le cadre du projet stratégiques de Groupement autour de 4 axes :

- **Axe 1** : attirer et fidéliser l'ensemble des compétences nécessaires à la gestion de la PRI sur le territoire
- **Axe 2** : développer le partage des expertises et des compétences autour de la gestion de la PRI sur le territoire
- **Axe 3** : développer la culture de la PRI auprès des acteurs de territoire
- **Axe 4** : harmoniser la prise en charge du risque infectieux chez les patients du territoire

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET L'ÉTHIQUE COMME LEVIER DE PILOTAGE ET DE PERFORMANCE AU SEIN DU CENTRE HOSPITALIER DE VERSAILLES

Le Centre Hospitalier de Versailles est engagé à faire du développement durable un axe structurant de sa stratégie et un levier de performance. Santé et environnement étant étroitement liés, l'établissement adopte une approche intégrée des enjeux sanitaires et écologiques. Au-delà des enjeux environnementaux, l'éthique constitue également un axe fondamental de responsabilité sociétale de l'établissement. Elle a renforcé le rôle essentiel de l'espace éthique du Centre Hospitalier de Versailles comme lieu d'échange, de questionnement et d'enrichissement des pratiques professionnelles.

En intégrant les enjeux de développement durable et les réflexions éthiques au cœur de sa stratégie, le Centre Hospitalier de Versailles affirme sa volonté de conjuguer performance, responsabilité sociétale et qualité des soins, au service d'une santé durable et humaine.

DÉVELOPPEMENT DE L'APPROCHE ÉTHIQUE



Il est ouvert à l'ensemble des professionnels intéressés au sein du CHV et plus largement au sein du GH78Sud. Très apprécié par les professionnels, il a pour mission de participer à la réflexion sur le sens du soin, de partager des questionnements éthiques rencontrés dans l'institution, de proposer un éclairage d'ordre éthique permettant une prise de décision éclairée et partagée sur les problématiques soumises au comité et d'organiser des conférences thématiques. Très actif pendant la période de crise sanitaire au côté des soignants, l'espace éthique s'est de nombreuses fois réuni et a également rédigé des documents d'aide à la réflexion à destination de tous les professionnels du Centre hospitalier de Versailles.

Le Centre hospitalier de Versailles a mis en place un espace éthique, lieu d'une discussion et d'une réflexion pluridisciplinaire autour des tensions et enjeux liés aux valeurs dans les domaines du soin et de l'accompagnement.

L'espace Ethique s'est structuré autour d'un noyau dur de membres des différentes catégories professionnelles, de représentants des usagers, de représentants des cultes, d'intervenants extérieurs en raison de leur compétence en éthique et/ou sur les thématiques abordées, comme des experts en sciences sociales.

Exemples de thématiques abordées :

- *Fatigue et lassitude-Comment penser l'Avenir*
- *Valeur de la vie à la croisée de l'éthique et de l'économie*
- *Covid19-un an après*
- *Vaccination en EHPAD*
- *D'une éthique individuelle à une éthique collective*
- *Le soin en contexte de pandémie (retours d'expérience)*
- *Vécu des soignants*
- *Le soin en situation d'incertitude*
- *Clinique de l'incertitude*
- *Décès - sédation*
- *Accompagnement*
- *Le soin en contexte de pandémie*
- *L'incertitude liée à la pandémie-communication en temps de crise*
- *Accès aux soins-Médicaments en tension-Visites en EHPAD*
- *Echanges autour de l'expérience d'une patiente après son hospitalisation*





DÉVELOPPEMENT D'ACTIONS AUTOUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Centre Hospitalier de Versailles est engagées dans la sensibilisation de ses professionnels : initiation au vélo électrique, stand d'information, ateliers de réparations etc. Les actions sont nombreuses.

SEMAINES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE LA MOBILITÉ

CENTRE HOSPITALIER DE VERSAILLES Semaine du développement durable & Mobilité



2023



Pendant la semaine du développement durable et de la mobilité du 15 au 22 septembre 2023, le CHV a mis en place de nombreuses actions de sensibilisation à destination de ses professionnels :

- Des ateliers de réparation de vélo et de remise en selle à l'attention des professionnels, par la société SoliCycle qui emploie des personnes en réinsertion professionnelle,
- Stand d'information sur la mobilité tenu par la Communauté d'Agglomération Versailles Grand Parc
- Equipe mobile d'information dans les services sur la solution de covoiturage KAROS
- Initiation au vélo électrique par la société TIER

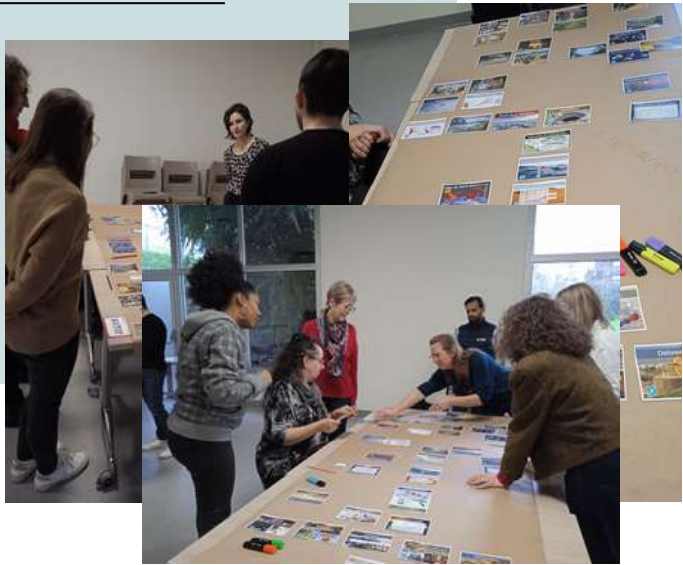
2024

Journée du développement durable le 26/09/24 regroupant plusieurs thématiques :

- Mobilité durable :
- Un atelier de réparation de vélo à l'attention des professionnels, par la société SoliCycle qui emploie des personnes en réinsertion professionnelle,
- L'inauguration de la Trottibox, dédiée au rangement et recharge des trottinettes électriques, installée au niveau de l'entrée du personnel,
- Stand pédagogique sur la solution de covoiturage expliquée par notre partenaire KAROS,



FRESQUE DU CLIMAT



Fresque du climat en décembre 2023 ouverte aux 4 établissements de la Direction commune afin de sensibiliser les professionnels aux enjeux du changement climatique.

DÉFI NATIONAL MAI À VÉLO (2023)

Participation au défi national “Mai à Vélo” afin d’encourager les professionnels à se déplacer à vélo. Le CHV est arrivé en 3e position sur le podium de la communauté d’agglomération Versailles Grand Parc, avec une distance totale parcourue de près de 6000 Kms. 3 professionnels du CHV se sont distingués :

- Gérald ROYER (866 KMS)
- Christiane HUBER (724 kms)
- Isabelle MOLINIE (635 kms)



participants et 48 inscrits
en 2023



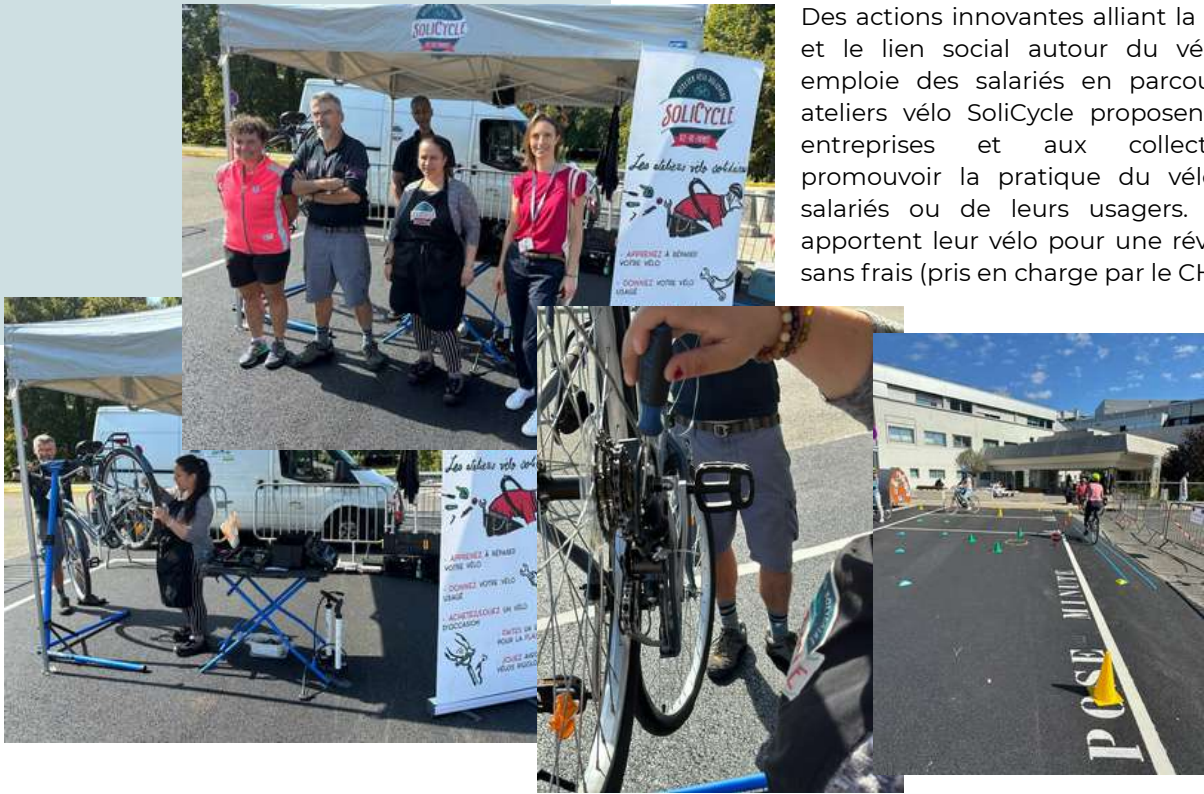
DES ACTIONS POUR FAVORISER LES MOBILITÉS DURABLES

TROTTIBOX : LE SUPPORT DE RANGEMENT TROTTINETTES



Inauguration d’une trottibox (2024) pour recharger sa sa trottinette dans un casier sécurisé au niveau de l’entrée du personnel au -1. Disponible en version 9 cases, pour le rangement de trottinettes pliables adultes, sur moins d’un mètre carré, la Trottibox permet de pouvoir utiliser sans contrainte les trottinettes pédestres comme électriques en toute sécurité. Un service pour le plaisir de l’usager, la facilité de déplacement, l’exercice physique, qui participe à l’effort commun pour limiter l’utilisation des voitures.

ATELIER SOLIDAIRE DE RÉPARATION DE VÉLO (2024)



Des actions innovantes alliant la solidarité, l'écologie et le lien social autour du vélo. Association qui emploie des salariés en parcours d'insertion. Les ateliers vélo SoliCycle proposent des services aux entreprises et aux collectivités souhaitant promouvoir la pratique du vélo auprès de leurs salariés ou de leurs usagers. Les professionnels apportent leur vélo pour une révision ou réparation sans frais (pris en charge par le CHV).

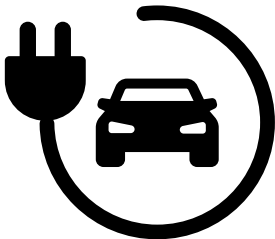


KAROS : (RE)PRÉSENTATION DE LA SOLUTION DE CO-VOITURAGE.

Application de covoiturage mettant en relation les personnes faisant tout ou partie d'un même trajet. 465 utilisateurs CHV depuis le début du partenariat débuté en 2018. En 2024, c'est 89 nouveaux inscrits au CHV, près de 114 covoitureurs dont 56 nouveaux pour un total de 32 825 trajets et 53 991 kms! Cela représente une diminution de 6748 kg d'émissions de CO2 et un gain de 19 916 €uros de pouvoir d'achat pour les utilisateurs (en dépenses évitées ou un indemnités perçues).



Le CHV participe au “Grand défi de la mobilité durable”, une initiative lancée en partenariat avec KAROS, l'outil de covoiturage de référence à l'échelle locale. Ce défi, qui se déroulera du 9 au 29 septembre 2024 dans le cadre de la semaine européenne de la mobilité, a pour objectif de mettre en avant les territoires français les plus actifs dans le domaine du covoiturage grâce à l'utilisation de KAROS.



Renouvellement de la flotte des véhicules électriques 2023 : 2



RÉDUCTION DES DÉCHETS ET SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

L'hôpital réduit sa production de déchets et renforce son implication en santé environnementale en limitant la consommation de produits alimentaires dans des contenants plastique.

DES NOUVEAUX PARTENARIATS !



Nouveaux partenariats gratuits pour :

- La collecte et le recyclage de certaines cartouches d'imprimante
- Le don à une association de matériel médical hors d'usage
- Nouveau partenariat avec un éco-organisme spécialisé dans le recyclage des mobiliers,

MA GOURDE DU CHV !



Distribution de 400 Gourdes auprès des professionnels de l'hôpital afin de réduire les déchets etc.

RÉNOVER AU LIEU D'ACHETER !

En 2023, premières rénovations de revêtements d'assises (fauteuils patient, bureaux, d'attente) évitant l'achat de mobiliers neufs



AVANT



APRÈS



DES ACTIONS POUR MIEUX RECYCLER NOS DÉCHETS

- Mise en place de la filière verre alimentaire en pédiatrie, maternité et salle Blundel,
- Pharmacie: passage aux sacs de dispensation réutilisables et aux blouses réutilisables dans un secteur.

AUTOUR DU SOIN !

- Fin des bouteilles d'eau en soins intensifs d'hématologie suite à la pose de filtres sur les robinets des patients immunodéprimés.

DES COUCHES ÉCO-RESPONSABLES !

- Passage aux couches écoresponsables en 2023 en maternité et en pédiatrie après un test concluant dans les deux services.
- Fabrication en France
- Sans perturbateur endocrinien



Remplacement des bouteilles de bain de bouche de bicarbonate de sodium 1,4% par des comprimés effervescente BICAROME 0,3% pour le traitement préventif des mucites chimio-induites.



Patients et soignants satisfaits
meilleur goût, plus écologique, facilité d'emploi
économique, , moins de gaspillage, transportable

Des économies annuelles conséquentes tant sur le plan financier que logistique

2 700

bouteilles plastique
en moins/an

4 962 €

d'économies
réalisées/an

98 %

de baisse de coût dans
l'élimination des déchets

950

kg/an en moins de
manutention

1

palette : surface
libérée



L'APÉRO ÉCOLO : UN GROUPE DE TRAVAIL POUR UNE PUI VERTE!



VERS UN BLOC VERT

- Arrêt du protoxyde au bloc + valorisation de l'hypnose pour remplacer l'anesthésie avec participation du patient
- Recherche de fournisseurs sur le territoire français ou en Europe
- Travaux en cours pour la récupération des gaz halogénés
- Projet d'étude pour reprise de certains DMS en stérilisation afin de limiter l'UU tout en optimisant les cycles de stérilisation



PERSPECTIVES

Projet d'étude pour reprise de certains DMS en stérilisation afin de limiter l'UU tout en optimisant les cycles de stérilisation



ENERGIE ET EAU

Avec environ 80 000 m² de surface (7 terrains de foot) à chauffer et éclairer, le CHV sensibilise ses professionnels aux gestes écoresponsables à déployer en termes de chauffage et d'électricité (températures et eau chaude) à adapter en fonction des locaux

PERSPECTIVES

Le CHV sera chauffé grâce à la géothermie (chaleur naturelle contenue en profondeur dans la terre) dès 2026. Des travaux d'envergure ont déjà commencé en 2024 sur la commune du Chesnay-Rocquencourt.

TEMPÉRATURE DES LOCAUX

CONSULTATIONS ET AMBULATOIRE



✦✦ RÉDUIT LA NUIT!

HOSPITALISATION ET URGENCES



ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE



✦✦ RÉDUIT LA NUIT!



SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS

- Aération des locaux hiver comme été : en été, je rafraîchis le matin, en hiver, je chasse l'humidité !
- Dans les bureaux, je baisse les radiateurs en mode éco avant de partir.

ECLAIRAGE



SENSIBILISATION DES PROFESSIONNELS

- Un petit coup d'œil rapide pour éteindre l'interrupteur quand il y en a un en sortant de mon bureau ou de la salle de réunion.
- Tous les locaux ne sont pas encore équipés de détecteurs de présence.



130 K€
D'INVESTISSEMENT

éclairage à énergie solaire (2024)

QUALITÉ DE L'EAU

- L'eau est potable au CHV ! ce sont plus de 230 prélèvements de contrôle par an qui vous l'assurent !
- Notre eau du robinet est même de meilleure qualité que l'eau du robinet à la maison. Dans un hôpital, le niveau de qualité demandé est supérieur aux contrôles réalisés sur l'eau de réseau classique.

EAU CHAUDE SANITAIRE

- Dans les sanitaires communs, l'eau froide est suffisante, le plus long c'est la friction des mains au savon !

DÉVELOPPER LES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DE NOS ORGANISATIONS

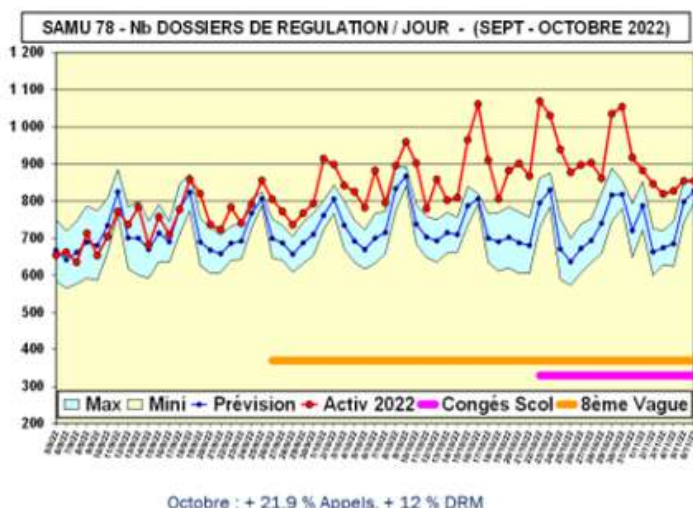
La cyber-attaque subie par le Centre Hospitalier de Versailles en décembre 2022 a mobilisé toute l'attention et l'énergie des personnels du Centre hospitalier de Versailles et de la DSIN à la sécurisation des soins aux patients d'une part, à la reconstruction sécurisée et progressive du système d'information existant d'autre part, reléguant au second plan la mise en œuvre des projets prioritaires du schéma directeur du numérique de territoire fléchés pour l'année 2023.

RECONSTRUIRE UN SYSTÈME INFORMATIQUE



Le 03 décembre 2022, le Centre Hospitalier de Versailles (CHV), établissement support du groupement hospitalier de territoire Yvelines Sud, est victime d'une cyberattaque. Dans une période de l'année chargée, les équipes se retrouvent du jour au lendemain privées d'un outil de travail essentiel et doivent sur le terrain retourner au papier et au crayon. Les conséquences touchent l'ensemble de l'établissement et de son personnel. Elles sont multiples (financières, continuité de l'activité, humaines, offre de soins sur le territoire etc.) et évoluent dans le temps.

AVANT LE 3 DÉCEMBRE 2022, LE TEMPS DE L'ATTENTION ET DE LA TENSION



Face à l'inquiétante hausse des cyberattaques en France et devant celle connue par le CHSF, le Centre Hospitalier de Versailles s'y préparait. Dès 2021, le CHV organisait un exercice puis par la suite une sensibilisation de l'ensemble de ses instances (octobre 2022) mais aussi auprès de ses cadres et de ses professionnels via les bulletins de paie estimant qu'il ne s'agissait pas de « savoir si l'on allait subir une cyberattaque mais quand. » Le 03 décembre constituait également une période importante de tension de l'offre de soins. La courbe rouge représente 22% d'appels supplémentaires au SAMU, ce qui était la situation au 3 décembre 2023. La tension est subie mais également choisie sur le portage des projets, notamment la pédiatrie, les urgences pédiatriques en continuant de conduire le projet stratégique d'hôpital et de groupement.



APRÈS LE TEMPS DE L'ATTENTION ET DE LA TENSION, VIENT LE CHOC DU 03 DÉCEMBRE

Après le temps de l'attention et de la tension, vient le choc du 03 décembre avec la nécessité de prendre des mesures immédiates, avec un fort soutien des pouvoirs publics pour :

- Sécuriser le patient et l'offre de soins
- Informer et accompagner les Professionnels sur le terrain
- Déposer plainte
- Décider, agir et mobiliser dans le noir: ampleur paralysie, vol, soins, RH, approvisionnements...

Les conséquences immédiates sont nombreuses avec par exemple une répercussion importante sur la régulation du SAMU et un travail important fait sur l'information.



Conséquences immédiates également sur l'organisation des soins et la parcours du patient. Dans le hall d'accueil du Centre Hospitalier de Versailles, de longues files d'attentes de patients. Privé de logiciels d'identification patient et de suivi patient, retours à des méthodes manuelles : dossiers papier sous forme d'une pochette bleue remplie de feuilles de soins manuscrites, étiquettes d'immatriculation autocollantes...L'attente aux admissions en est la preuve: tout prend deux fois plus de temps.

APRÈS LE TEMPS DU CHOC VIENT LE TEMPS DE LA RÉSILIENCE

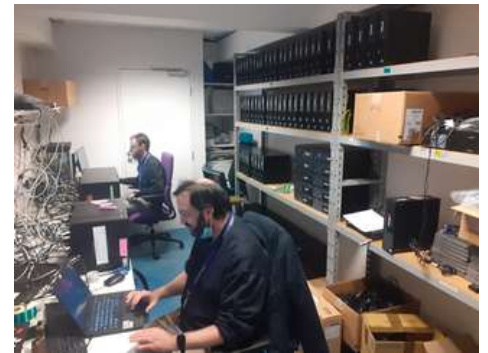
A 15 jours des congés redoutés de Noël, de retour au papier et au crayon, le Centre Hospitalier de Versailles s'organise alors pour gérer les différents risques, piloter finement une activité adaptée, accompagner les équipes etc. En quelques jours, les équipes de la DSIN fournissent 500 ordinateurs de secours avec clé 4G pour accéder à Internet en attente de la remise en fonction du réseau et des PC définitifs.

Si les répercussions immédiates sont souvent visibles (blocage des systèmes, absence de matériel informatique, désorganisation des soins etc) et largement relayées par la presse, suscitant ainsi un fort soutien immédiat de l'ensemble des acteurs ; les effets à moyen et long terme sont souvent sous-estimés. Or, la cyberattaque subie par Centre Hospitalier de Versailles ne se limite pas à l'impact immédiat sur le fonctionnement des services : elle entraîne des effets en cascade qui affectent sur le temps long, de manière profonde et durable, les finances de l'établissement, les équipes, les prises en charge des patients (défaut d'investissement etc), sa notoriété. Plusieurs mois et années après la cyberattaque, le Centre hospitalier de Versailles qui s'appuyait largement sur son système d'information tant pour la prise en charge et la continuité des soins que pour la gestion administrative, en subit encore les impacts, notamment sur :

- Le défi de reconstruire un système d'information sécurisé et de renforcer les protocoles de sécurité sécuritaire et renforcement des protocoles
- L'image de l'hôpital avec par exemple une difficulté accrue à recruter de nouveaux professionnels en raison d'un contexte de travail perçu comme dégradé.
- Un risque de déséquilibre de l'offre de soins sur le territoire avec une déformation du case mix de l'établissement
- Les impacts financiers durables : malgré les aides reçues, l'impact financier reste significatif, limitant aujourd'hui la capacité d'investissement de l'établissement pour répondre aux besoins futurs du système de santé et de ses professionnels.

Soutien des équipes : petit déjeuner le mercredi pour les équipes de la DSIN, rencontre avec les équipes administratives et logistiques etc.

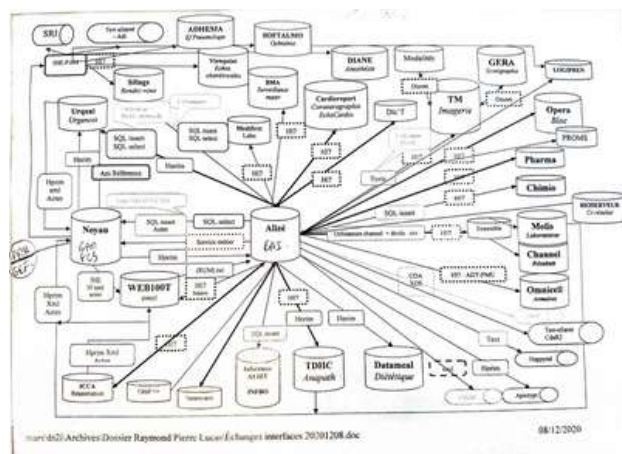
Ainsi, au-delà des perturbations immédiates, une cyberattaque de cette ampleur bouleverse donc durablement l'organisation et la stratégie d'un hôpital, imposant une adaptation continue pour garantir la sécurité des soins et des données.



Retour d'expérience cyberattaque, un an après. Visite ministérielle

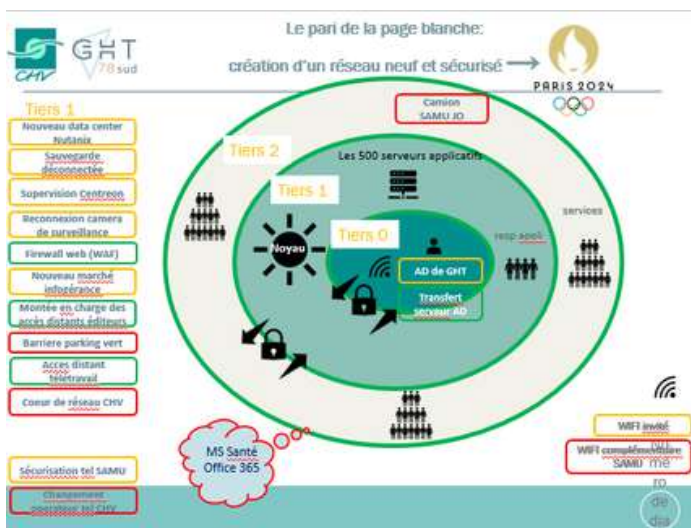
L'ENJEU DE LA LONGUE RECONSTRUCTION DU SYSTÈME D'INFORMATION

La Cyberattaque du CHV a été particulièrement grave avec la quasi-totalité des serveurs chiffrés, ¾ des PC chiffrés et des « compétences » de haut niveau des attaquants (utilisation d'un compte de prestataire, introduction du malware en plusieurs morceaux pour passer inaperçu, reconstruction du malware in situ, charge virale non connue donc indétectable par les systèmes en place, déploiement du code malveillant en utilisant nos outils de diffusion d'applications, utilisation de failles de sécurité identifiées, liée à l'obsolescence des équipements dont la correction était prévue sur un investissement pluriannuel.) Face à cette situation, la réaction immédiate de coupure du système a permis un impact réduit. Nos données sauvegardées n'ont pas été atteintes.



LE TEMPS DE LA RECONSTRUCTION DU SYSTÈME D'INFORMATION

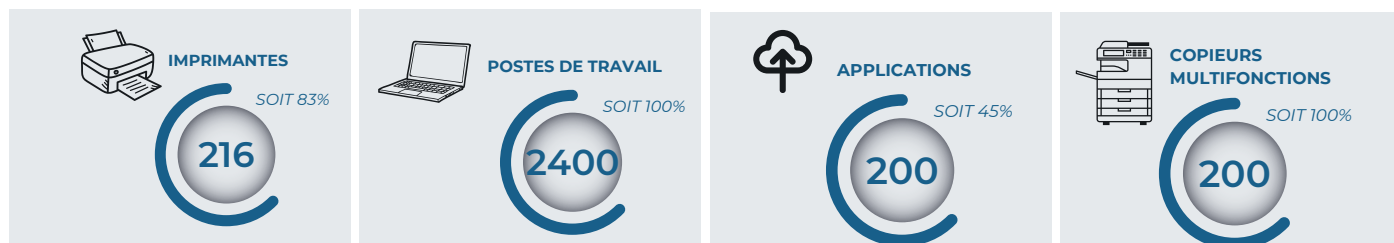
Puis, est venu le temps de la reconstruction du système d'information préparée par les équipes de la DSIN. Reconstruire un système d'information à partir d'une feuille blanche, tel a été le choix stratégique fait par la Gouvernance de l'établissement quelques jours après la cyberattaque. Ce choix constituait un pari risqué et complexe, mais a fait consensus dès le début pour faire face au risque cyber majoré par les Jeux Olympiques en 2024. Mais repartir d'une feuille, c'est accepter de reconstruire patiemment et de découvrir en marchant sur Mignot, Richaud, Despagne et dans tous les prolongements au cœur des territoires jusqu'en prison. C'est la mise en place d'une infrastructure nouvelle et sécurisée, le nettoyage des postes utilisateurs, des logiciels, des fichiers...et la remise en service progressive du tout.



UN AN APRÈS, PARI TENU

Un an après la cyberattaque en décembre 2023, le déploiement des équipements est presque finalisé, et presque la moitié des quelque 200 applications métiers (applications d'infrastructure, applications médicales, applications medicotechniques, applications administratives, techniques et logistiques) sont déployées. A l'été 2024, à l'appui du comité de pilotage de la reconstruction du SI, le pari est tenu et le système d'information est remontée

Décembre 2023



Renforcement des équipes et des compétences de la DSIN suite à la reconstruction pour s'adapter à la sécurisation du système d'information et à son administration en interne dans une dimension territoriale.

FLUIDIFICATION DES PARCOURS GRÂCE AUX OUTILS NUMÉRIQUES

2023 est marqué par l'adoption d'un nouveau schéma directeur du numérique (2023-2027) dans la continuité de ce qui avait été porté dans CHV 2027 et dans l'intégration des nouveaux enjeux mis en lumière par la cyberattaque du Centre Hospitalier de Versailles. Il doit notamment permettre de répondre aux besoins exprimés dans le Projet Médical et Soignant partagé pour le territoire de santé des Yvelines Sud (PMSP) et de fluidifier les parcours.



DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉSURVEILLANCE

En diabétologie
(adulte et
pédiatrie)



PERSPECTIVES

En diabétologie



DOSSIER COMMUNICANT EN CANCÉROLOGIE

Appel à projet remporté en septembre 2024 pour le déploiement d'un DCC sur les Yvelines SUD avec les établissements porteurs d'une autorisation en cancérologie et le DACTYS.

ROR SOINS CRITIQUES

Le CHV et le CHR remportent l'APP relatif à la mise en place de système d'informations de gestion des lits interopérables avec le ROR



DÉPLOIEMENT D'UN NOUVEAU DPI

Déploiement d'un nouveau DPI à l'échelle du GHT.



OKKID

Dans le cadre du projet OKKID, mise en conformité pour faciliter la transmission automatisée des données cliniques et biologiques.

PERSPECTIVES



GOVERNANCE

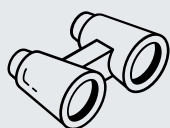
Une gouvernance à l'échelle du GHT avec une commission territoriale du numérique

TRANSFORMATION

Intégration de l'intelligence artificielle

L'ADAPTATION DE LA GOUVERNANCE ET DE PILOTAGE COLLECTIF ENTRE PROXIMITÉ ET TERRITORIALITÉ

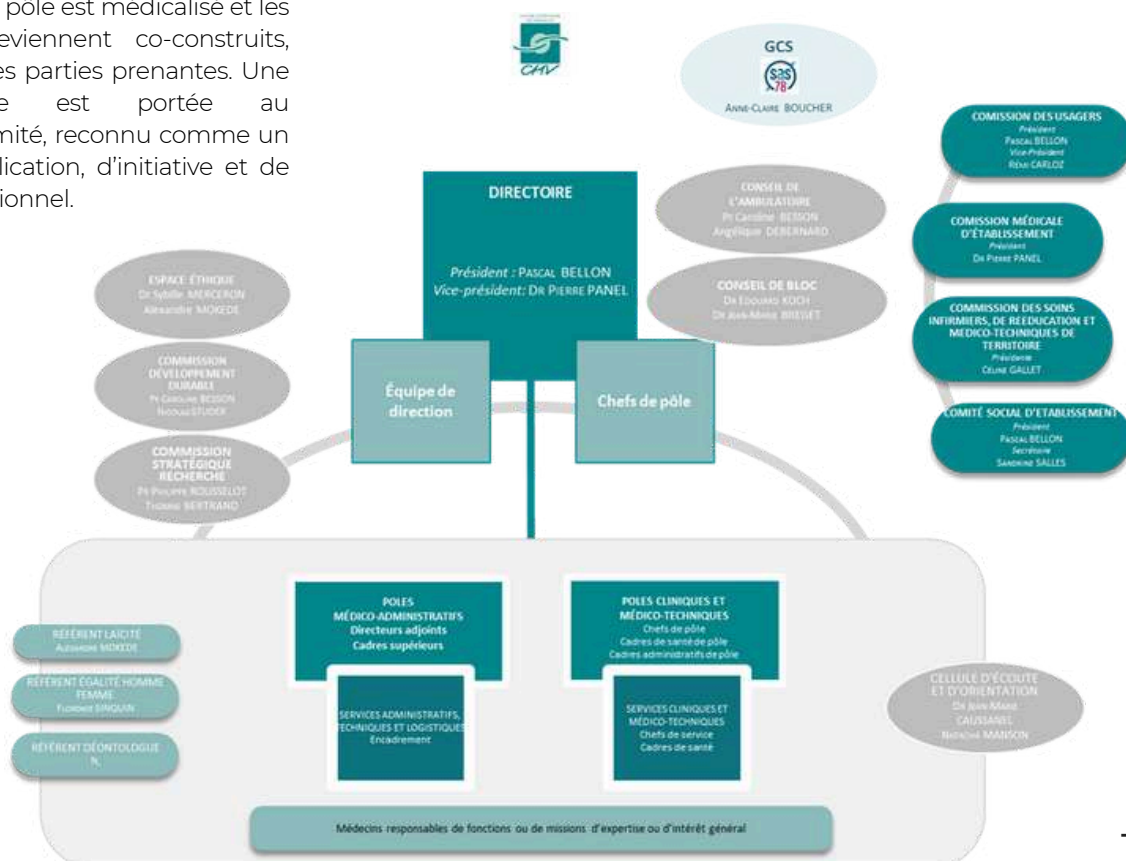
Le Centre Hospitalier de Versailles (CHV), établissement support du GHT Yvelines Sud, a adapté sa gouvernance pour répondre à une double exigence : renforcer la proximité managériale et la cohérence interne, tout en affirmant une ouverture territoriale renforcée, à la hauteur de sa responsabilité populationnelle de nos finances hospitalières pour maintenir le niveau d'investissement nécessaire à l'accompagnement stratégiques



UNE GOUVERNANCE AGILE ET OUVERTE SUR LE TERRITOIRE

UNE GOUVERNANCE OUVERTE ET ÉQUILIBRÉE DE L'HÔPITAL

Le choix d'un directoire élargi, incluant l'ensemble des chefs de pôle est médicalisé et les cycles de gestion deviennent co-construits, intégrant l'ensemble des parties prenantes. Une attention particulière est portée au management de proximité, reconnu comme un facteur essentiel d'implication, d'initiative et de développement professionnel.





UNE GOUVERNANCE MÉDICALE

reposant sur un bureau de la CME composé de :

- de la présidence de la CME
- du Président de la commission médicale de Groupement
- du Président de la Commission Stratégique recherche
- de la coordonnatrice de l'espace éthique
- des présidents des sous-commissions de la CME

CODIR

un organigramme de direction commun aux 5 établissements qui repose sur des trios médecin - soignant - directeur



SOUS-COMMISSIONS DE LA CME

- 6 sous-commissions de la CME
- 3 sous-commissions communes CME/ CSMIRT

SOUS-COMMISSIONS

BUREAU DE LA CME

CODIR

LA GOUVERNANCE MÉDICO-ADMINISTRATIVE :

directoire élargi à l'ensemble des chefs de pôle et une réunion Gouvernance plus restreinte associant d'une part la Présidence de la CME et d'autre part, la Direction Générale, la CGS et la DROM-R.

DIRECTOIRE ÉLARGI

RÉUNION GOUVERNANCE

LES SERVICES ET LES PÔLES

Charte de gouvernance des services et des pôles

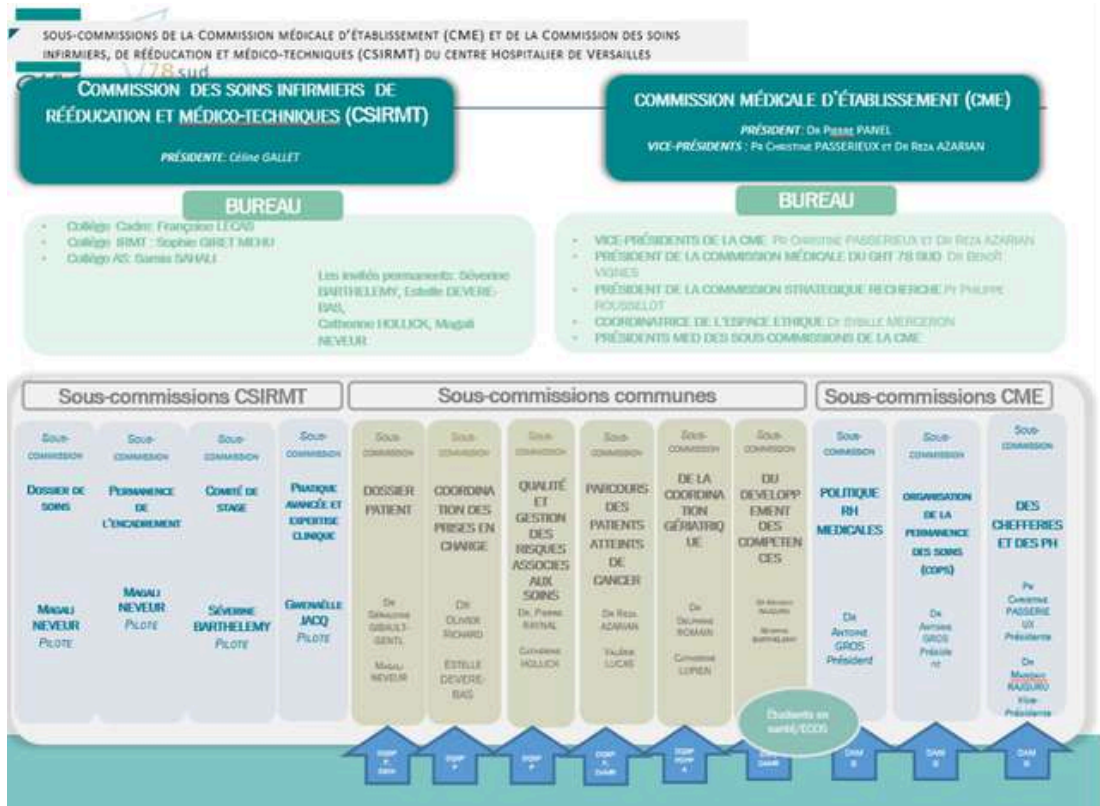


UNE CHARTE DE GOUVERNANCE DES SERVICES ET DES PÔLES

renovée en 2025



UNE GOUVERNANCE MÉDICALE REPOSANT SUR UN BUREAU DE LA CME ET 9 SOUS-COMMISSIONS



UNE CHARTE DE GOUVERNANCE RÉNOVÉE

Engagé dans une démarche d'amélioration continue de son organisation, de son fonctionnement et de sa gouvernance, le Centre Hospitalier de Versailles a fait évoluer sa charte de gouvernance des services et des pôles en 2023 puis 2025 pour répondre à l'évolution des besoins et du contexte, prendre en compte les transformations en cours, renforcer la dimension collective du pilotage et assurer une organisation efficiente, concertée et transparente. Cette évolution vise à :

- Intégrer et préparer la dimension territoriale des pôles de l'établissement support
- Adapter les structures organisationnelles aux bénéfices des patients de son territoire, via par exemple la mise en place de fédérations inter-pôles
- Accompagner le développement et l'adaptation des pratiques managériales, en favorisant un leadership de proximité basé sur la co-construction et la responsabilisation des équipes.
- Ajuster les modalités et les outils de pilotage afin d'assurer un dialogue structuré, une prise de décision efficace et une gestion concertée.

CHARTe DE GOUVERNANCE DES SERVICES ET DES PÔLES DU CENTRE HOSPITALIER DE VERSAILLES



2024

c'est

UN NOUVEAU VICE-PRÉSIDENT DE LA CME !

2024 a également été marquée par l'élection d'un nouveau Vice-Président de CME, le dr. A. Gros qui succède à au Pr. C.Passerieux.



RENOUVELLEMENT DE LA GOUVERNANCE DES PÔLES !

8 POLES AU SERVICE DE LA POPULATION

 PÔLE ANESTHÉSIE CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE Dr Edouard KOCH Chef de pôle XXXX Coordinatrice en maïeutique Isabelle MOLINIE Cadre de santé de pôle Alice LEGRAIN Cadre administratif de pôle Céline Gallet Directrice référente	 PÔLE URGENCES SOINS CRITIQUES Dr Olivier RICHARD Chef de pôle Estelle DEVERE-BAS Cadre de santé de pôle Stéphanie CATHELAIN Cadre administratif de pôle Claire Decouy Directrice référente	 PÔLE TRANSVERSAL Dr Benjamin MANEGLIER Chef de pôle Franck MAUSOLEO Cadre de pôle Nicolas Studer Directeur référent	 PÔLE PERSONNES AGÉES Dr Delphine ROMAIN Cheffe de pôle Catherine LUPIEN Cadre de santé de pôle Anaïs TANGUY Cadre administratif de pôle Aurélié Chaban Directrice référente
 PÔLE SPÉCIALITÉS MÉDICALES Dr Anne-Laure TAKSIN Cheffe de pôle Valérie LUCAS Cadre de santé de pôle Sophie HAMEL Cadre administratif de pôle Florence Sinquin Directrice référente	 PÔLE ENFANT Dr Sylvie NATHANSON Cheffe de pôle Catherine HOLLICK Cadre de santé de pôle Isabelle DUCLOT Cadre administratif de pôle Angélique Debernard Directrice référente	 PÔLE PSYCHIATRIE ET SANTÉ MENTALE Pr Nadia YOUNES Cheffe de pôle Alexandra RIBEIRO Cadre de santé de pôle Julien TORRENT Cadre administratif de pôle Hélène Vidal Directrice référente	 PHARMACIE CIV PÔLE PHARMACIES DE TERRITOIRE Dr Farahna SAMDJEE Cheffe de pôle Cheffe de service Charlotte FORTIN Cadre de santé de pôle Nicolas Studer Directeur référent

NEW!

DIRECTEUR RÉFÉRENT

Création du rôle de directeur référent pour garantir auprès du pôle

7 CHEFS DE SERVICE RENOUEVÉLÉS OU NOMMÉS EN 2024 !

DIABÉTOLOGIE



DR JEAN-PAUL
BERESSI

MIMIT



DR ALIX GREDER-
BELAN

PÉDOPSY



PR. MARIO
SPERANZA

HGE



DR CHRISTIANE
STERN

NÉONAT



DR MANDAVI
RAJGURU

MÉDECINE NUCLÉAIRE



DR SALAH
BENELHADJ

CHIR. DIG.



DR MARTIN
BRUNEL

UNE GOUVERNANCE ÉLARGIE AU TERRITOIRE

Le Groupement Hospitalier de Territoire Yvelines Sud, dont le CHV est l'établissement support, couvre un vaste territoire composé de 9 établissements publics aux logiques d'intégration variées. Cette configuration a renforcé le besoin d'une stratégie de Groupe forte, soutenue par une gouvernance qui s'est profondément renouvelée depuis 2017 selon une double dynamique d'approfondissement et d'élargissement.



APPROFONDISSEMENT

- Création d'un bureau du comité stratégique
- Médicalisation de Gouvernance
- Développement d'une Communauté psychiatrique de Territoire (CPT).

ÉLARGISSEMENT

- Ouverture du comité stratégique aux partenaires privés (ESPIC) et au DACTYS (2024)
- Un Conseil territorial des élus renouvelé présidé par Joséphine Kollmannsberger

PERSPECTIVES

Rénovation de la convention constitutive du GHT 78 sud



Cette double dynamique vise d'une part à conjuguer le pilotage de la stratégie par le groupement et un pilotage opérationnel de proximité et d'autre part à capitaliser sur le chemin parcouru et accompagner le déploiement du projet stratégique. En 2023, cette dynamique s'est traduite par l'adoption d'un règlement intérieur précisant les modalités de fonctionnement et les annexes spécifiques aux fonctions mutualisées





UNE FEUILLE DE ROUTE COLLECTIVE

Une organisation mais également une feuille de route collective guide l'action du Centre Hospitalier de Versailles.

NOTRE PROJET COLLECTIF, CHV 2027

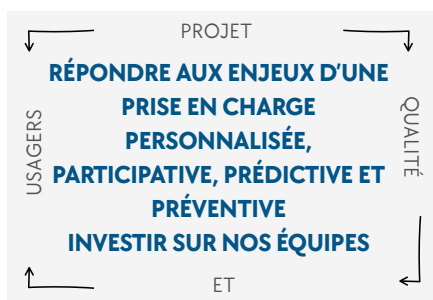
Fruit d'un travail collectif débuté en sortie de la première vague covid à l'été 2020, CHV 2027 est un projet stratégique qui rassemble, synthétise et priorise les contributions des services, des pôles et des instances du Centre Hospitalier de Versailles.



1



2



3



UN PILOTAGE QUI S'APPUIE SUR UNE MÉTHODE ET DES OUTILS

Pour porter collectivement le projet stratégique, la contractualisation interne est l'outil choisi pour gérer les activités et finances accompagné d'une méthode, le dialogue de gestion.

L'OUTIL

CONTRACTUALISATION INTERNE

La contractualisation interne au centre hospitalier de Versailles s'appuie sur :

- Contrat de pôle socle et son annexe annuelle
- Tableau de bord
- Dispositifs de délégation de gestion



CONTRATS DE
PÔLES SIGNÉS
EN 2023



ANNEXES
ANNUELLES
EN 2024



MÉTHODE

LE DIALOGUE DE GESTION

Le dialogue de gestion est la méthode qui permet la mise en œuvre collective du projet stratégique.

AVRIL-MAI 2024

Rencontre
Bureaux de pôle
- Direction

NOVEMBRE 2024

Conférence
stratégique en
présence du DG et
PCME

JANVIER 2025

1ère
Cellule de pilotage
des ressources et de
l'activité

PERSPECTIVES

Une nouvelle maquette du
tableau de bord directoire
en 2025 !



QUI S'APPUIE SUR UN PROJET STRATÉGIQUE DE TERRITOIRE

Parce que le Centre Hospitalier de Versailles est établissement support du Groupement, son Projet stratégique a alimenté le projet stratégique du GHT avec la responsabilité de poursuivre et d'amplifier le maillage du territoire avec les hospitaliers publics en partenariat avec les acteurs privés et de ville au bénéfice de la population du sud du département. Adopté en fin d'année 2023, il s'articule autour de trois axes:

01

Embrasser notre destin commun

- Stratégie de groupe
- Valeurs partagées, service aux patients et aux professionnels
- Gouvernance



02

Le projet médico-soignant partagé



03

Poursuivre l'accompagnement des projets et des professionnels

- Fonctions d'accompagnement renforcées
- Qualité des soins et politique ressources humaines



Participation aux 1^{ères} assises des GHT



Novembre 2024



PERSPECTIVES



Fort d'un nouveau projet stratégique, d'une gouvernance renouvelée et d'une convention actualisée avec son GHU de référence, le GHT Yvelines Sud doit désormais réviser sa convention constitutive afin d'y intégrer ces évolutions. Cette mise à jour doit également tenir compte des transformations successives du cadre législatif et réglementaire (2016, 2021, 2023), dans un contexte où les GHT, près de neuf ans après leur création, demeurent à un tournant de leur structuration.

DIALOGUE STRATÉGIQUE AVEC L'ARS



DIALOGUE DE GESTION

17 NOVEMBRE 2023

VERSION DU 14 NOVEMBRE 2023

Novembre 2023 - ARS



Le dialogue de gestion est un processus continu qui vise à améliorer la performance du GHT en alignant les objectifs stratégiques avec les actions opérationnelles.



Septembre 2024 - CHV

Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens de Groupement Hospitalier de Territoire

à effet du :
01/03/2024

Groupement Hospitalier de Territoire
Yvelines Sud

**Septembre 2024 -
Signature du CPOM GHT
avec une feuille de route
pour le groupement**



2024 EN CHIFFRES

NOTRE ACTIVITÉ



NOMBRE DE VENUES EXTERNES

190 108

venues en consultations
externes MCO

ACTIVITÉ AMBULATOIRE

24 719

séjours en hospitalisation
partielle

+28,3%

entre 2019 et 2024
au CHV

BON À SAVOIR

+29,61%

évolution de l'activité
ambulatoire dans les
établissements publics
franciliens (hors AP-HP)
entre 2019 et 2024

HOSPITALISATION COMPLÈTE

32 824

séjours en hospitalisation
partielle

+9,7%

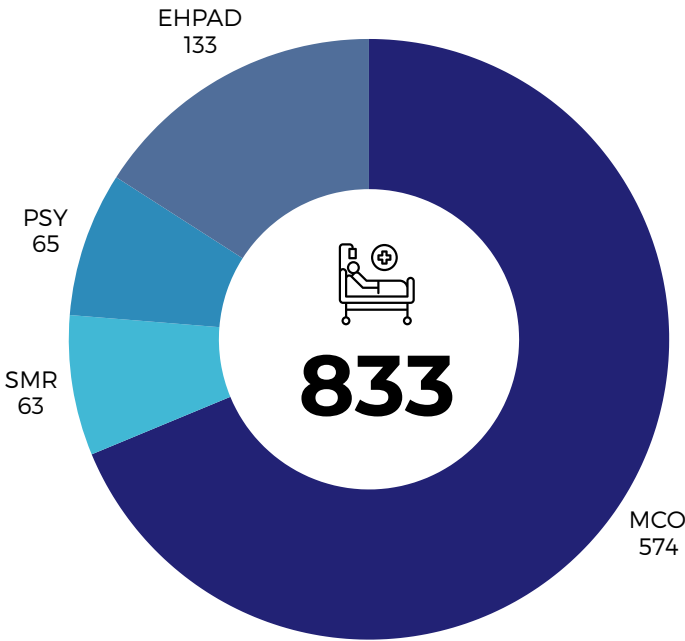
entre 2023 et
2024 au CHV

BON À SAVOIR

+2,89%

évolution de
l'hospitalisation complète
dans les établissements
publics franciliens (hors
AP-HP) entre 2019 et 2024

LITS ET PLACES



LITS INSTALLÉS

491 lits MCO
55 lits SMR
49 lits PSY
133 EHPAD

PLACES INSTALLÉS

73 places MCO
8 places SMR
16 places PSY

RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ MCO

Médecine 46 310 78,7%

Chirurgie 8 237 14,0%

Obstétrique 4 279 7,3%

TOTAL 58 826 100 %

PAR SECTEUR

PSYCHIATRIE

15 406 journées d'hospitalisation complète

1 979 journées d'hospitalisation de jour

26 500 venues en CMP et CATTP



MATERNITÉ

3 200
Accouchements



PERSONNES ÂGÉES

44 714 journées en EHPAD

14 816 journées SMR



BLOC OPÉRATOIRE

10 043
Interventions au
bloc opératoire

8 salles

2 robots



URGENCES



11 657 gynéco & obstétrique



31 388
pédiatrie



3 387
psychiatrie

SAMU - SAS - SMUR

SAMU - SMUR

915 736 appels au centre 15

313 578 dossiers de régulation médicale

5 529 interventions du SMUR

SAS

270
médecins effecteurs

13 879 réorientations vers une consultation de médecine générale après appel au 15



PHARMACIE

17 500
Chimiothérapies dispensées

4 patients Car-T
Cells depuis octobre



PLATEAU MÉDICO-TECHNIQUE



3 scanners + **1** TEP scan
2 IRM dont **1** "3T"
2 gamma caméras
2 salles de coronarographie



Anatomo-pathologie
Plus **18 000** dossiers



Biologie médicale
51,2 millions de B/BHN
2.3 millions d'actes

NOS PROFESSIONNELS

PERSONNEL MÉDICAL



398,33 équivalents temps pleins

→ **63%** ♀ et **37%** ♂

98 praticiens en Temps médicaux partagés

Masse salariale : **69,57 M€**

PERSONNEL NON MÉDICAL



2616 équivalents temps pleins

→ **81%** ♀ et **19%** ♂

86% CDI, titulaires et stagiaires

Masse salariale : **162 M€**



POLITIQUE SOCIALE

42 Internes accueillis à l'internat

43 Phisation

1 Maison des Soignants

70 Places de crèche

1 Cellule d'écoute et d'orientation

1577 professionnels ont bénéficiés de la carte cadeau de Noël

76 200 € versés aux professionnels pour la prime mobilité durable en 2023 (200€)

48 logements en propre

360K € droits de réservation (*Ségur*) : déjà 3 bénéficiaires en 2025

27 Contrat d'Allocation d'Etude

Jusqu'à **1 200 €** prime d'attractivité et de fidélisation



FORMATION



320 Internes (+21,67%)

1 590 Étudiants (10,57%)

188K€ de budget de formation continue

55 DU financés et **189** départs en formation

2,6 M€ de budget de formation continue pour le personnel non

2 374 départs en formation en 2023



73 204 heures de formation réalisées en 2023

RECHERCHE ET INNOVATION



9 postes universitaires



302 essais en cours d'investigation

224 essais ouverts aux inclusions

976 patients ayant participé à une étude



490 publications



Études en promotions
13 initiées
62 en cours

5,5 M€ dotation MERRI

FINANCES



DÉPENSES D'EXPLOITATION

80,3 M€

Dépenses d'ordre médical

244,4 M€

Dépenses de personnel

37,9 M€

Dépenses d'ordre hôtelier et général

26,4 M€

Financières, dot amortissements et provisions



DÉPENSES D'INVESTISSEMENT

3,7 M€

Hôtelier

1,3 M€

biomédical

1,2 M€

Informatique et numérique

5,1 M€

Immobilier



RECETTES

297,9 M€

Assurance maladie

23 M€

Patients et mutuelles

48,1 M€

Autres produits

LOGISTIQUE ET TECHNIQUE



882 347 repas produits / an

3 381

repas distribués /jour



1127

tonnes de déchets traités



707

tonnes de linge lavé
+3% par rapport à 2023

SERVICES AUX PATIENTS



1 maison des usagers



10 associations représentées



Centre Hospitalier de Versailles
 177 rue de Versailles - 78150 Le Chesnay-Rocquencourt
www.ch-versailles.fr
 Etablissement support GH 78 Sud

ET DÉJÀ...2025 !



Février: Animation Sport et Santé en pédiatrie



Mars: réunion ARS - partage de la démarche sur la contractualisation



Mars: journée portes ouvertes



Mai : inauguration de l'unité Adolescents et Jeunes Adultes en hématologie



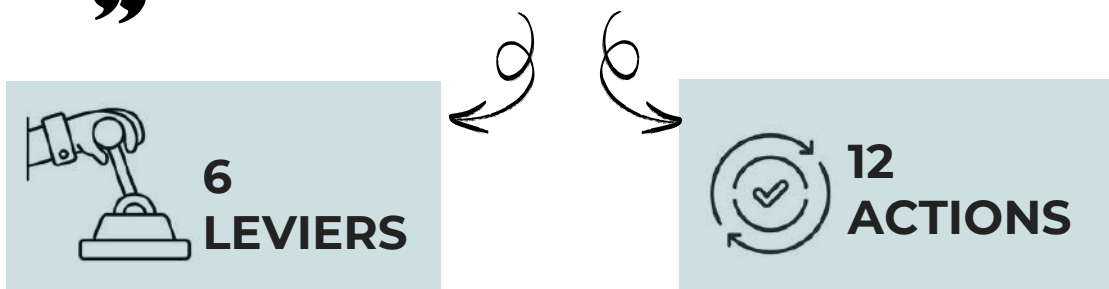
Mai: Journée internationale de la recherche clinique

S'ADAPTER AU CONTEXTE



“ Plus de complexité, plus
d'incertitudes et moins de
leviers ”

“ Nous ferons moins mais
nous continuerons à faire ”



UNE NOUVEAU CONTEXTE

*une feuille de route
adaptée*

CHV
2027

**S'APPUYANT SUR UN NOUVEAU
SCHÉMA DIRECTEUR
IMMOBILIER**

